

Forsikringsvilkår

ULYKKESFORSIKRING

Hedvig

Nettside
E-post
Telefon
Adresse

Org. nr

hedvig.com
claims@hedvig.com
+46 010-45 99 200
Regeringsgatan 65
111 56
Stockholm, Sverige
559093-0334

Hedvig AB filial Norge org.nr. 924 612 584 är en filial til Hedvig AB, org. nr. 559093-0334, og er underlagt den svenske Finans-inspektionens tilsyn som distributør av forsikringer i henhold til den svenske Lag (2018:1219) om forsikringsdistribusjon. Våre forsikringsavtaler er regulerte i henhold til den norske forsikringsavtale-loven. Vi lyder under Finanstilsynet Norge Norske finanstilsynet, som forsikringsagentforetak. Eksklusiv forsikringsgiver for Hedvig ABs forsikringer er Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223



Oversikt

ULYKKESFORSIKRING

Dette er forsikringsvilkårene dine

Dette er forsikringsvilkårene dine, som vi i Hedvig har prøvd å utvikle til en så omfattende forsikring som mulig for deg som medlem. Når det er sagt, kan en forsikring dessverre ikke dekke alt du kan bli rammet av, ettersom det ville gjøre den altfor dyr. Vi har prøvd å formulere vilkårene så enkelt og forståelig som mulig, og hvis det likevel er noe du synes er vanskelig å forstå, er vi her for å svare på spørsmålene dine. For å forstå vilkårene helt og fullt, må du lese:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene, herunder de generelle vilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)

Hedvigs prinsipp: Det er dine penger, ikke våre

Hedvig fungerer annerledes enn vanlige forsikringer. Av det du betaler til oss, tar vi bare en fast provisjon. Resten blir øremerket til erstatning. Dersom det så blir noe til overs etter at alle skader er dekket, gir vi det til veldedighetsorganisasjoner som du og de andre medlemmene velger. Det betyr at pengene som betales inn til Hedvig, tilhører medlemmene, ikke oss. Vi synes det føles mer rettferdig sånn.

Hva dekker forsikringen min?

Hedvig dekker forskjellige ting, som kan oppsummeres med at forsikringen beskytter deg mot økonomisk tap hvis det skjer noe med deg, din bolig eller dine eiendeler. Denne forsikringen kan også være til hjelp hvis du blir ansvarlig for å ha kommet til å skade andre og deres eiendeler, eller hvis du skulle havne i en rettstvist.

Forsikringen gjelder ved plutselig og uforutsett skade på dine eiendeler som inntreffer i forsikringsperioden. Utgifter til vanlig vedlikehold og for å forebygge skader erstattes aldri. Forsikringen gjelder fysisk skade på løsøre som inntreffer i forsikringsperioden. Forsikringen gjelder bare for skader som inntreffer i det tidsrommet da forsikringsansvaret løper i henhold til forsikringsbeviset og forsikringsavtaleloven (FAL).

Ved tap av eller skade på forsikrede gjenstander må du kunne dokumentere både at du eier gjenstanden, hva den er verd, og hvor gammel den er. Kravet til slik dokumentasjon er større jo høyere verdi gjenstanden har.

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det økonomiske tapet som virkelig er lidt, innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke bevis for tingens eller interessens verdi.



Innhold

Oversikt	2
Begrepsavklaringer	4
Hva erstattes, hvor gjelder forsikringen, og for hvem?	5
Hva dekker forsikringen?	6
Tannskade	7
Krisehjelp	8
Dødsfall	10
Begrensninger	11
Ting du bør kjenne til	12
Generelle vilkår	13



Begrepsavklaringer

ULYKKESFORSIKRING

Hva er en ulykkesskade?

Med ulykkesskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, «et ulykkestilfelle», som inntreffer i forsikringstiden, og som krever legebehandling.

Som ulykkesskade regnes også:

- vridningsvold mot kne samt hælseruptur
- smitte på grunn av flåttbitt
- skade på grunn av forfrysning, heteslag og/eller solstikk*
 - *(Skaden anses å ha inntruffet den dagen den viste seg.)

I henhold til forsikringsvilkårene er det fire kriterier som alle må være oppfylt, for at en ulykkesskade skal være erstatningsbar:

- kroppsskade
- plutselig
- ufrivillig
- ytre hendelse

Det kan bety at hendelser som av og til kalles ulykker, ikke alltid medfører skade i henhold til vilkårene som gjelder for forsikringen, og da kan ikke erstatning gis.

Hva er ikke en ulykkesskade?

- Kroppsskade som skyldes overanstrengelser, ensidig bevegelse eller slitasjeskade.
- Skade som har oppstått gjennom smitte av bakterie, virus eller andre smittsomme tilstander og sykdommer, bortsett fra skade på grunn av smitte etter flåttbitt, som nevnt ovenfor.
- Forverring av eksisterende helsetilstand hvis tilstanden ville ha inntruffet selv om ulykkestilfellet ikke hadde skjedd.
- Skade som har oppstått gjennom bruk av medisinske preparater, inngrep, behandling som ikke forårsakes av ulykker som omfattes av forsikringen.
- Matforgiftning.

Medisinsk invaliditet (Varige men)

Medisinsk invaliditet er den fysiske og/eller psykiske funksjonsnedsettelse som påvises uavhengig av den forsikredes yrke og arbeidsforhold eller fritidsinteresser. Som medisinsk invaliditet regnes også varig smerte, tap av indre organer og tap av sanseorgan.

Nødvendige og rimelige kostnader

Med nødvendig og rimelig kostnad menes den kostnad som, med hensyn til omstendighetene i det enkelte tilfellet, rimelig kan forventes som vanlig og sedvanlig for utført pleie eller behandling på det stedet der kostnaden oppsto.

Nær pårørende

Nær pårørende er ektefelle/samboer/registrert partner, barn, stebarn, søsken, foreldre, steforeldre, besteforeldre og svigerforeldre, barnebarn, svigersønn, svigerdatter, svoger og svigerinne eller person som er folkeregistrert på samme adresse som den forsikrede. Samboeres og registrerte partners foreldre og søsken kan i henhold til vilkårene likestilles med svigerforeldre, svoger og svigerinne.

Legebehandling

Med legebehandling menes for eksempel sårskade som må sys, tapes eller limes. Det holder ikke at en lege har sett på skaden, uten å ha utført behandling eller foreskrevet behandling.

Norden

Norden omfatter Norge, Sverige, Danmark, Finland, Island og Færøyene.



Hva erstattes, hvor gjelder forsikringen, og for hvem?

ULYKKESFORSIKRING

Hvor mye kan jeg få i erstatning?

- Nødvendige og rimelige kostnader for legebehandling, reisekostnader, merkostnader og rehabilitering.
 - Maksimalt 20 000 NOK per skade
- Tannskade
 - Maksimalt 20 000 NOK per skade
- Erstatning for behandling av autorisert psykolog hvis du er rammet av en krisereaksjon
 - Maksimalt 10 000 NOK
- Erstatning for medisinsk invaliditet (varige men)
 - Maksimal erstatning 1 000 000 NOK se tabell på www.hedvig.com/.....*
- Dødsfallserstatning
 - 50 000 NOK

*

Ytterligere klargjøring:

Forsikringen dekker ikke merutgifter til undersøkelse, behandling eller rehabilitering i private helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende lege/behandler uten offentlig refusjonsrett.

Dersom forsikrede ikke er medlem av norsk folketrygd, dekkes bare behandlingsutgifter som om forsikrede hadde vært medlem

Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes av deg som har fylt 18 år og er folkeregistrert og permanent bosatt i Norge.

Hvor og når gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder på fritiden og under undervisningstid, i hele verden. Forsikringen gjelder ikke i forbindelse med arbeid.

Hvor lenge gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder i ett år om gangen.

Hva gjelder forsikringen for?

Forsikringen gjelder ved ulykke. Den gjelder ikke ved sykdom.

I vilkåret kan du lese mer om når de ulike erstatningene kan bli aktuelle. Det er skadedatoen som avgjør hvilket vilkår som gjelder.



Hva dekker forsikringen?

ULYKKESFORSIKRING

Nødvendige og rimelige behandlingsutgifter

Forsikringen dekker:

- nødvendige og rimelige kostnader for legebehandling og annen behandling av lege samt hjelpemidler som lege har foreskrevet for skadens tilheling
- reiser til og fra behandling samt øvrige reisekostnader som lege anviser mellom din arbeidsplass og ditt faste bosted
- klær, briller, hjelm eller hjelpemidler for funksjonsnedsettelse som ble skadet ved ulykkestilfellet
- Se vurderingstabell for vurdering.
- kostnader til behandling og hjelpemiddel som lege har skrevet ut for skadens tilheling maksimalt 5 år etter dagen for ulykkestilfellet.

En forutsetning for å få erstatning er at skaden krever / har krevd legebehandling. Behandlingsutgifter dekkes tilsvarende som medlemmer av norsk folketrygd

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- Kostnader utenfor Norge.
- Tapt arbeidsinntekt eller annet økonomisk tap.
- Kostnader til privat sykehusbehandling.
- Kostnader for ulykkesskader som har inntruffet på et tidspunkt hvor forsikringen ikke var gjeldende .
- Kostnads erstatning som erstattes fra annet hold, for eksempel kommune, region eller NAV.



Tannskade

ULYKKESFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige kostnader for tannlegebehandling og annen behandling av tannlege samt hjelpemidler som disse har skrevet ut for skadens tilheling. Du må snarest oppsøke tannlege i forbindelse med skade.

For nødvendig akuttbehandling erstattes rimelig kostnad også om godkjenning fra Hedvig ikke er innhentet.

Skade på fast protese erstattes i henhold til tilsvarende regler på naturlig tann. Dette gjelder også avtakbar protese hvis den var på plass ved skadetilfellet.

Hvis behandling må utsettes lengre enn tre år fra ulykken på grunn av den forsikredes alder (under 23 år), erstatter forsikringen i stedet et sjablongbeløp på 15 000 kr. I disse tilfellene må tannlegen bekrefte at behandlingen må utsettes i mer enn tre år fra skadetilfellet.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen erstatter ikke følgende:

- Skade gjennom biting eller tygging.
- Kostnader som er pådratt utenfor Norden.



Krisehjelp

ULYKKESFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen erstatter følgende:

Forsikringen erstatter kostnader for behandling og reisekostnader for kriseterapi hos autorisert psykolog i inntil to år som følge av:

- Erstatningsmessig ulykkesskade
- Nær pårørendes død
- Overfall, mishandling, trussel, ran eller voldtekt som er politianmeldt.

Behandlingen skal være påbegynt innen ett år fra det tidspunkt da hendelsen som forårsaket krisen, inntraff.



Medisinsk invaliditet (varige men)

ULYKKESFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen erstatter følgende:

Forsikringen erstatter fremtidig varig medisinsk invaliditet som kan fastsettes. Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellene oppgitt av Arbeids- og inkluderingsdepartementet i forskrift av 21.4.1997 nr. 373, del I § 2, del II og III. Invaliditetsgraden fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser eller lignende.

Rett til erstatning foreligger når invaliditetstilstanden er inntruffet og fremtidig varig grad av medisinsk invaliditet er fastsatt.

Vurderingen av skaden skjer uavhengig av i hvilken grad arbeidsevnen er nedsatt.

Forsikringsbeløpet trappes ned med 35 000 NOK hvert år fra året den forsikrede fyller 46 til til året den forsikrede fyller 65. Forsikringsbeløpet utgjør deretter 300 000 NOK, frem til forsikringen opphører.

Erstatning utbetales med samme andel av forsikringsbeløpet som den medisinske invaliditetsgraden i %

Den totale erstatningen som utbetales, kan ikke overstige 100 % av forsikringsbeløpet.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen erstatter ikke følgende:

- Varig men som eksisterte før ulykkesskaden
- Hvis det eksisterte varig men før ulykkesskaden, fraregnes tilsvarende invaliditetsgrad ved fastsettelsen av varig men som følge av ulykke inntruffet i forsikringstiden.



Dødsfall

ULYKKESFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen erstatter følgende:

I tilfelle av ulykke som leder til dødsfall før 65 års alder erstatter forsikringen med 50 000 kroner.

Erstatningen betales til ektefellen eller arvingene etter lov eller testament etter reglene i forsikringsavtaleloven § 15-1 hvis ikke særskilt oppnevnt begunstiget er meddelt til oss.

Oppnevning av særskilt begunstiget kan gjøres fra 18 års alder.



Begrensninger

ULYKKESFORSIKRING

Vi skulle selvsagt ønske vi kunne erstatte deg for alt tenkbart som kan hende, men hvis vi skulle gjøre det, ville forsikringen din bli kjempedyr. Derfor finnes det ulike begrensninger og vilkår som er viktige for deg å kjenne til. Det finnes f.eks. vilkår som innebærer at forsikringen ikke gjelder i visse situasjoner.

Når gjelder ikke forsikringen?

Sport og aktiviteter

Forsikringen gjelder ikke for ulykkesskade ved deltakelse i:

- kriminell handling i henhold til norsk lov
- fridykking dypere enn ti meter og all dykking med tank
- boksing eller annen kampsport.
- konkurranse eller trening med motorkjøretøy
- sport, idrettskonkurranse eller organisert trening som profesjonell idrettsutøver*

*Med profesjonell idrettsutøver menes at minst et grunnbeløp av den ervervsmessige inntekten under det året som ulykkesskaden inntraff, kommer fra den idretten som utøves.

Besøk utenfor Norden

Forsikringen gjelder ikke for ulykke som har inntruffet under opphold utenfor Norge hvis oppholdet har vart mer enn tolv måneder. Midlertidige opphold på mindre enn 14 dager innen Norden påvirker ikke oppholdstiden utenfor Norden.

Hvis personen er i norsk utenlandstjeneste, gjelder ikke denne begrensningen.

Krig eller krigslignende situasjoner

Forsikringen gjelder ikke for ulykkesskade som skyldes krig eller krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

Ved opphold utenfor Norge i et område der krig eller krigspolitiske uroligheter bryter ut under oppholdet, gjelder forsikringen under de to første månedene under forutsetning av at du ikke deltar i krigen eller urolighetene.

Atomkjerneprosess

Forsikringen gjelder ikke for ulykkesskade som direkte eller indirekte forårsakes av atomkjerneprosess.

Terroristhandling

Forsikringen erstatter ikke ulykkesskade som oppstår gjennom spredning av biologiske, kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med terroristhandling.

Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som kan oppstå hvis skadeutredning eller utbetaling forsinkes på grunn av krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon, opprør, myndighetstiltak, streik, lockout, blokade eller lignende hendelse.

Sanksjonsbestemmelse

Forsikringen gjelder ikke for skade eller utbetaling av noen godtgjørelse i den utstrekning vilkåret for slik beskyttelse, betaling av slik skade eller vilkår for slike godtgjørelser kan eksponere Hedvig for sanksjoner, forbud eller begrensninger under en resolusjon fra FN eller handels sanksjoner eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia, Nord-Irland eller USA.



Ting du må kjenne til

ULYKKESFORSIKRING

Egenandel

Forsikringen gjelder med en egenandel på 1000 kr.

Hvis du er misfornøyd med noe

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning eller håndteringen av saken din, er vi selvfølgelig forberedt på å overveie den på nytt. Ta først kontakt med den personen du har hatt kontakt med eller vår klageansvarlige.

Du finner mer informasjon på nettstedet vårt.

Hvis du har en skade

Melding om ulykkesskade som kan gi rett til erstatning skal sendes inn til Hedvig snarest mulig. Hvis Hedvig krever det, skal den som gjør krav på erstatning, sende inn legeerklæring og øvrige dokumenter som er av betydning for bestemmelse av retten til erstatning.

Kostnadene for legeerklæring og øvrige dokumenter erstattes av Hedvig.

Hvis Hedvig krever det, skal tillatelse gis til Hedvig til å innhente opplysninger fra lege, sykehus, annen helseinstitusjon, allmenn trygdekasse eller annen forsikringsinstitusjon, til vurdering av rett til erstatning.

Hedvig skal betale forsikringserstatning senest en måned etter at retten til erstatning har inntruffet og den som gjør krav på erstatning har utført det som kreves i henhold til «Når en skade har skjedd» i dette vilkåret.

Hvis den som gjør krav på erstatning åpenbart har rett til minst et visst beløp, skal dette straks utbetales og avregnes fra den endelige erstatningen.

Vurderingstabell: Verdi i prosent av nyprisen ved skadetilfellet

Formål	< 6 md.	6 md. – 1 år	1–2 år	2–3 år	3–4 år	4–5 år	5 år
Klær og sko	100	80	60	50	30	20	10
Briller	100	100	90	80	70	60	50
Hjelm	100	100	95	90	80	60	40

Opplysningsplikt

Når du søker om forsikring, er du på vår forespørsel forpliktet til å oppgi opplysninger som kan ha betydning for om vi kan innvilge forsikringen.

Det samme gjelder ved utvidelse eller fornyelse av en forsikring. Under forsikringstiden må du også oppgi riktige svar på spørsmålene våre.

Hvis de oppgitte opplysningene er uriktige eller ufullstendige, kan det medføre at forsikringen ikke gjelder og at vi ikke har ansvar for inntrufne skader.

Hvis vi i forsikringstiden får kjennskap til at opplysningsplikten er tilsidesatt med forsett eller uaktsomhet som ikke er av liten grad, kan vi si opp forsikringen for opphør eller endring.

Oppsigelsen trer i kraft tre måneder etter at vi har informert om at forsikringen sies opp. Ingen tilbakebetaling av premien vil bli gitt.

Dobbelforsikring

Hvis du har forsikring hos flere forsikringsselskaper for en enkelt skade, er hvert enkelt forsikringsselskap ansvarlig overfor deg som om det selskapet alene hadde innvilget forsikring. Når det gjelder kostnader, har du imidlertid ikke rett til høyere erstatning sammenlagt fra selskapene enn det som tilsvarer skaden eller tapet.

Hvis summen av selskapets forsikringsbeløp overstiger kostnadene, skaden eller tapet, fordeles ansvaret mellom forsikringsselskapene etter forholdet mellom ansvarsbeløpene.



Generelle vilkår

ULYKKESFORSIKRING

Renter på erstatningsbeløpet

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i paragraf 8-4 eller paragraf 18-4, i henhold til lov om forsikringsavtaler av juni 16. juni 69 (FAL)

Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt – og andre forpliktelser overfor sikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen – bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som er bindende vedtatt i De forente nasjoners organer. Det samme gjelder handelssanksjoner, økonomiske sanksjoner, lover og direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, eller USA.

Denne begrensningen kan ikke fravikes ved avtale.

Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning ved samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale, jf. FAL, §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3, 18-1.

Frist for å melde skade og sikredes plikt til å avverge skade

Selskapet er fri for ansvar hvis den berettigede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at han eller hun fikk kunnskap om de forholdene som begrunner det.

Trafikkuhell med personskader, andre uhell med personskader, samt brann, tyveri og hærverkskader skal snarest mulig meldes til politi.

Dersom det er overhengende fare for at forsikringstilfelle vil inntreffe, eller er et forsikringstilfelle inntruffet, skal forsikrede gjøre det som med rimelighet kan forventes av han for å avverge eller begrense tapet. Dersom dette ikke gjøres kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort.

Ved personforsikring: Har den forsikrede forsettlig eller grovt uaktsomt latt være å følge et pålegg som han eller hun plikter å etterkomme etter FAL § 13-12,, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort.

Ansvar for tredjepart

Selskapet forbeholder seg retten til ikke å dekke skade som fabrikant, importør, leverandør eller reparatør er ansvarlig for i henhold til avgitt garanti eller annet rettsgrunnlag.

Grov uaktsomhet og forsett

Erstatningen faller bort dersom den berettigede forsettlig fremkalt skaden eller økt skadens omfang. Dersom skaden er fremkalt ved grov uaktsomhet, kan erstatningen falle bort eller reduseres. Ved personforsikring: Selskapet er ved forsettlig fremkallelse likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Ved ulykkesforsikring svarer selskapet ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse. Se FAL § 4-9, § 13-8 og § 13-9 .

Oppsigelse av forsikringstakeren

Forsikringstakeren har rett til å si opp forsikringen uten begrunnelse og når forsikringstakeren selv ønsker det, ettersom forsikringen tegnes uten oppsigelsestid og bindingstid.

Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp med videre som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK), med mindre noe annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.



Generelle vilkår

ULYKKESFORSIKRING

Oppsigelse fra selskapet

- forsikringen kan sies opp med øyeblikkelig virkning hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL paragraf 4-3 eller paragraf 13-3.
- forsikringen kan sies opp med én ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf. FAL paragraf 8-1 eller paragraf 18-1.
- forsikringen kan sies opp med 14 dagers varsel hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf. FAL paragraf 4-3 eller paragraf 13-3
- forsikringen kan sies opp med to måneders varsel, jf. FAL paragraf 3-7 eller paragraf 12-4 hvis det er rimelig, og:
 - forsikringstaker/sikrede forsettlig har fremkalt eller medvirket til å fremkalle skade, eller
 - det i løpet av de siste 12 månedene har vært minst 3 skader til sammen under denne og andre avtaler med selskapet, eller
 - forsikringstaker/sikrede har medvirket til svik mot selskapet iht. FAL paragraf 4-2 eller paragraf 13-2 eller paragraf 8.1/18.1, eller
 - forsikringstaker gjentatte ganger har misligholdt betalingsfristene
 - forsikringstaker/sikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i selskapet

Kontantklausul

Når det er bestemt i avtalen at premien skal betales før avtalen begynner å løpe, svarer selskapet ikke for skader som inntreffer før betaling er skjedd. Jf. FAL §§ 5-1 eller 14-1.

Varighet for forsikringsavtalen

Forsikringen gjelder fra den datoen og det nøyaktige tidspunktet da forsikringstaker signerer forsikringen. Forsikringen gjelder til 24.00 på den siste dagen i avtaleperioden. For at en skade skal kunne erstattes, må forsikringen være betalt. Betalingen skjer den 27. hver måned og trekkes i ettertid med mindre noe annet er bestemt og er angitt i avtalen.

Har forsikringstakeren sendt skriftlig anmodning om en bestemt forsikring, svarer selskapet allerede for forsikringstilfeller som inntreffer etter at det har mottatt anmodningen. Dette gjelder likevel ikke dersom selskapet under enhver omstendighet ville ha avslått forsikringen. Selskapet svarer heller ikke for følgene av forhold som forelå på søknadstidspunktet dersom disse forholdene ville ha blitt avdekket ved selskapets undersøkelser og ført til avslag.

Fornyelse av forsikringen

Forsikringer som gjelder for ett år eller mer, fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden. Dette gjelder ikke hvis det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden, eller forsikringstakeren eller selskapet varsler om at forsikringen ikke skal fornyes. Se FAL §§ 3-2 og 12-7.

Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag. Se FAL §§ 3-3 og 12-7.

Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Tollpliktige gjenstander som sikrede eller andre har anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon, er i sin helhet unntatt fra Hedvigs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det økonomiske tapet som virkelig er lidt, innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke bevis for tingens eller interessens verdi.

Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufriavelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.



Generelle vilkår

ULYKKESFORSIKRING

Om Hedvig

Hedvig AB filial Norge org.nr. 924 612 584 med registrert adresse Hedvig AB c/o VIEW Ledger AS Postboks 6731 Etterstad 0609 Oslo Norway är en filial til Hedvig AB, org. nr. 559093-0334, med registrert adresse Regeringsgatan 65, 111 56 Stockholm, Sverige, og er underlagt den svenske Finansinspektionens tilsyn som distributør av forsikringer i henhold til den svenske Lag (2018:1219) om forsikringsdistribusjon. Våre forsikringsavtaler er regulerte i henhold til den norske forsikringsavtaleloven. Vi lyder under Finanstilsynet Norge Norska finanstilsynet, som forsikringsagentforetak. Ved å tegne en forsikring hos Hedvig godkjenner du at informasjon om forsikringen og Hedvig AB bare kommuniseres digitalt. Om du ønsker informasjonen i en annen form enn digital, kan du sende en e-post til help@hedvig.com eller kontakte Hedvig direkte i appen.

Eksklusiv forsikringsgiver for Hedvig ABs forsikringer er Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223, HDI Global Specialty SE, Sverige Filial, org. nr. 516402-6345 og Eir Försäkring AB, org. nr. 559166-0617. For å drive og utvikle tjenesten tar Hedvig AB en fast provisjon på 20% - 25% av forsikringspremien din. Hedvig AB distribuerer bare forsikringer under Hedvigs varemerke. Hedvig Försäkring AB, HDI Global Specialty SE og Eir Försäkring AB er forsikringsgiver for samtlige forsikringer som distribueres av Hedvig. Hverken HDI Global Specialty SE, Eir Försäkring AB har et eierskap i Hedvig AB. Hedvig AB har et kvalifisert eierskap i Hedvig Försäkring AB.

Hedvig AB er registrert som forsikringsdistributør i Bolagsverket. Registreringen gjelder samtlige skadeforsikringsklasser. Du kan kontrollere Hedvig ABs registrering hos Bolagsverket. Hedvig AB har sin ansvarsforsikring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se lengst ned på siden for kontaktinformasjon til Finansinspektionen, Bolagsverket, QBE og Konsumentverket. Dersom du ber om det, skal Finansinspektionen informere deg om hvorvidt en ansatt i Hedvig AB har rett til å distribuere forsikringer og hva slags forsikring rettigheten gjelder. Kajsa Alenmyr er ansvarlig for Hedvig ABs forsikringsdistribusjon.

Personopplysninger

Vi håndterer dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning og forskrifter fra ulike myndigheter. Alle oppdateringer som vedrører behandlingen av personopplysningene dine, meddeles på nettstedet vårt.

Hedvig er personopplysningsansvarlig og har ansvar for at personopplysningene behandles i samsvar med gjeldende lovgivning. Hedvig har også utpekt et personvernombud for behandlingen av personopplysninger. Hvis du har noen spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene dine, ta kontakt med oss! Du kan enten sende e-post direkte til Hedvigs support via hei@hedvig.com eller ta kontakt med vårt personvernombud via dataskyddsbud@hedvig.com.