Version 3.0

Februar
2022

Forsikringsvilkår

INDBO

STUDENT

Hedvig

Hjemmeside hedvig.com
E-mail hedvig@hedvig.com
Adresse Valhallavägen 117 K
SE–115 31
Stockholm, SE
Org. nr 559093-0334

Hedvig AB er reguleret af det svenske finanstilsyn som en forsikringsdistributør i henhold til den svenske forsikringsdistributions lov. Eksklusiv forsikringsselskab for Hedvigs forsikring er Hedvig Försäkring AB org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har en kvalificeret ejerandel i Hedvig Försäkring AB.

Indholdsfortegnelse

Omfattede genstande	4
Ikke omfattede genstande	4
Dækningsskema	5
Hvordan erstatter vi skaderne?	21
Hvordan udregnes erstatningen?	21
Dokumentation	24
Andre udgifter som forsikringen også dækker	24
Psykologisk krisehjælp	24
Bagageforsikring	25
Ansvarsforsikring	26
Retshjælpsforsikring	30
Fælles vilkår	31
Praktisk information	32
Klagemuligheder	34
Lovgivning og aftaler	34
Ordforklaring	35

Hurtig gennemgang

INNBOFORSIKRING

Hurtig gennemgang af Indboforsikringen

Det er vigtigt, at du er korrekt forsikret. Din forsikring har et maksimum på kr. 500.000 (1. risiko sum). Det betyder at uanset hvad dit krav måtte være, kan der ikke komme mere til udbetaling. Herudover er der en selvrisiko (egenbetaling) ved enhver skade på kr. 1 500.

Dækkede hændelser

- Brand
- Lyn/overspænding
- Tyveri / indbrud
- Vandskader
- Cykeltyveri*
- Færdselsuheld
- Pludselig skade**
- Elektronik**
- Bagage
- Retshjælp
- Ansvar

På siderne 5-20 kan du se mere præcist hvilke ting, som kan blive dækket under hver type af hændelse.

Udløste og skadede Hövdinge (Airbag) cykelhjelme er også omfattet af forsikringen.

* Ved tyveri af cykle: kan der maksimalt kan erstattes kr. 10.000
** Elektronik skader omfatter også udskiftning af glas/skærme.

Omfattede genstande

1. Hvilke ting omfatter Indboforsikringen:

1.1 Ting, der er nævnt i dækningsskemaet på siderne 5-20, hvis forsikrede ejer dem eller har risikoen for dem ved lån eller leje

1.2 Hjælpemidler*, som forsikringstager ejer eller låner af det offentlige, er dækket med indtil kr. 40.000 pr. skade

1.3 Ting under opmagasinering, dog ikke: kontanter, smykker, ædelstene, perler eller andre genstande af ædelt metal

2. Ikke omfattede genstande

Hvilke ting er ikke omfattet Indboforsikringen:

2.1 Ting, der fast hører til fritidshus, sø- og luftfartøjer*, campingvogn eller motorkøretøj, der er indrettet til beboelse

2.2 Motordrevne køretøjer*, campingvogne, sø- eller luftfartøjer* samt dele og tilbehør til disse. Der dækkes heller ikke for dele eller tilbehør til et motordrevet køretøj, som forsikrede, ikke har

2.3 Ting, der bliver anvendt erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit. Dog dækkes hobbygenstande med et professionelt tilsnit, uanset art, hvis anvendelsen udelukkende er hobbymæssig med indtil kr. 10.000 pr. skade

Dækning

Brand samt lynnedslag

A. Forsikringen omfatter

- De ting som er nævnt i punkterne C-I, hvis forsikrede ejer eller har risikoen for det ved lån eller leje
- Hjælpemidler* som forsikrede ejer eller låner af det offentlige, er dækket med indtil kr. 40.000 pr. skade
- Ting under opmagasinering, dog ikke ting nævnt under pkt. E og F

Forsikringen dækker direkte skade som følge af

Brand samt lynnedslag
Direkte i bygningen, eksplosion*, pludselig opstået tilsodning* fra forskriftmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning, nedstyrtning af eller fra luftfartøj, brandslukningsskade og bortkomst under brand.

B. Forsikringen omfatter ikke

- De ting der fast hører til fritidshus, sø- og luftfartøjer*, campingvogn eller motor-køretøj, der er indrettet til beboelse
- Motordrevne køretøjer*, campingvogne, sø- eller luftfartøjer* samt dele og tilbehør til disse. Vi dækker heller ikke dele og tilbehør til et motordrevet køretøj, som forsikrede, ikke har
- Ting som bruges erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit. Dog dækker vi hobbygenstande med et erhvervsmæssigt tilsnit, uanset art med indtil kr. 10.000 pr. skade, hvis det kun bruges som hobby

Forsikringen dækker ikke:

- Skade ved svidning eller smeltning fx gløder fra tobaks-rygning eller pejs.
- Skade på ting, der med vilje udsættes for ild eller varme, f.eks. en gryde

C. Almindeligt privat ting

Dvs. alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, dog ikke hvis det er særskilt nævnt i pkt. D-G. Have og arbejdsredskaber med en motorydelse på højst 20 hk er dækket med indtil kr. 10.000 pr. genstand.

Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i vaskemaskiner eller tørretumblere er dækket, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket.

Dækning

Brand samt lynnedslag

D. Særligt privat ting

Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse herunder antenner. Private computere med tilbehør, kikkerter, musik-instrumenter, pelse, pelsværk, skind, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, ammunition og våben. Bånd, hukommelseskort, cd'er, dvd'er, film, kassetter og plader.

E. Kontanter og gavekort

Er dækket med indtil 3.500 pr. skade. Ikke dækning fra loft, kælder-rum i etagebyggeri, udhuse eller garager.

F. Særlige private værdigenstande

Mønt- og frimærkesamlinger, lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt ting af guld, platin eller sølv er dækket med indtil kr. 10.000 pr. samling/genstand. Ikke dækning fra loft, kælder-rum i etagebyggeri, udhuse eller garager.

G. Cykler og cykeldele

Dækkes med følgende maksimale dækning på kr. 10.000.

H. Værktøj, rekvisitter og instrumenter

Ting som ejes og benyttes af forsikrede som lønmodtager til at udføre sit erhverv, er dækket med maksimalt kr. 10.000 pr. skade.

I. Husdyr

Som ikke bliver brugt erhvervsmæssigt, er dækket med maksimalt kr. 5.000 pr. skade. Dækkes når ejerskab kan dokumenteres.

Dækning

Indbrudstyveri

A. Forsikringen omfatter

- De ting som er nævnt i punkterne C-I, hvis forsikrede ejer eller har risikoen for det ved lån eller leje
- Hjælpemidler* som forsikrede ejer eller låner af det offentlige, er dækket med indtil kr. 40.000 pr. skade
- Ting under opmagasinering, dog ikke ting nævnt under pkt. E og F

Forsikringen dækker direkte skade som følge af

Indbrudstyveri
Tyveri fra forsvarligt låst* bygning, lokale eller kundeboks i pengeinstitut.

B. Forsikringen omfatter ikke

- De ting der fast hører til fritidshus, sø- og luftfartøjer*, campingvogn eller motor-køretøj, der er indrettet til beboelse
- Motordrevne køretøjer*, campingvogne, sø- eller luftfartøjer* samt dele og tilbehør til disse. Vi dækker heller ikke dele og tilbehør til et motordrevet køretøj, som forsikrede, ikke har
- Ting som bruges erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit. Dog dækker vi hobbygenstande med et erhvervsmæssigt tilsnit, uanset art med indtil kr. 10.000 pr. skade, hvis det kun bruges som hobby

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis boligen har været ubeboet* i mere end 6 måneder
- Fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer eller døre, der enten ikke har været lukket med hasper eller låse
- Fra hotelværelse eller -lejlighed, feriebolig, kahyt, togkupé eller kundeboks i pengeinstitut, hvis der ikke er konstateret voldeligt opbrud*
- Fra bil, turistbus, campingvogn, beboelsesvogn, telt, sø- eller luftfartøj*, se dog kolonne 3. Simpelt tyveri

C. Almindeligt privat ting

Dvs. alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, dog ikke hvis det er særskilt nævnt i pkt. D-G. Have og arbejdsredskaber med en motorydelse på højst 20 hk er dækket med indtil kr. 10.000 pr. genstand. Højst kr. 10.000 kr. ved indbrud i loft- og kælderrum i etagebyggeri samt fra udhuse og garager.

Dækning

Indbrudstyveri

D. Særligt privat ting

Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse herunder antenner. Private computere med tilbehør, kikkerter, musik-instrumenter, pelse, pelsværk, skind, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, ammunition og våben. Bånd, hukommelseskort, cd'er, dvd'er, film, kassetter og plader. Ingen dækning ved indbrud fra loft- og kælderrum i etagebyggeri eller fra udhuse og garager. Våben og ammunition er kun dækket, hvis tingene er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab.

E. Kontanter og gavekort

Er dækket med indtil 3.500 pr. skade. Ingen dækning hvis boligen har været ubeboet i mere end 2 måneder. Ligeledes er der Ikke dækning fra loft, kælderrum i etagebyggeri, udhuse eller garager.

F. Særlige private værdigenstande

Mønt- og frimærkesamlinger, lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt ting af guld, platin eller sølv er dækket med indtil kr. 10.000 pr. samling/genstand. Ingen dækning hvis boligen har været ubeboet i mere end 2 måneder. Ligeledes er der Ikke dækning fra loft, kælderrum i etagebyggeri, udhuse eller garager

G. Cykler og cykeldele

Dækkes med følgende maksimale dækning på kr. 10.000. Dækkes kun når stel nummer kan oplyses.

H. Værktøj, rekvisitter og instrumenter

Ting som ejes og benyttes af forsikrede som lønmodtager til at udføre sit erhverv, er dækket med maksimalt kr. 10.000 pr. skade. Ikke dækning fra loft, kælderrum i etagebyggeri, udhuse eller garager. Ej heller fra arbejdsskure og containere.

I. Husdyr

Som ikke bliver brugt erhvervsmæssigt, er dækket med maksimalt kr. 5.000 pr. skade. Dækkes når ejerskab kan dokumenteres.

Dækning

Simpelt tyveri

A. Forsikringen omfatter

- De ting som er nævnt i punkterne C-I, hvis forsikrede ejer eller har risikoen for det ved lån eller leje
- Hjælpemidler* som forsikrede ejer eller låner af det offentlige, er dækket med indtil kr. 40.000 pr. skade
- Ting under opmagasinering, dog ikke ting nævnt under pkt. E og F

Forsikringen dækker direkte skade som følge af

Simpelt tyveri
Af ting som er uden for bygning eller stjæles fra uaflåst bygning eller lokale. Ligeledes tyveri fra bil, turistbus, beboelsesvogn, sø- eller luftfartøj* samt beboet campingvogn og telt.

Tyveri - Festivalpakken
Festivalpakken dækker kun i Danmark og kun for tyveri af de ting du tager med på festival, uanset om det er i dit telt eller på pladsen ved jeres lejr. Dog kan der maksimalt dækkes kr. 15.000. Der er ikke dækning for mobiltelefoner, computer, smykker/ure af nogen art, uanset værdi. Øl, vin og spiritus uden for telt er ikke dækket.

B. Forsikringen omfatter ikke

- De ting der fast hører til fritidshus, sø- og luftfartøjer*, campingvogn eller motor-køretøj, der er indrettet til beboelse
- Motordrevne køretøjer*, campingvogne, sø- eller luftfartøjer* samt dele og tilbehør til disse. Vi dækker heller ikke dele og tilbehør til et motordrevet køretøj, som forsikrede, ikke har
- Ting som bruges erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit. Dog dækker vi hobbygenstande med et erhvervsmæssigt tilsnit, uanset art med indtil kr. 10.000 pr. skade, hvis det kun bruges som hobby

Forsikringen dækker ikke

- Glemte, tabte eller forlagte ting
- Tyveri begået af forsikrede, deres medhjælp eller logerende. Tyveri fra boligen, når den er ubeboet*, udlånt eller udlejet
- Under opmagasinering
- Tyveri fra bil, turistbus, campingvogn, beboelsesvogn, sø- eller luftfartøj*, hvis der ikke er tegn på voldeligt opbrud* af udvendig lås, dør eller vindue

Dækning

Simpelt tyveri

C. Almindeligt privat ting

Dvs. alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, dog ikke hvis det er særskilt nævnt i pkt. D-G. Have og arbejdsredskaber med en motorydelse på højst 20 hk er dækket med indtil kr. 10.000 pr. genstand. Maksimal dækning kr. 20.000. Dog højst kr. 5.000 fra loft- og kælderrum i etagebyggeri, udhuse, garager samt udvendig bagage på bilen. Havetraktorer er kun dækket, hvis de er låst med fastmonteret låseanordning eller kæde med hængelås.

D. Særligt privat ting

Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse herunder antenner. Private computere med tilbehør, kikkerter, musik-instrumenter, pelse, pelsværk, skind, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, ammunition og våben. Bånd, hukommelseskort, cd'er, dvd'er, film, kassetter og plader. Maksimal dækning kr. 10.000. Våben og ammunition er kun dækket, hvis tingene opbevares i aflåst og godkendt våbenskab, hvor der er synlige tegn på voldeligt opbrud. Dog højst kr. 5.000 pr. skade ved tyveri fra bil, turistbus, beboelsesvogn, sø- eller luftfartøj*, telt og beboet campingvogn, men kun hvis det stjålne ikke var synligt udefra. Ingen dækning fra loft- og kælderrum i etagebyggeri, ud-huse, garager eller for udvendig bagage på bilen.

E. Kontanter og gavekort

Er dækket med indtil 3.500 pr. skade.

F. Særlige private værdigenstande

Mønt- og frimærkesamlinger, lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt ting af guld, platin eller sølv er dækket med indtil kr. 10.000 pr. samling/genstand.

G. Cykler og cykeldele

Dækkes med følgende maksimale dækning på kr. 10.000. Dækkes kun når stel nummer kan oplyses samt at der kan fremvises kvittering på en forsikringsgodkendt lås.

H. Værktøj, rekvisitter og instrumenter

Ting som ejes og benyttes af forsikrede som lønmodtager til at udføre sit erhverv, er dækket med maksimalt kr. 10.000 pr. skade.

I. Husdyr

Som ikke bliver brugt erhvervsmæssigt, er dækket med maksimalt kr. 5.000 pr. skade.

Dækning

Hærværk

Overfald

Røveri

A. Forsikringen omfatter

- De ting som er nævnt i punkterne C-I, hvis forsikrede ejer eller har risikoen for det ved lån eller leje
- Hjælpemidler* som forsikrede ejer eller låner af det offentlige, er dækket med indtil kr. 40.000 pr. skade
- Ting under opmagasinering, dog ikke ting nævnt under pkt. E og F

Forsikringen dækker direkte skade som følge af

Røveri, overfald og hærværk

Tyveri, hvor tyven bruger vold eller trusler om at bruge vold mod forsikrede. Tyveri og andre skader på ting som følge af overfald på forsikrede personer. Tyveri af ting mens forsikrede er i nærheden og hvis tyveriet bliver bemærket af forsikrede eller af andre i det øjeblik, hvor tyven tog tingen, og der øjeblikkeligt bliver råbt om hjælp, eller andre kan bevidne tyveriet. Hærværksskade forvoldt med vilje i og ved forsikredes helårsbolig.

B. Forsikringen omfatter ikke

- De ting der fast hører til fritidshus, sø- og luftfartøjer*, campingvogn eller motor-køretøj, der er indrettet til beboelse
- Motordrevne køretøjer*, campingvogne, sø- eller luftfartøjer* samt dele og tilbehør til disse. Vi dækker heller ikke dele og tilbehør til et motordrevet køretøj, som forsikrede, ikke har
- Ting som bruges erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit. Dog dækker vi hobbygenstande med et erhvervsmæssigt tilsnit, uanset art med indtil kr. 10.000 pr. skade, hvis det kun bruges som hobby

Forsikringen dækker ikke:

- Hærværksskader hvis skaden er forvoldt af en forsikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med forsikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig på forsikredes private område, eller hvis boligen har været ubeboet* i mere end 6 måneder.

C. Almindeligt privat ting

Dvs. alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, dog ikke hvis det er særskilt nævnt i pkt. D-G. Have og arbejdsredskaber med en motorydelse på højst 20 hk er dækket med indtil kr. 10.000 pr. genstand. Hærværksskader højst kr. 25.000. Dog maksimalt kr. 5.000 hvis det sker på. loft- og kælderrum i etagebyggeri, udhuse eller garager.

Dækning

Hærværk

Overfald

Røveri

D. Særligt privat ting

Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse herunder antenner. Private computere med tilbehør, kikkerter, musik-instrumenter, pelse, pelsværk, skind, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, ammunition og våben. Bånd, hukommelseskort, cd'er, dvd'er, film, kassetter og plader. Hærværksskader højst kr. 25.000. Dog ingen dækning hvis det sker på loft- og kælderrum i etagebyggeri, udhuse eller garager.

E. Kontanter og gavekort

Er dækket med indtil 3.500 pr. skade. Ingen dækning ved hærværk.

F. Særlige private værdigenstande

Mønt- og frimærkesamlinger, lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt ting af guld, platin eller sølv er dækket med indtil kr. 10.000 pr. samling/genstand. Hærværksskader højst kr. 10.000. Dog ingen dækning hvis det sker på loft- og kælderrum i etagebyggeri, udhuse eller garager.

G. Cykler og cykeldele

Dækkes med følgende maksimale dækning på kr. 10.000. Dækkes kun når stel nummer kan oplyses.

H. Værktøj, rekvisitter og instrumenter

Ting som ejes og benyttes af forsikrede som lønmodtager til at udføre sit erhverv, er dækket med maksimalt kr. 10.000 pr. skade. Hærværk dækkes kun i forbindelse med indbruds-tyveri, ikke fra arbejds-skure og containere.

I. Husdyr

Som ikke bliver brugt erhvervsmæssigt, er dækket med maksimalt kr. 5.000 pr. skade. Dækkes når ejerskab kan dokumenteres.

Dækning

Vand

Storm

A. Forsikringen omfatter

- De ting som er nævnt i punkterne C-I, hvis forsikrede ejer eller har risikoen for det ved lån eller leje
- Hjælpemidler* som forsikrede ejer eller låner af det offentlige, er dækket med indtil kr. 40.000 pr. skade
- Ting under opmagasinering, dog ikke ting nævnt under pkt. E og F

Forsikringen dækker direkte skade som følge af

Vand og storm

Udstrømning af vand, damp, olie, eller kølervæske, der sker pludseligt fra installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Hvis skaden stammer fra skjulte rørinstallationer* (både i og uden for forsikringstagers bolig), dækkes også udsivning. Stormskade på ting inde i boligen, hvis skaden sker samtidig med skaden på bygningen. Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsom sky*- eller tøbrud*, når vandet ikke kan få normalt afløb. Ligeledes dækkes skader som følge af smeltevand eller nedbør, hvis skaden sker samtidig med en storm- eller anden pludselig skade på bygningen eller afdækningsmateriale (hvis afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort).

B. Forsikringen omfatter ikke

- De ting der fast hører til fritidshus, sø- og luftfartøjer*, campingvogn eller motor-køretøj, der er indrettet til beboelse
- Motordrevne køretøjer*, campingvogne, sø- eller luftfartøjer* samt dele og tilbehør til disse. Vi dækker heller ikke dele og tilbehør til et motordrevet køretøj, som forsikrede, ikke har
- Ting som bruges erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit. Dog dækker vi hobbygenstande med et erhvervsmæssigt tilsnit, uanset art med indtil kr. 10.000 pr. skade, hvis det kun bruges som hobby

Forsikringen dækker ikke:

- Skade som følge af frostsprængning i bygning eller lokale, medmindre skaden skyldes tilfældigt svigt i varmeforsyningen*
- Skade som følge af frostsprængning af udendørs installationer eller fra tagrender og nedløbsrør. Skade som følge af bygge- og reparations-arbejder.
- Tabet af selve den udflydende væske
- Skade på ting uden for bygning, medmindre skaden skyldes nedfaldne bygningsdele på grund af stormen

Dækning

Vand

Storm

C. Almindeligt privat ting

Dvs. alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, dog ikke hvis det er særskilt nævnt i pkt. D-G. Have og arbejdsredskaber med en motorydelse på højst 20 hk er dækket med indtil kr. 10.000 pr. genstand. Ved enhver skade som følge af voldsomt sky-* eller tøbrud* i kældre, er det et krav at alle genstande skal være hævet minimum 10 cm over gulvoverfladen, for at mindske risikoen for skade på din ting. Fra kælder kan der maksimalt dækkes kr. 50.000, uanset kravets størrelse

D. Særligt privat ting

Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse herunder antenner. Private computere med tilbehør, kikkerter, musik-instrumenter, pelse, pelsværk, skind, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, ammunition og våben. Bånd, hukommelseskort, cd'er, dvd'er, film, kassetter og plader. Der er ingen dækning på loft- og kælderrum i etagebyggeri, udhuse eller garager.

E. Kontanter og gavekort

Er dækket med indtil 3.500 pr. skade. Der er ingen dækning på loft- og kælderrum i etagebyggeri, udhuse eller garager.

F. Særlige private værdigenstande

Mønt- og frimærkesamlinger, lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt ting af guld, platin eller sølv er dækket med indtil kr. 10.000 pr. samling/genstand. Der er ingen dækning på loft- og kælderrum i etagebyggeri, udhuse eller garager.

G. Cykler og cykeldele

Dækkes med følgende maksimale dækning på kr. 10.000. Ingen dækning for cykler, som er placeret uden for en bygning.

H. Værktøj, rekvisitter og instrumenter

Ting som ejes og benyttes af forsikrede som lønmodtager til at udføre sit erhverv, er dækket med maksimalt kr. 10.000 pr. skade. Der er ingen dækning på loft- og kælderrum i etagebyggeri, udhuse eller garager.

I. Husdyr

Som ikke bliver brugt erhvervsmæssigt, er dækket med maksimalt kr. 5.000 pr. skade.

Dækning

Færdselsuheld og havari

A. Forsikringen omfatter

- De ting som er nævnt i punkterne C-I, hvis forsikrede ejer eller har risikoen for det ved lån eller leje
- Hjælpemidler* som forsikrede ejer eller låner af det offentlige, er dækket med indtil kr. 40.000 pr. skade
- Ting under opmagasinering, dog ikke ting nævnt under pkt. E og F

Forsikringen dækker direkte skade som følge af

Færdselsuheld og havari

Skade på forsikrede ting som følge af færdselsuheld, hvor et trafikmiddel* er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning). Havaritilfælde med et lystfartøj med over-dækkede køjepladser, hvis forsikrede er med som passager. Fartøjet må ikke tilhøre en af de forsikrede. Forsikringen dækker med indtil 10.000 kr. pr. skade og kun almindeligt og særligt privat ting.

B. Forsikringen omfatter ikke

- De ting der fast hører til fritidshus, sø- og luftfartøjer*, campingvogn eller motor-køretøj, der er indrettet til beboelse
- Motordrevne køretøjer*, campingvogne, sø- eller luftfartøjer* samt dele og tilbehør til disse. Vi dækker heller ikke dele og tilbehør til et motordrevet køretøj, som forsikrede, ikke har
- Ting som bruges erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit. Dog dækker vi hobbygenstande med et erhvervsmæssigt tilsnit, uanset art med indtil kr. 10.000 pr. skade, hvis det kun bruges som hobby

Forsikringen dækker ikke:

- Flyttegods eller ting, der bliver transporteret mod betaling
- Skade på ting, der tabes og efterfølgende bliver kørt over

C. Almindeligt privat ting

Dvs. alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, dog ikke hvis det er særskilt nævnt i pkt. D-G. Have og arbejdsredskaber med en motorydelse på højst 20 hk er dækket med indtil kr. 10.000 pr. genstand. Udløste og skadede Hövdinge (Airbag) cykelhjelme er omfattet.

Dækning

Færdselsuheld og havari

D. Særligt privat ting

Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse herunder antenner. Private computere med tilbehør, kikkerter, musik-instrumenter, pelse, pelsværk, skind, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, ammunition og våben. Bånd, hukommelseskort, cd'er, dvd'er, film, kassetter og plader.

E. Kontanter og gavekort

Er dækket med indtil 3.500 pr. skade.

F. Særlige private værdigenstande

Mønt- og frimærkesamlinger, lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt ting af guld, platin eller sølv er dækket med indtil kr. 10.000 pr. samling/genstand.

G. Cykler og cykeldele

Dækkes med følgende maksimale dækning på kr. 10.000.

H. Værktøj, rekvisitter og instrumenter

Ting som ejes og benyttes af forsikrede som lønmodtager til at udføre sit erhverv, er dækket med maksimalt kr. 10.000 pr. skade.

I. Husdyr

Som ikke bliver brugt erhvervsmæssigt, er dækket med maksimalt kr. 5.000 pr. skade.

Dækning

Pludselig skade

A. Forsikringen omfatter

- De ting som er nævnt i punkterne C-I, hvis forsikrede ejer eller har risikoen for det ved lån eller leje
- Hjælpemidler* som forsikrede ejer eller låner af det offentlige, er dækket med indtil kr. 40.000 pr. skade
- Ting under opmagasinering, dog ikke ting nævnt under pkt. E og F

Forsikringen dækker direkte skade som følge af

Pludselig skade
Skader, der sker uventet og pludseligt på ét tidspunkt og ikke over et tidsrum.

B. Forsikringen omfatter ikke

- De ting der fast hører til fritidshus, sø- og luftfartøjer*, campingvogn eller motor-køretøj, der er indrettet til beboelse
- Motordrevne køretøjer*, campingvogne, sø- eller luftfartøjer* samt dele og tilbehør til disse. Vi dækker heller ikke dele og tilbehør til et motordrevet køretøj, som forsikrede, ikke har
- Ting som bruges erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit. Dog dækker vi hobbygenstande med et erhvervsmæssigt tilsnit, uanset art med indtil kr. 10.000 pr. skade, hvis det kun bruges som hobby

Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der sker over en periode / tidsrum og ikke pludseligt. F.eks. er der ikke dækning for en køkkenmaskine i brug, bevæger sig hen over bordpladen og falder ned på gulvet
- Der er heller ikke dækning for kosmetiske skader herunder ridser, skrammer og tilsmudsning

C. Almindeligt privat ting

Dvs. alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, dog ikke hvis det er særskilt nævnt i pkt. D-G. Have og arbejdsredskaber med en motorydelse på højst 20 hk er dækket med indtil kr. 10.000 pr. genstand.

Dækning

Pludselig skade

D. Særligt privat ting

Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse herunder antenner. Private computere med tilbehør, kikkerter, musik-instrumenter, pelse, pelsværk, skind, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, ammunition og våben. Bånd, hukommelseskort, cd'er, dvd'er, film, kassetter og plader.

E. Kontanter og gavekort

Er dækket med indtil 3.500 pr. skade.

F. Særlige private værdigenstande

Mønt- og frimærkesamlinger, lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt ting af guld, platin eller sølv er dækket med indtil kr. 10.000 pr. samling/genstand.

G. Cykler og cykeldele

Dækkes med følgende maksimale dækning på kr. 10.000.

H. Værktøj, rekvisitter og instrumenter

Ting som ejes og benyttes af forsikrede som lønmodtager til at udføre sit erhverv, er dækket med maksimalt kr. 10.000 pr. skade.

I. Husdyr

Som ikke bliver brugt erhvervsmæssigt, er dækket med maksimalt kr. 5.000 pr. skade.

Dækning

Elektronik

A. Forsikringen omfatter

- De ting som er nævnt i punkterne C-I, hvis forsikrede ejer eller har risikoen for det ved lån eller leje
- Hjælpemidler* som forsikrede ejer eller låner af det offentlige, er dækket med indtil kr. 40.000 pr. skade
- Ting under opmagasinering, dog ikke ting nævnt under pkt. E og F

Forsikringen dækker direkte skade som følge af

Elektronik
Alle elektriske apparater og hårde hvidevarer, som forsikringstager ejer samt skade på køle- og dybfrostvarer på grund af tilfældig strømafbrydelse til eller svigt af køleskab eller fryser. Optøede fødevarer dækkes ligeledes.
Kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

B. Forsikringen omfatter ikke

- De ting der fast hører til fritidshus, sø- og luftfartøjer*, campingvogn eller motor-køretøj, der er indrettet til beboelse
- Motordrevne køretøjer*, campingvogne, sø- eller luftfartøjer* samt dele og tilbehør til disse. Vi dækker heller ikke dele og tilbehør til et motordrevet køretøj, som forsikrede, ikke har
- Ting som bruges erhvervsmæssigt eller har et erhvervsmæssigt tilsnit. Dog dækker vi hobbygenstande med et erhvervsmæssigt tilsnit, uanset art med indtil kr. 10.000 pr. skade, hvis det kun bruges som hobby

Forsikringen dækker ikke:

- Kosmetiske skader herunder ridser, skrammer og tilsmudsning. Ej heller skader, som er dækket af garanti- eller serviceordninger, eller som er dækket af købelovens reklamationsbestemmelser
- Skader forvoldt af dyr
- Skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering eller -tilslutning
- En forkert udført reparation eller skade sket under reparation
- Tab af software eller data herunder digitale billeder og musikfiler
- Skader som følge af virusangreb eller fejl i programmer eller data
- Udgifter til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er fejl på apparatet
- Skader forvoldt af husstandens husdyr

Dækning

Elektronik

Forsikringen dækker ikke (forts).

- Løse dele til apparaterne, som ikke er en fast del af apparatet, herunder ekstra fotolinser, kabler, tasker, batterier, pærer, hukommelseskort og blækpatroner
- Brugte apparater, der var beskadiget på anskaffelsestidspunktet

C. Almindeligt privat ting

Dvs. alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder hårde hvidevarer, dog ikke hvis det er særskilt nævnt i pkt. D-G. Have og arbejdsredskaber med en motorydelse på højst 20 hk er dækket med indtil kr. 10.000 pr. genstand. Funktionsfejl i apparatet, hvis mekaniske eller elektriske svigt gør, at du ikke kan bruge apparatet til dets oprindelige formål.

D. Særligt privat ting

Elektriske apparater til billede, foto, lyd, kommunikation, kopiering, navigation eller spil og tilbehør til disse herunder antenner. Private computere med tilbehør, kikkerter, musikinstrumenter, pelse, pelsværk, skind, antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin, spiritus, ammunition og våben. Bånd, hukommelseskort, cd'er, dvd'er, film, kassetter og plader.

E. Kontanter og gavekort

Er dækket med indtil 3.500 pr. skade.

F. Særlige private værdigenstande

Mønt- og frimærkesamlinger, lomme- og armbåndsure, smykker, ædelstene, perler samt ting af guld, platin eller sølv er dækket med indtil kr. 10.000 pr. samling/genstand.

G. Cykler og cykeldele

Dækkes med følgende maksimale dækning på kr. 10.000.

H. Værktøj, rekvisitter og instrumenter

Ting som ejes og benyttes af forsikrede som lønmodtager til at udføre sit erhverv, er dækket med maksimalt kr. 10.000 pr. skade.

I. Husdyr

Som ikke bliver brugt erhvervsmæssigt, er dækket med maksimalt kr. 5.000 pr. skade.

Erstatning

4. Hvordan erstatter vi skaderne?

Hedvig erstatter en skade ud fra følgende måder:

4.1 Reparation
Vi betaler, hvad det koster at reparere den beskadigede ting. Hvis det er muligt, at tingen igen kan få væsentlig samme stand som før skaden. Altså, at tingen kan, bruges og ser ud, som før skaden. Hvis reparationen koster mere end 50 % af ny og tilsvarende ting på skadetidspunktet, opgør vi erstatningen efter de regler, der gælder ved totalskade.

4.2 Værdiforringelse
Hvis tingen ved skaden er blevet mindre værd, (også selv om reparation er foretaget) så kan vi også betale for værdiforringelse. Det vil blive udregnet som forskellen mellem værdien af tingen uden skade og værdien efter skaden og evt. reparation.

4.3 Totalskade
Hvis det ikke kan betale sig at reparere tingen, ud fra de regler, der er nævnt under pkt. 4.1, eller hvis tingen er stjålet, så udbetales der erstatning. Udbetalingen vil være, hvad det koster at købe noget tilsvarende på det tidspunkt erstatningen udregnes.
Hvis vi betaler erstatning som totalskade, tilhører de erstattede ting Hedvig.

4.4 Affektionsværdi
Affektionsværdi, er en værdi, der alene er baseret på følelser og minder. Derfor er det ikke muligt at prissætte eller forsikre. Ved udregning af erstatning for genstande med affektionsværdi, tages der alene udgangspunkt i en tilsvarende genstands pris i handel før skaden.

5.1 Afskrivningstabeller
Der er fastsat særlige afskrivningsregler for følgende genstande, hvis disse ikke er beskadiget før skaden. I tilfælde hvor den beskadigede ejendom ikke er med i vurderingstabelen, erstattes de efter følgende regler.

- Ting som er købt som fabriksnye inden for de sidste 2 år før skaden og som ikke var beskadiget før skaden sker, erstattes med prisen for en tilsvarende ting.

- Ting som er over 2 år eller som er købt brugt, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting med fradrag / afskrivning for værdiforringelse* som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Vurderingstabel

5. Erstatning i % efter ejendommen har nået følgende alder

TING	<6 m	6 m	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9+ år
Mobiltelefon og smarture	100	100	90	70	50	30	10	10	10	10	10
Computer/Computerudstyr og Høretelefoner	100	100	90	80	60	20	10	5	5	5	5
Tablet, bærbar medieafspiller eller lignende	100	100	100	85	75	65	50	40	30	20	20
Cykel inkl. El-cykel med pedal	100	100	100	80	80	60	60	40	40	30	20
Briller	100	100	100	85	85	70	70	55	55	40	20
TV, hjemmebiografsystemer, højttalere, medieafspillere og spillekonsoller, hårde hvidevarer, husholdningsapparater og hobbyværktøj	100	100	100	85	75	65	50	40	30	20	20
Kamera inklusive udstyr	100	100	100	85	75	65	50	40	30	20	20
Tøj, sko og støvler og sportsudstyr til voksne og tilbehør såsom smykker	100	100	85	70	55	55	40	40	25	25	10
Tøj, sko og støvler til børn	100	100	85	70	55	55	40	40	25	25	10
Tasker og barnevogne	100	100	100	85	75	65	50	40	30	20	20
Makeup, parfume og hudpleje	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	10

5.2 Private optagelser og computerprogrammer mv. Hvis der sker skade på private film-, båndoptagelser, programmer eller elektroniske lagringsmedier fx disketter, kassetter, hukommelseskort, cd'er og dvd'er, betaler vi højst, hvad det koster at købe uindspillede bånd, disketter, cd'er og hukommelseskort, nye råfilm eller til aftryk af eventuelt bevarede negativer. Vi erstatter ikke manuskripter og tekniske tegninger.

5.3 Hvis der sker skade på ting, forsikrede selv har fremstillet, fx malerier, kunstværker, smykker og tøj, betaler vi højst, hvad det koster at købe det tilsvarende råmateriale.

Indboforsikring

6. Dokumentation

For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris.

Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt privat, skal du sikre dig bevis for købet, en skriftlig aftale eller lign., hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Det er dit ansvar at dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav. Kan du ikke det, så kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Vi anbefaler derfor, at du gemmer alle dine kvitteringer, når du køber noget nyt, brug en skuffe eller en opbevaringskasse.

7. Andre udgifter som forsikringen også dækker

Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på de forsikrede ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre. I forbindelse med en skade, der er dækket af en anden forsikring, betaler vi ud over forsikringssummen rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til:

7.1 Redning, bevaring og oprydning efter skaden

7.2 Ud- og indflytning

7.3 Genhusning og opmagasinering i indtil 1 år. Besparelser eller erstatning fra anden side vil blive modregnet

Hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo sin helårsbolig, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren, betaler vi udgifterne som nævnt under pkt. 7.2.

8. Psykologisk krisehjælp

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har været direkte impliceret i en af følgende skadesituationer og dette har medført en akut psykisk krise for dig.

- Brandskade, der har kostet menneskeliv, eller hvor der har været overhængende fare for menneskeliv
- Groft røveri, vold eller overfald

Forsikringen dækker indtil 10 timers konsultation hos en aut. psykolog, med en maksimal samlet pris på kr. 12.000 for den forsikrede person. Da der er tale om hjælp efter en akut psykisk krise, dækker forsikringen kun, hvis behovet blive anmeldt til os senest 3 måneder efter hændelsen er sket.

Indboforsikring

Bagageforsikring

9. Bagageforsikring

Der kan maksimalt dækkes kr. 30.000 inkl. taske/kuffert, og der er dækning for de samme ting som nævnt i hvad der er omfattet af Indboforsikringen. Tinget er dækket under rejser til/fra Danmark samt i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato. Forsikringen omfatter de samme ting, som tages med eller sendes som bagage. Men også de ting, som anskaffes på rejsen, er omfattet. Almindeligt privat ting og særligt privat ting, der er lånt eller lejet på feriestedet, er også omfattet af forsikringen

Hvilke skader er dækket?

9.1.1 Forsikringen dækker de samme skader, som Indboforsikringen dækker, se dækningsskemaet på siderne 5-20

9.1.2 Bagage, bortset fra penge m.m.* og særlige private værdigenstande, som forsikrede sender med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, uanset om bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet

9.1.3 Bagage, bortset fra kontanter og gavekort samt særlige private værdigenstande, som forsikrede medbringer og anbringer i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder

9.14 Ved bortkomst dækker forsikringen efter reglerne om simpelt tyveri i dækningsskemaet

9.2 Forsikringen dækker ikke:

9.2.1 Skader, der skyldes dårlig emballage eller medbragte væsker der flyder ud

9.2.2 Skader, der består i almindelig ramponering af kufferter, tasker og anden bagage

9.2.3 Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af bagagen

9.2.4 Skader, der er omfattet af en anden forsikring

10. Hvordan erstatter vi skaderne?

Skaderne bliver opgjort efter de samme regler, der gælder for Indboforsikringen, se under pkt. 4 og pkt. 5 samt med evt. fratræk af selvrisiko.

Indboforsikring

Ansvarsforsikring

11. Ansvarsforsikring

11.1 Hvornår er man ansvarlig?

11.1.1 Efter gældende ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Med andre ord er man ansvarlig, når man kan ''gøre for det''. Er man uden skyld i skaden, kan der være tale om et hændeligt uheld, eller at andre har skylden. I disse situationer er man ikke erstatningsansvarlig, og derfor må skadelidte selv bære tabet.

11.1.2 Sker der en skade, skal du altid overlade det til Hedvig at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig for den skete skade. Anerkender du eller andre af de forsikrede selv erstatningspligten eller kravet, risikerer I selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for Hedvig.

11.2 Hvilket ansvar er dækket?

Forsikringen betaler erstatning for skade på personer, ting og dyr, de forsikrede som privatpersoner eller som hus- og grundejer efter gældende retspraksis er blevet erstatningsansvarlige for, mens forsikringen er i kraft. Selv om de forsikrede ikke er juridisk ansvarlige for skaden, dækker forsikringen alligevel:

11.2.1 Personskade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling og andre ikke er medansvarlige for skaden. Det kan fx være forældre eller andre, der passer barnet på skadetidspunktet, ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet

11.2.2 Skade på ting og dyr, der er forvoldt af børn under 5 år efter de samme regler som ved personskade. Der er dog en selvrisiko på kr. 500 kr. pr. skade

11.2.3 Gæstebudsskade. Her forstår vi en skade på ting, som sker under almindeligt privat samvær. Privat samvær kan både være inden for i hjemmet eller andre steder uden for hjemmet. Der gælder en selvrisiko på kr. 500 pr. skade

Selvrisikoen, der er nævnt i pkt. 11.2.2 og 11.2.3, bliver trukket inden evt. udbetaling af erstatning. Skadelidte kan ikke kræve beløbet betalt af forsikrede, da der efter gældende retspraksis ikke er ansvar på disse områder.

11.3 Hvilket ansvar er ikke dækket?

11.3.1 Aftaler
Ansvar, der udelukkende er støttet på ordlyden i en kontrakt, lejeaftale eller andet aftalegrundlag

11.3.2 Egne ting
Ansvar for skade, der sker på ting eller dyr, som de forsikrede ejer

11.3.3 Erhverv eller arbejde for andre
Ansvar for skade, der sker i forbindelse med erhverv eller arbejde for andre – med eller uden betaling. Ved arbejde for andre forstår vi også større vennetjenester som fx flyttearbejde, rengøring, servering, pasning af hus, have eller børn. Frivilligt arbejde i foreninger og klubber er også at forstå som arbejde for andre

Indboforsikring

Ansvarsforsikring

11.3 Hvilket ansvar er ikke dækket? (forts.)

11.3.4 Have- og arbejdsredskaber med motor
Ansvar for skade, der sker ved brug af have- og arbejdsredskaber med motor, hvis motorydelse overstiger 20 hk. Skade på selve have- eller arbejdsredskabet er heller ikke dækket

11.3.5 Hunde
Ansvar for skade, der er forvoldt af hunde. Som hundeejer skal man købe en lovpligtig hundeansvarsforsikring

11.3.6 Jagt
Ansvar for skade, der sker under jagt eller i umiddelbar forbindelse med jagt, når dette ansvar er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den lovpligtige jagtforsikring

11.3.7 Luftfartøjer
Ansvar for skade, der sker ved brug af luftfartøjer, herunder radiostyrede modelfly, som forsikrede selv kan købe en særskilt ansvarsforsikring for. Skade på selve luftfartøjet er heller ikke dækket

11.3.8 Selvforskyldt beruselse, narkotika mv
Ansvar for skade, der sker som følge af selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika, giftstoffer eller andre rusmidler. Dette gælder uanset skadevolders sindstilstand

11.3.9 Varetægt
Ansvar for skade, der sker på ting, som de forsikrede bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler, har sat sig i besiddelse af eller af andre grunde, end dem der her er oplyst, har i deres varetægt – med eller uden ejerens tilladelse. Ved varetægt forstår vi, at forsikrede har en selvstændig råden over tingen. Også selvom det kun er for en kort periode

11.3.10 Virksomhed på forsikringsstedet
Ansvar for skade, der sker i forbindelse med, at der bliver drevet erhvervsvirksomhed på forsikringsstedet. Det gælder uanset virksomhedens art og størrelse

11.4 Særlige regler

11.4.1 Anlægs- og byggearbejde
Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker under anlægs- og byggearbejde ved:

- Udgravning
- Grundforstærkning
- Pilotering
- Nedbrydning
- Grundvandssænkning
- Brug af sprængstoffer, personskader er dog dækket

Indboforsikring

Ansvarsforsikring

11.4.2 Både og jetski

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker med både og jetski.
Forsikringen dækker dog:

11.4.2.1 Tingskader, der sker ved sejlads med

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker under anlægs- og byggearbejde ved:

- Kanoer
- Kajakker
- Småbåde indtil 5,5 meters længde, hvis bådens motorydelse ikke overstiger 5 hk
- Windsurfere og sejlbrætter

11.4.2.2 Personskade forvoldt ved sejlads med

- Både uden motor
- Både, hvis motorydelse ikke overstiger 25 hk
- Windsurfere og sejlbrætter

11.4.3 Forsætlig skade

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der er forvoldt med forsæt. Forsikringen dækker dog, hvis skaden er forvoldt af personer under 14 år, eller af personer som på grund af sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt. Forsikrede, som på grund af sindstilstand mangler evnen til at handle fornuftigt, skal kunne dokumentere dette i form af en speciallægeerklæring.

11.4.4 Forurening

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker ved forurening af eller igennem luft, vand eller jord. Forsikringen dækker dog, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og forsikrede har overholdt de offentlige forskrifter. Et enkeltstående uheld er en skade, der sker øjeblikkeligt og uventet, dvs., at årsag og virkning skal være sammenfaldende.

11.4.5 Heste

Forsikringen dækker ansvar for de skader, heste til privat brug kan forvolde. Forsikringen dækker dog kun, hvis forsikrede person er juridisk ansvarlig for skaden.

11.4.6 Legetøj, hobby– og sportsudstyr med motor

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker ved brug af legetøj, hobby– og sportsudstyr, hvis motorydelse overstiger 5 hk eller legetøjet/udstyret kan køre mere end 15 km i timen. Forsikringen dækker dog ansvar for personskade, der sker ved brug af gocarts, hvis motorydelse ikke overstiger 25 hk. Skade på selve udstyret er heller ikke dækket.

Indboforsikring

Ansvarsforsikring

11.4.7 Lånte og lejede ting

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker på lånte eller lejede ting eller dyr. Forsikringen dækker dog enhver skade på lånte og lejede ting eller dyr, der er nævnt i dækningsskemaet for Indboforsikringen pkt. 3C, 3D, 3G og 3I i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. Der gælder en selvrisiko på kr. 500 pr. skade.

11.4.8 Motordrevet køretøj

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker ved brug af et motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse. Et motordrevet køretøj er et køretøj, der er forsynet med en motor som drivkraft fx en bil, motorcykel, knallert, traktor, motorredskab eller invalidekøretøj, der kan køre mere end 15 km i timen. Skade på selve køretøjet er heller ikke dækket.

11.4.9 Tjenester for andre

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade, der sker, når forsikrede udfører en tjeneste for andre. Tjenester for andre kan fx være at hjælpe med at fælde et træ, vande blomster eller tømme postkasse. I de situationer vil domstolene ikke pålægge forsikrede et erstatningsansvar, fordi tjenesten bliver udført på skadelidtes egen risiko. Tjenesten kan både være udført på opfordring eller på eget initiativ. Skaden kan dog være dækket, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad.

11.5 Hvis skadelidte selv har en forsikring?

Efter reglerne i erstatningsansvarsloven skal det forsikringsselskab, der har bil-, hus-, ting- eller ulykkesforsikring for skadelidte, behandle den skete skade på skadelidtes forsikring. Det gælder også, selv om en af de forsikrede er erstatningsansvarlig for skaden.

11.6 Forsikringssum

Efter reglerne i erstatningsansvarsloven skal det forsikringsselskab, der har bil-, hus-, ting- eller ulykkesforsikring for skadelidte, behandle den skete skade på skadelidtes forsikring. Det gælder også, selv om en af de forsikrede er erstatningsansvarlig for skaden.

11.6.1 Forsikringen dækker med indtil 10 millioner kr. ved personskade og med indtil 3 millioner kr. ved skade på dyr og ting. Summerne bliver ikke indeksreguleret.

11.6.2 Forsikringen betaler også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, hvis det er efter aftale med Hedvig, selv om forsikringssummerne skulle blive overskredet. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er dækket af forsikringen.

11.6.3 Forsikringen betaler også de sagsomkostninger, der kan blive tale om, hvis nogen uberettiget kræver erstatning af forsikrede

Indboforsikring

Retshjælpsforsikring

12. Retshjælpsforsikring

12.1 Hvad dækker forsikringen?

Retshjælpsforsikringen dækker dine udgifter til sager, der med rimelig grund kan løse visse private retstvister. Du skal være involveret i sagen som privatperson og en Domstol skal kunne afgøre din sag. Tvisten må ikke have forbindelse til dit erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine sagsomkostninger. Hvis et godkendt klagenævn, fx Forbrugerklagenævnet, kan behandle sagen, er du forpligtet til først at benytte denne mulighed.

12.2 Anmeldelse af skade

Får du brug for forsikringen, skal du selv kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til Hedvig. Hvis sagen bliver behandlet under småsagsprocessen, skal du selv anmelde sagen til os. Dette er en særlig forenklet procesform til behandling af sager om krav på højst 50.000 kr. Vi dækker ikke advokatbistand under sagens forberedelse, men alene i forbindelse med hovedforhandlingen.

12.3 Vilkår

For retshjælpsforsikringen får du hos vores retshjælpsafdeling, der i øvrigt gerne vejleder dig omkring summer og selvrisiko. Du kan få hjælp ved at henvende dig til skade@hedvig.com eller via vores app.

Fælles vilkår samt praktisk information

13. Fælles vilkår

13.1 Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker dig som forsikringstager samt de personer som bor på adressen , og som også har folkeregisteradresse på forsikringsstedet. Forsikring dækker endvidere også personer som ikke har folkeregisteradresse på forsikringsstedet, men hvor navn på pågældende kan oplyses, således at navnet kan fremgå af policen. Hvis du har børn under 18 år, som ikke har folkeregisteradresse hos dig, dækker forsikringen også når barnet er hos dig, med mindre barnet er omfattet af en anden forsikring. En forudsætning for dækning er, at du angiver antallet af personer som skal omfattes af forsikringen ved indtegning.

Hvis vi i policen eller betingelserne skriver “du”, “dig”, “din” eller “dit” mener vi også de personer som forsikringen omfatter.

13.2 Hvor dækker Indboforsikringen?

I Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland), når de forsikrede ting befinder sig:

13.2.1 Anmeldelse af skade
I og ved forsikredes helårsbolig (forsikringsstedet). Ved flytning dækker forsikringen i indtil 3 måneder fra den faktiske overtagelsesdag af den nye helårsbolig – i både den gamle og den nye helårsbolig

13.2.2 I kundeboks i pengeinstitut

13.2.a.1 Herudover dækker Indboforsikringen:

13.2a.1 Uden for helårsboligen i indtil 12 måneder, dog højst i 3 måneder ved flytning. Opbevaring af almindeligt privat ting er også dækket hos et professionelt flyttefirma eller i et opbevarings-magasin

13.2a.2 Ting, der er medbragt fra helårsboligen til fritidshusboligen i perioden 1. april til 31. oktober, selv om fritidsboligen ikke er beboet. Uden for denne periode dækker Indboforsikringen kun almindelig privat ting, og kun hvis tinget befinder sig i selve fritidsboligen

13.2a.3 Ting, der er medbragt fra helårsboligen til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en forsikret opholder sig eller overnatter der

13.2a.4 Bagageforsikringen* dækker under rejse, til/fra og i udlandet i indtil 3 måneder fra afrejsedato. Bagageforsikringen* dækker også under studie- eller praktikophold i indtil 3 måneder fra afrejsedato. Se de nærmere vilkår for dækningen i pkt. 9

13.2a.5 Ansvars- og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark. I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækker forsikringen i indtil 3 måneder fra afrejsedato

Fælles vilkår samt praktisk information

13.3 Hvis skaden sker:

Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til Hedvig. Du kan anmelde skaden på skade@hedvig.com eller via vores app.

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler. Ved indbrud, tyveri, røveri, overfald og hærværk skal du også anmelde til politiet, hurtigst mulig efter hændelsen. Sker skaden i udlandet, skal hændelsen meldes til det lokale politi således, at du modtager en bekræftelse på anmeldelsen. Hvis det på grund af særlige omstændigheder ikke er muligt at kontakte politiet på stedet, skal en anden repræsentation på stedet – rejseleder eller hotel – udarbejde en bekræftelse. Du skal til hver en tid forsøge at afværge eller begrænse en skade. Hedvig kan iværksætte handlinger med samme formål.

Udbedring af en skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede må kun ske efter aftale med Hedvig. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Men du skal opbevare eventuelt udskiftede/skadede dele, indtil skadesagen er afsluttet. Hvis de beskadigede genstande er bortskaffet inden skadens afslutning, kan det få stor betydning for en evt. erstatning.

13.4 Forsikringen dækker ikke:

Skader der opstår, som en direkte eller indirekte er en følge af:

13.4.1 Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når forsikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er en betingelse for erstatningspligten, at forsikrede ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer eller selv deltager i handlingerne

13.4.2 Naturkatastrofer Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark, Færøerne og Grønland

13.4.3 Oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb – Her henvises til anmeldelse til Stormrådet på www.stormraadet.dk/er-skaden-sket/anmeld-din-side

13.4.4 Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

13.4.5 Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben

14. Praktisk information:

Hedvig Indboforsikring er til dig og din familie, som har samme folkeregister adresse.

14.1 Hvornår skal du kontakte os

Hvis ikke vi får besked om vigtige ændringer, kan det betyde, at en evt. erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Det er derfor vigtigt, at du straks giver os besked om:

- Forkerte oplysninger i policen
- Ændringer i adressen

Fælles vilkår samt praktisk information

14.2 Er du allerede dækket af en Indboforsikring?

Bor du hjemme hos dine forældre, vil du typisk være omfattet af deres Indboforsikring. Hvis du er under 21 år og flyttet hjemmefra, kan du være omfattet af dine forældres Indboforsikring. Hvis det er tilfældet, har du ikke brug for din egen Indboforsikring.

Har du tegnet eller er dækket af en Indboforsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal derfor anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning, i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at yde forholdsmæssig erstatning

14.3 Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din bestilling. Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er max på den 14. dag efter, at du har modtaget policen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

14.3.1 Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os skriftligt besked, inden fristen udløber. Det vil sige at det skal være pr. skade@hedvig.com eller via vores app.

14.4 Betaling af forsikringen

Betalingen af forsikringen opkræves månedligt med oplysning om sidste rettidige betalingsdag. Sammen med betalingen opkræves afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning. Betalingsanmodninger vil blive præsenteret for dig i vores app. Bliver beløbet ikke betales rettidigt, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringen ophører, hvis beløbet ikke er betalt senest på den nye betalingsdag. Hedvig opkræver ikke gebyrer for rykkerbreve.

14.5 Indeksreguleringer

Forsikringspræmien kan blive indeksreguleret. Det samme gælder for forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb. Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik.

14.6 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er gældende for en periode på 1 år ad gangen og forlænges automatisk indtil enten du eller vi opsiger forsikringen skriftligt. Du kan opsige forsikringen ved at skrive til hallo@hedvig.com eller via vores app. Du har ingen bindingsperiode og kan vælge at opsige din forsikring når som helst.

14.7 Skærpede forbehold eller opsigelse

Forsikringen kan af Hedvig opsiges eller der kan blive indført skærpede forbehold i forsikringen med mindst 14 dages varsel. Du kan også opsige forsikringen med 14 dages varsel. Opsigelsen eller forbeholdet kan træde i kraft, fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt eller skaden er afvist.

Fælles vilkår samt praktisk information

14.8 Ændring af forsikringsvilkår og pris

Hedvig kan ændre vilkår og pris med virkning fra enhver forfaldsdag. Hvis Hedvig ændrer vilkår eller pris, har du ret til at opsige forsikringen til forfaldsdagen. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring i forsikringen.

15. Klagemuligheder

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt Hedvig på mail klager@hedvig.com. Hvis denne henvendelse fortsat ikke har givet dig et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Tlf. +45 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema, som du kan få hos Ankenævnet eller på www.ankeforsikring.dk. Det koster et mindre gebyr at få afgjort en sag hos ankenævnet. Gebyret bliver dog betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen.

16. Lovgivning og aftaler

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Forsikringsaftalen med os udgøres af policen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg.

16.1 Tilsyn

Hedvig Försäkringar AB er under tilsyn af Finaninspektionen (det Svenske Finanstilsyn) og af Finanstilsynet (det Danske Finanstilsyn).

Indboforsikring

ORDFORKLARING

Andre almindelige elektriske apparater til brug i hjemmet	Ved denne type af elektriske apparater forstår vi: Eldrevne køkkenmaskiner herunder blendere, brødristere, elkedler, kaffemaskiner, kødhakkere, miksere. Elartikler til personlig pleje herunder barbermaskiner, blodtryksmålere, hårklippere, hårtørrere, krøllejern, tandbørster. Andre elektriske apparater som fx elalarmer, køkkenure, skrivemaskiner, strygejern, strygeruller, støvsugere og symaskiner.
Bagageforsikring	Dækningen træder i kraft ved udlandsrejsens påbegyndelse (ved afrejse fra den private bopæl eller opholdssted) og ophører ved tilbagekomst til den private bopæl eller opholdssted. Ved opholdssted forstår vi det sted uden for forsikredes bopæl, hvor forsikrede har sin sidste overnatning i Danmark inden afrejsen til udlandet og hjemrejsen til bopælen igen.
Brand	Ved brand forstår vi ildsvåde, der indebærer en løssluppen flammedannende ild, som har evnen til at brede sig ved egen kraft, og som har et større omfang. Skader forårsaget af stikflammer, hvor tingen ikke selvstændigt bryder i brand, er således ikke dækket. Svide- eller glødeskader eller småhuller uden flammer er ikke dækket. Sodskader, der ikke er en følge af en brandskade, fx sod fra stearinlys, petroleums- eller olielamper og gryder, er ikke dækket.
Indvendige bygningsdele	Ved indvendige bygningsdele forstår vi køkkenelementer, brusekabiner, lofter eller loftbeklædninger, døre samt gulvbelægninger ovenpå et færdigt gulv.
Eksplosion	En meget hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme og som regel bliver ledsaget af brag og lysglimt.
Erhvervsmæssig	Ved erhvervsmæssigt forstår vi ting, som bliver anvendt af forsikringstager til arbejde, der efter skattelovgivningen anses som erhvervsmæssigt.
Forsvarligt låst	Ved forsvarligt låst forstår vi som minimum, at døre og andre indgangsåbninger er låst, at vinduer og lignende er lukkede og tilhaspede, når boligen er forladt.
Hjælpemidler	Med hjælpemidler mener vi invalidecykler, kørestole, rollatorer, møbler, bestik og tilsvarende genstande. Invalidekøretøjer, der ikke kan køre mere end 15 km i timen, er også omfattet.
Motordrevet køretøj	Et motordrevet køretøj er et køretøj, som er forsynet med en motor som drivkraft fx bil, motorcykel, knallert, traktor, motorredskab eller invalidekøretøj, der kan køre mere end 15 km i timen.

Indboforsikring

ORDFORKLARING

Nyværdi	Ved nyværdi forstår vi købsprisen på skadetidspunktet af en ny genstand magen til den beskadigede eller stjålne.
Nytteværdi	Ved nytteværdi forstår vi, hvilken nytte den forsikrede kunne have haft af tingen, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe den forsikrede kunne have haft nytte af tingen. Er der tale om ting, der normalt ikke bliver udskiftet og ikke har en vis levetid, gør vi ikke fradrag for alder og brug (fx antikviteter og ægte tæpper). For ting, der bliver udskiftet med jævne mellemrum, kan vi gøre fradrag for alder og brug i forholdet mellem den tid, tingen har været brugt, og den tid tingen kunne være brugt, hvis skaden ikke var sket.
Penge m.m.	Ved penge m.m. forstår vi penge, præmieobligationer, ubrugte frimærker, u-crossede og kvitterede checks, stempelmærker, klippekort, rejsekort, bro-bizz, taletidskort, tilgodebeviser, gavekort, billetter, skrabelodder samt lotto- og tipskuponer, der indeholder gevinster.
Pludselig opstået tilsodning	Tilsodningen skal være øjeblikkelig og uventet, hvilket betyder, at årsagen til tilsodningen skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.
Skjulte rørinstallationer	Ved skjulte rørinstallationer forstår vi vand-, varme-, olie-, gas- og afløbsrør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.
Skybrud	Usædvanligt store vandmængder, der falder med en intensitet på over 15 mm på 30 minutter, eller når vandmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.
Storm	Storm foreligger ved vindstyrke 8 svarende til en vindhastighed på 17,2 m/sek.
Søfartøjer	Ved søfartøjer forstår vi fartøjer, der er omfattet af Søloven, fx småbåde, kanoer og kajakker, windsurfere, sejlbrætter, kitesurfere, vandscootere og jetski.
Tilfældigt svigt i varmeforsyningen	Tilfældigt svigt i varmeforsyningen er, når varmeforsyningen svigter på grund af omstændigheder, som du ikke har haft indflydelse på. Vi betragter det ikke som tilfældigt svigt i varmeforsyningen, hvis årsagen fx er manglende oliebeholdning.
Trafikmiddel	Motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer), tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer, to- og trehjulede cykler med stelnummer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer.

Indboforsikring

ORDFORKLARING

Tøbrud	Store mængder smeltevand, der er fremkommet som følge af temperaturstigning på adskillige grader over frysepunktet ved brat omslag i vejret. Smeltevandsmængden er så stor, at den ikke kan få normalt afløb gennem i øvrigt utilstoppede afløb.
Ubeboet	Ved ubeboet forstår vi, at der ikke bor nogen i huset. Weekend-ophold, enkelte overnatninger eller tilsyn betyder også, at huset er ubeboet.
Voldeligt opbrud	Ved voldeligt opbrud forstår vi, at der skal være tydelige tegn på, at tyven har ødelagt låse, døre eller vinduer for at skaffe sig adgang.
Værdiforringelse	Ved værdiforringelse forstår vi, at der kan gøres fradrag på grund af: • Alder (fx for tøj og tæpper, der har en vis levetid) • Brug (fx for ting, der kræver vedligeholdelse og som normalt bliver udskiftet pga. slid) • Nedsat anvendelighed (fx for mode og teknik) • Andre omstændigheder (fx hvis tingen i forvejen er beskadiget)
1. Risiko	Ved 1. Risiko / maksimal dækning forstås, at uanset kravet størrelse, kan der ikke udbetales mere end det oplyste beløb.