

# Förköpsinformation for dig som bor i

*HYRESRÄTT*

**Hedvig**

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

hedvig.com  
hedvig@hedvig.com  
+<sup>46</sup> 010-45 99 200  
Regeringsgatan 65  
SE-111 56  
Stockholm, SE

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs försäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

# Hemförsäkring Hyresrätt

Det är viktigt att du  
läser den här  
informationen

## Förköpsinformation

Gäller från 2022-04-19

**Hemförsäkringen är basen i ditt ekonomiska skyddsnät. De fem delarna ger ett brett ekonomiskt skydd - egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. Kontakta oss gärna. Fullständiga villkoren finns på vår webbplats.**

### Var gäller försäkringen?

Hemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. ' År du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

### Vem gäller försäkringen för?

Hemförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller också för de i din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet. Den gäller också för personer du angivit när du tecknade försäkringen.

### Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för din löseegendom/prylar. Med löseegendom/prylar menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar.

### Hemförsäkringen gäller inte för allt

Hemförsäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, mopeder, drönare, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

### Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i hemförsäkringen ersätter vid bland annat

- Drulleskador
- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedstötningsskador
- vatten- och andra läckageskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder
- skador orsakade av vilda djur i bostadentransportskador vid flytt

som du själv har hand om

- merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.

## Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller förlorats. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte.

För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp.

Här är exempel på sådana:

- Pengar - 4 000 kronor.
- Cykel - 25 000 kronor
- Värdehandlingar - 10 000 kronor
- Mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar - 10 000 kronor.
- Golfutrustning - 15 000 kronor
- Matvaror i kyl och frys - 3 000 kronor
- Ägodelar du förvarar eller medför utanför bostaden - 75 000 kronor.

## Vad ersätts inte?

Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.

Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.

Stöld av stöldbegärlig egendom i bil.

Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.

## Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas.

Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma.
- Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lås cykeln med godkänt cykellås.
- Håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden.
- Lås bilen och lämna inga värdesaker i den.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.

## Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden.

Som stöldbegärlig egendom räknar vi bland annat:

- Smycken och klockor.
- Datorer.
- Kameror, mobiltelefoner, musikinstrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.
- Vapen.
- Alkoholhaltiga drycker.

## Reseskydd

Reseskyddet är en bit av tryggheten som du och familjen tar med er, var ni än reser i världen.

Försäkringen gäller under resans första 45 dagar.

Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

Försäkringen gäller inte om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa.

## Vad ersätter försäkringen?

Reseskyddet i hemförsäkringen ersätter bland annat:

- Nödvändiga och skäligen kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall som du drabbas av under resan.
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär - högst 5 000 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan eller allvarliga händelser hemma.
- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig.

## Viktiga råd för resan

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse.
- Spara alla kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Skaffa läkarintyg där det tydligt framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.
- Är du utomlands kontaktar du SOS International om du blir allvarligt sjuk eller skadar dig i en olycka och blir inlagd på sjukhus eller måste resa hem.
- Ladda ner vår app. Där hittar du ditt försäkringsnummer.

## Aktsamhetskrav på resa

För att få full ersättning ska du vara aktsam med dina saker och särskilt försiktig med pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Bor du på hotell ska du låsa in dina värdesaker.

## **Ansvarsskydd**

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig.

Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

Detta hjälper vi dig med:

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.
- Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

## **Vad ersätts inte?**

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

## **Rättsskydd**

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader.

Högsta ersättningsbelopp är 250 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

## **Vad ersätts inte?**

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

## **Överfallsskydd**

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 205 000 kronor

## **Vad ersätts inte?**

Försäkringen gäller exempelvis inte om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

## **Aktsamhetskrav**

För att få full ersättning ska du undvika att utsätta dig för risken att skadas, exempelvis genom att aktivt delta i slagsmål.

## **Självrisk**

Självrisk framgår av ditt försäkringsvillkor..

För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker.

Här är några exempel:

Grundsjälvrisk - 1500 kronor

Rättsskydd - 25 procent av kostnaderna, minst grundsjälvrisk.

## **Om dina uppgifter ändras**

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller ändrat värde på dina saker.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

## Priset på din försäkring

Priset på din hyresrättsförsäkring bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och bostadens storlek. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

## Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet.

## Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet.

Vi ber dig läsa försäkringsbrevet och kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

## Betalning

Premien debiteras månadsvis i efterskott.

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro som du kan ansluta via appen.

## Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du inom de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

## Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

## Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan när du vill. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

## Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

## Behandling av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelar på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen. Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen maila direkt till Hedvigs support på [help@hedvig.com](mailto:help@hedvig.com) eller kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombud@hedvig.com](mailto:dataskyddsombud@hedvig.com).

## Skaderegistrering

Som ett sätt att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter använder sig Hedvig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Hedvig har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm. Du har rätt att ta del av och kontrollera eventuell information som finns om dig i det gemensamma skadeanmälningsregistret.se

## Om vi inte kommer överens

### Klagomålshantering

Ta alltid först kontakt med Hedvig. Eventuella missförstånd kan nästan alltid klaras upp! Om du efter ny kontakt med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga ditt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta oss på [omprovning@hedvig.com](mailto:omprovning@hedvig.com).

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig. Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. Maila ARN på [arn@am.se](mailto:arn@am.se) ([www.arn.se](http://www.arn.se)).

### Nämnden för rättskyddsfrågor

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättskyddsförsäkring. Du når dem på 08-552 787 20 eller [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se).

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges under avsnittet Ersättning.

För mer information, besök [www.hedvig.com/legal](http://www.hedvig.com/legal).

### Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

## Om HEDVIG

Hedvig AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på svenska marknaden för Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223, Regeringsgatan 65, 111 56 Stockholm. Hedvig AB har sin ansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se [hedvig.com/legal](http://hedvig.com/legal) för kontaktuppgifter.

Hedvig AB får ersättning från Hedvig Försäkring AB utifrån den totala premievolymen och inte försäkringsaffärens tekniska resultat.

På våra försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga regler. Genom att teckna en försäkring hos Hedvig AB godkänner du att information rörande försäkringen och Hedvig AB enbart tillhandahålls i digital form. Genom att godkänna detta försäkringsvillkor accepterar du att Hedvig AB har rätt att besluta i samtliga frågor som rör Hedvig AB:s försäkringsgivare för din räkning.

Om du önskar informationen i annan form än digital, maila eller kontakta Hedvig direkt i din app.

Hedvig AB (varumärke Hedvig) org. nr. 559093-0334, Regeringsgatan 65, 111 56 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation på [hedvig.com/legal](http://hedvig.com/legal).

Försäkringsgivare för Hedvigs försäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

Hedvig AB och Hedvig Försäkring AB står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos Finansinspektionen (FI). FI kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se [hedvig.com/legal](http://hedvig.com/legal)

# Hedvig

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

Org. Nr

hedvig.com  
hedvig@hedvig.com  
+46 010-45 99 200  
Regeringsgatan 65  
SE-111 56  
Stockholm, SE  
559093-0334 [6](#)

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs försäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.