

# Försäkringsvillkor för dig som bor i Bostadsrätt

**Hedvig**

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Adress

hedvig.com  
hedvig@hedvig.com  
+46 010-45 99 200  
Regeringsgatan 65  
111 56  
Stockholm, Sverige

Org. nr

559093-0334

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs försäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

## Det här är ditt försäkringsvillkor

Det här är ditt försäkringsvillkor som vi på Hedvig har försökt att utveckla till en så omfattande försäkring som möjligt för dig som medlem. Med det sagt, en försäkring kan tyvärr inte täcka allt som du drabbas av då det skulle göra den alldeles för dyr. Vi har försökt att formulera villkoret så enkelt och förståeligt som möjligt och om det är något som ändå känns svårt att förstå så finns vi här för att besvara dina frågor. För att fullständigt förstå villkoren behöver du läsa:

- Försäkringsbrevet och Försäkringsvillkoren

## Hedvigs princip: Det är era pengar, inte våra

Hedvig fungerar annorlunda gentemot en vanlig försäkring. Av det du betalar till oss tar vi bara en fast provision. Resten öronmärks till ersättning. Blir det sedan något över efter att alla skador är betalda, doneras det till välgörenhetsorganisationer som du och andra medlemmar väljer. Det betyder att pengarna som betalas in till Hedvig tillhör er, inte oss. Vi tycker att det känns schysstare så.

## Vad skyddar min försäkring mot?

Hedvig skyddar dig mot många olika saker men ska man sammanfatta det så kan man säga att Hemförsäkring Bostadsrätt (BRF) ska ersätta ekonomiska förluster som du drabbas av om din Bostadsrätt eller privata egendom skulle förlorat eller skadas. Målet med försäkringen är att du skall vara i samma ekonomiska läge som innan en eventuell skada.

Hemförsäkring Bostadsrätt (BRF) ersätter dig också om du skulle råka illa ut när du är på resa, eller om du blir ansvarig för att ha råkat skada andra personer eller deras egendom. Utöver allt det här ersätter din försäkring dig också för kostnader för tvist i domstol.

Vi har valt att dela upp din Bostadsrättsförsäkring i tre delar, som vi kallar *Dina prylar*, *Du och din familj* och *Din Bostadsrätt*.

En närmare förklaring till alla skadehändelser hittar du under respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.

## Innehåll

Översikt	2
Begreppsförklaringar	4
Vad ersätts, var gäller försäkringen, och för vem?	8
Dina prylar	11
Du och din familj	16
Din Bostadsrätt	26
Vad händer vid en skada	33
Ersättningstabell för dina prylar	35
Ersättningstabell för din Fastighet/Bostadsrätt	37
Begränsningar, säkerhetsföreskrifter och annat	38
Om Hedvig	40
Allmänna villkor	40

## Begreppsförklaringar:

### Vad är en skada

Med skada (ofta kallat försäkringsfall) menas en händelse som är plötslig och oförutsedd. Det går inte att försäkra något som man med säkerhet vet kommer att inträffa. Det ska också vara möjligt att beräkna och uppskatta omfattningen och kostnaden av en skada.

Det kan betyda att händelser som ibland kallas skada inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas.

### Vad är inte en skada

En skada som inte skett plötsligt och oförutsett. Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som orsakat skadan ska ha skett plötsligt, och även oförutsett. Med oförutsett menas att händelsen normalt sett inte ska ha gått att förutse och därför förhindra. Detta kan tex vara att renovera/byta ut äldre delar som uppnått sin tekniska livslängd i din bostad i tid, innan en skada inträffar.

### Affektionsvärde

Affektionsvärde är ett subjektivt värde som människor har till vissa föremål. Dessa baseras på personens egna känslor och personliga koppling till föremålet.

Det är alltså inte baserat på ett ekonomiskt värde, utan endast det emotionella och personliga värdet föremålet ger.

### Akut sjukdom

Akut sjukdom är en oförutsedd försämring av ditt hälsotillstånd som inte är olycksfallsskada enligt definitionen för detta (se även olycksfallsskada).

### Av- eller omonterade fordonsdelar

Med av- eller omonterade fordonsdelar menar vi utrustning som tillhör ett fordon som inte är monterade, exempelvis säsongshjul, stereo eller bilnycklar.

### Begränsningar

I försäkringen finns olika begränsningar. Det beskriver bl.a föremål och händelser som försäkringen inte gäller för.

### Bedrägeri

Bedrägeri innebär att en gärningsperson lurar någon att göra något, eller att inte göra något som denne annars skulle ha gjort. Det medför att gärningspersonen tjänar ekonomiskt på det och att det leder till ekonomisk skada för den som blir lurad.

### Bostad

Med bostad menar vi lägenhet i flerfamiljshus. Till bostaden hör sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med bostaden. Fristående garage, uthus och liknande samt källar-, vinds- och annat förrådsutrymme som inte har dörrförbindelse, räknas däremot inte som bostad.

### Bostadsrätt

Om du äger en bostadsrätt har du ett större ansvar över ditt boende än en person som bor i en hyresrätt. Medan det i en hyresrätt är hyresvärdens ansvar att ta hand om skador i ditt hem är det du som bostadsrättsägare som är ansvarig. Bostadsrättsföreningen du bor i täcker vanligtvis skador på ytskikt och fastigheten medan du som äger en bostadsrätt har ansvar för allt i hemmet. Till exempel handlar det om golv, köksinredning och vattenskador som exempelvis läckage från vattenledningar och översvämning med mera.

### Byggnadsdel

Med byggnadsdel menar vi installationer och fast monterad inredning.

### Dödsbo

Ett dödsbo är en avlidens tillgångar och skulder.

### Fastighet

Med Fastighet menar vi det hus/byggnad som bostadsrätten som anges i försäkringsbrevet är belägen i.

### Fullvärde

Fullvärdeförsäkring innebär att egendomens hela värde är försäkrat. Försäkringen gäller utan försäkringsbelopp.

### Försäkrad

Försäkrad är den person som försäkringen gäller för och vars intresse, exempelvis bostaden, är försäkrat.

## Försäkringsbedrägeri

Bedrägeri är ett brott där försäkringstagaren uppsåtligen vilseleder försäkringsbolaget för sin egen vinning. Det kan exempelvis vara att medvetet lämna oriktiga uppgifter för att få försäkringsersättning, anmäla en skada som inte inträffat eller överdriva värdet på det som stulits eller gått sönder.

## Försäkringsbelopp

Med försäkringsbelopp menar vi den maximala ersättning som kan betalas ut från försäkringen vid skada.

## Försäkringsbrev

Försäkringsbrev är den handling du får från oss. Den innehåller detaljerad information om vad som gäller för just din försäkring och är ett avtal mellan dig och ditt försäkringsbolag.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är det bolag som ingått avtal med dig som försäkringstagare. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket försäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

## Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som har avtal om försäkring med försäkringsbolaget.

## Försäkringsställe

Försäkringsställe är den adress, normalt din bostad, där försäkringen gäller

## Hemort

Med hemort menar vi den ort där du har din bostad som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

## Hushållsmaskin

Hushållsmaskin är maskin för klädvård, städning, disk, tillagning och förvaring av livsmedel, luftrening, luftfuktning och avfuktning.

## Hyresbortfall

Med hyresbortfall menas att en bostad helt eller delvis blir obrukbar efter en skadehändelse som är ersättningsbar, om den delen av bostaden varit uthyrd vid skadetillfället.

Momentet hyresbortfall ersätter då det ekonomiska hyresbortfall som försäkringstagaren enligt lag är skyldig att sätta ner hyran med för hyresgästen om hyresgästen måste evakueras under en tid.

Även övriga nödvändiga och skäligen merkostnader för till exempel kost och logi som kan uppstå kan ersättas genom detta moment.

## Installation

Med installation menar vi system och anordningar för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet och som är avsedd för den Bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet. Som installation räknas även maskinell utrustning till brunn för vatten.

## Lös Egendom/Prylar

Lös egendom/Prylar är saker du har i din bostad. Det är möbler, kläder, smycken, böcker, husgeråd, elektronik och konst – sådant som du normalt sett tar med dig när du flyttar.

## Marknadsvärde

Marknadsvärdet är det pris som mest sannolikt kan erhållas vid försäljning av ett föremål på den allmänna marknaden.

## Medresenär

Annan person än närstående, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål.

## Norden

Länderna Sverige, Norge, Finland, Danmark, Island, Grönland och Färöarna.

## Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas en skada på kroppen som drabbat dig ofrivilligt genom ett plötsligt utifrån kommande våld mot kroppen och som krävt läkarbehandling.

Som olycksfallsskada räknas även vridvåld mot knä samt hälseneruptur, smitta på grund av fästingbett och skada på grund av förfrysning, värmeslag och/eller solsting.

Det är fyra kriterier som alla måste vara uppfyllda för att det ska vara en ersättningsbar olycksfallsskada enligt försäkringsvillkoren: kroppsskada, plötslig, ofrivillig samt yttre händelse.

Det kan betyda att händelser som ibland kallas olycksfall inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas.

## Pool

Med pool avses pool eller simbassäng inomhus. Med pool avses även pool, simbassäng, badtunna och liknande som är nergrävd eller fast förankrad i mark och spabad utomhus samt pooltäckning och pooltak.

## Resekostnad

Med resekostnad menar vi det belopp som du före skadetillfället betalat för

- övernattning på hotell eller motsvarande
- stuga eller lägenhet som du hyrt av privat uthyrare i högst 45 dagar under förutsättning att du har ett hyresavtal
- färdbiljett, logi och annat arrangemang hos resebyrå eller transportföretag
- hyrd bil hos biluthyrningsföretag
- liftkort, greenfee, hyra av sportutrustning samt bokade evenemang och utflykter som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från annat håll.

## Sanitetsgods

Anordningar i toalett- och tvättutrymmen t.ex. toalettstol och tvättställ

## Självrisk

Självrisk är den del av skadebeloppet som försäkringstagaren enligt försäkringsvillkoren själv får svara för och som alltså alltid dras av från försäkringsersättningen.

## Premie

Premie är den avgift som försäkringsbolaget tar ut för att försäkra något under en viss tid, det vill säga försäkringsperioden. Priset för försäkringen är alltså den totala premie du får betala, inklusive alla delpremier

## Preskription

Preskriptionsreglerna säger när en skada eller ett försäkringsfall senast måste vara anmält för att man inte ska förlora rätten till ersättning

## Skäliga och nödvändiga kostnader

Detta innebär att man endast har rätt till skälig ersättning för de mest nödvändiga kostnaderna som krävs för att hamna i ett läge där du kan fortsätta med din vardag under skadeperioden. Hänsyn tas inte till att det är kan upplevas påfrestande att drabbas av en skada. Det kan innebära att man kan behöva bo i en annan del av staden när det gäller ersättningsboende och att försäkringen ersätter 3-stjärnigt hotell under en akut evakuering.

## Stöldbegärlig egendom

När det gäller vissa prylar gäller lite annorlunda krav på hur du måste hantera dessa. Det gäller för följande saker som vi kallar Stöldbegärlig egendom.

När vi i det här villkoret pratar om stöldbegärlig egendom menar vi:

- Pengar och värdehandlingar
- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning.
- Vapen med tillbehör och ammunition
- Alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25% alkohol)
- Föremål helt eller delvis av ädelmetall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar.
- Fick- och armbandsur.
- TV, ljudsystem, dator, datorutrustning med tillbehör.
- Mobiltelefon, smartphone, surfplattor, hörlurar och liknande med tillbehör.
- Pryl eller sak med inköpspris eller ett marknadsvärde över 20 000 kr

### **Säkerhetsföreskrifter**

Med säkerhetsföreskrift avses vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli.

### **Teknisk livslängd**

Alla saker har en så kallad teknisk livslängd. Det innebär att gamla underliggande material som vattenrör och avlopp kan ligga dolda och orsaka en skada om de inte byts ut.

Det är flera faktorer som påverkar livslängden för olika byggnadsdelar, material och installationer. Livslängden på till exempel ett vattenledningsrör påverkas av vattenkvalitet, temperaturer och kvaliteten på material.

### **Twist**

Med twist avses ett krav som helt eller delvis avvisas och som kan prövas i allmän domstol.

### **Utrymme/Rum**

När försäkringen skriver utrymme/rum menas ett utrymme/rum som är avskilt med vägg eller annan naturlig avgränsning t. ex portal mot annan del av bostaden.

### **Åldersavdrag**

Ett avdrag från priset som försäkringsbolaget gör när en skada ska värderas. Åldersavdraget eller värdeminskningen ska ta hänsyn till det skadade föremålets ålder och förslitning.

## *Ditt försäkringsvillkor är uppdelat inom följande områden:*

### *Dina Prylar:*

*Drulle, Stöld, Skadegörelse, Eldsvåda, Vattenläcka, Oväder*

### *Du och Din Familj:*

*Ansvar, Rättsskydd, Överfall, Sjuk på resa, Resestartskydd, Nödsituation*

### *Din Bostadsrätt:*

*Drulle på fast bekostad inredning, Eldsvåda, Vattenläcka, Naturskador, Skadedjur, Inbrott, Skadegörelse, Installationer och Glasrutor*

## *Vad ersätts, var gäller försäkringen, och för vem?*

### *Vilka försäkringsbelopp gäller för din försäkring:*

<i>Din Bostadsrätt</i>	<i>Fullvärde</i>
<i>Inglasad balkong, altan eller uthus, garage som du äger eller som du enligt föreningens stadgar ansvarar för</i>	<i>200 000 kr</i>
<i>Din egendom:</i>	<i>1 000 000 kr</i>
<i>Din egendom på annan plats (t.ex. i gemensamhetsförråd)</i>	<i>75 000 kr</i>

### *Självrisker*

*Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle.*

*Grundsälvrisk är 1500 kr men det finns vissa undantag.*

*Överfallsskyddet gäller utan självrisk, detsamma gäller kostnader vid sjukdom eller olycksfall på resa.*

*Vid rättsskydd är självrisk 25% av den totala kostnaden men lägst 1 500 kr.*

*Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privata försäkringar hos Hedvig drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.*

## *Vad i min bostadsrätt skyddar min försäkring?*

*Din försäkring gäller för:*

- Själva Bostadsrätten och annan egendom som tillhör bostadsrättsföreningen och som du svarar för på grund av din underhållsskyldighet enligt bostadsrättslagen och föreningens stadgar*
- Fast inredning i bostad*



## Vilken lös egendom skyddar min försäkring?

Din försäkring gäller för:

- Lös egendom (prylar) som du äger och som du använder privat (alltså inte i jobbet).
- Pengar och Värdehandlingar som du äger (exempelvis. kontanter, id-handlingar, kontokort, aktier, obligationer eller presentkort).

Allt det som vi räknar upp här ovan kallas tillsammans för "försäkrad egendom".

## För följande egendom gäller följande belopp oavsett var skadan inträffar:

Pengar	4 000 Kr
Värdehandlingar, sammanlagt	10 000 kr
Föremål av Ädelmetall ex Guldacka (ej smycken)	10 000 kr
Per cykel, även elcykel som klassas som cykel (inkl. tillbehör)	25 000 kr
Golfutrustning (sammanlagt)	15 000 kr
Matvaror i kyl och frys	3 000 kr
Samlingar	10 000 kr
Av- eller omonterade fordonsdelar inkl. bilnycklar	3 000 kr

## Stöldbegärlig egendom:

När det gäller vissa prylar gäller lite annorlunda krav på hur du måste hantera dessa. Det gäller för följande saker som vi kallar Stöldbegärlig egendom.

När vi i det här villkoret pratar om stöldbegärlig egendom menar vi:

- Pengar och värdehandlingar
- GPS-utrustning, kameror samt tillbehör till sådan utrustning
- Vapen med tillbehör och ammunition
- Alkoholhaltiga drycker (mer än 2,25% alkohol)
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar
- Fick- och armbandsur
- TV, ljudsystem, hörlurar, dator, datorutrustning med tillbehör
- Mobiltelefon, smartphone, surfplattor och liknande med tillbehör
- Pryl med inköpspris eller ett marknadsvärde över 20 000 kr

## Några kategorier av saker min försäkring inte gäller för?

### Djur

Din försäkring omfattar inte några djur.

### Fordon m.m.

El- eller motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost och delar eller utrustning till sådant. Till detta medräknas elcyklar som inte har s.k. pedal assistance system.

Försäkringen gäller däremot för segelbräda, kanot, eldriven rullstol, och trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt.

Försäkringen gäller också för av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster upp till 3 000 kr om de inte kan försäkras på annat sätt.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare.

Dessutom gäller den för de som är folkbokförda på din adress förutsatt att de också stadigvarande bor hos dig. Försäkringen gäller också för den du bor med som inte är folkbokförd på din adress. För att försäkringen skall gälla för dessa personer måste du ange personerna som medförsäkrade i samband med att du tecknar försäkringen. I de fall du får förändrade förutsättningar är det viktigt att du berättar för oss vad skett så att vi kan uppdatera din försäkring.

Om du har eget barn under 18 år som även har annat boende gäller försäkringen för barnet när det är hos dig, om ersättning inte kan fås från annan försäkring. Om vi i det här dokumentet skriver "du", "dig" "din" och "ditt" menar vi var och en av de personer som försäkringen gäller för.

Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med ditt arbete.

## Var gäller försäkringen någonstans?

Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, betyder inte att ny 45-dagarsperiod påbörjas.

Försäkringen gäller inte för något som inträffat i land eller område dit UD avråder från att resa.

Om du flyttar räknas både din gamla och nya bostad som försäkringsställe 30 dagar från flyttdatum under förutsättning att du försäkrar din nya bostad i Hedvig och meddelar oss det innan flytten genomförs.

Begränsningen som finns i villkoret gällande ersättning för skada som inträffat på annan plats gäller inte under själva flytten mellan två bostäder som är försäkrade hos Hedvig.

## Begränsning

Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.

## Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Därför finns det olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer, och olika säkerhetsföreskrifter. De berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir. Du kan läsa mer om vad som gäller för varje skadehändelse senare i det här försäkringsvillkoret under rubrikerna "Några begränsningar jag borde ha koll på" och "Säkerhetsföreskrifter".

# Dina Prylar

## Drulle:

### Vad är jag skyddad för?

Din försäkring ersätter förlorad eller skadad egendom, om förlusten eller skadan inträffar genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts på annat sätt genom din försäkring.

Samtliga tre nedan nämnda kriterier måste vara uppfyllda för att det ska räknas som en ersättningsbar drulleskada.

- Plötslig
- Oförutsedd
- Yttre

Skadeorsaken måste också vara känd och kunna knytas till en exakt tidpunkt då skadan skedde. Du som försäkringstagare ska kunna visa upp det skadade föremålet på vår begäran.

### Hur mycket kan du få i ersättning?

Ersättning lämnas med högst 50 000 kr per skadehändelse för förlorad eller skadad sak. För vissa kategorier av egendom kan beloppet vara lägre, se vad som anges under "Vilken egendom skyddar min försäkring".

### Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte drulleskador på följande egendom:

- Pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar.
- Stöldbegärlig egendom förvarad i bil, annan lokal eller biutrymme.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling.
- Lånad eller hyrd egendom.
- Skador eller förluster i samband med postbefordran.
- Fallskärm, modellflyg och andra flyganordningar, bräda avsedd för vattensport, kanot och isfarkost samt delar och utrustning till dessa.
- Skada på cykel som uppkommit vid tävling.
- Av- eller omonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster.
- Fast inredning inkl. inglasning av balkong.
- Brygga, uthus och växthus.

Din försäkring ersätter inte drulleskador orsakade av följande:

- Nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan.
- Husdjur, råttor, möss, andra gnagare eller insekter.
- Att lagrad information eller programvara på dator eller datatillbehör skadas/raderas.
- Skada som endast består av estetisk skillnad såsom nyansskillnad, skönhetsfel, fläckar, repor och missfärgningar.

## Säkerhetsföreskrifter

- Egendom ska hanteras och förvaras så att stöld, förlust eller skada på egendomen så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bl.a. om egendomen är stöldbegärlig eller särskilt värdefull. Du får inte lämna pengar, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta/odlade pärlor och ädelstenar smycken eller klockor till incheckning under resa.

## Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift enligt ovan:

- Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift sätts ersättningen som regel ned med 100%.

## Stöld och Skadegörelse:

### Vad är jag skyddad för?

Din försäkring ersätter dig om din försäkrade löseegendom skulle bli stulen eller förstörd. Olika regler gäller beroende på var skadan sker någonstans, och vad det är för löseegendom.

Vissasärskilda regler och belopp gäller för stöldbegärlig egendom (se definition ovan).

För stöld och skadegörelse av dina prylar utanför bostaden lämnas ersättning med högst 75 000 kr per skadehändelse.

För vissa kategorier av löseegendom kan beloppet vara lägre, se vad som anges under "Till vilka värden är min egendom försäkrad".

### Stöld och skadegörelse i bostad

Din försäkring ersätter stöld av eller skadegörelse på löseegendom i bostad som begåtts av någon som olovligen tagit sig in. Har gärningsmannen blivit insläppt gäller försäkringen endast om hen har använt tvång eller hot för att komma in. Undantaget är de fall när "In house delivery" skett genom någon av Hedvigs partners försorg. Se Hedvig.com för aktuella partners till Hedvig.

Om du bor i servicehem/äldreboende eller under liknande omständigheter (ex. äldreomsorg i hemmet) gäller försäkringen vid stöld i bostaden även om gärningsmannen inte tagit sig in olovligen.

### Stöld av och skadegörelse på löseegendom förvarad utanför bostad

Försäkringen ersätter stöld av eller skadegörelse på löseegendom som förvaras i utrymme utanför bostaden om gärningsmannen brutit sig in med våld. Tvätt i tvättstuga ersätts dock även om gärningsmannen inte brutit sig in med våld, under förutsättning att du utnyttjat de lås möjligheter som fanns.

### Stöld och skadegörelse på medförd löseegendom

Försäkringen ersätter dig för stöld av löseegendom som du har med dig när du är utanför bostaden.

Däremot gäller för stöldbegärlig egendom att du bara får ersättning om du bär dem med dig, eller har dem i de kläder du har på dig eller i väska som du bär på, eller om de varit inlåsta i ett utrymme som du ensam har tillgång till.

Försäkringen gäller även skador på löseegendom i samband med överfall, och stöld av eller skadegörelse på cykel eller barnvagn.

## Några begränsningar jag borde hålla koll på?

### Stöld och skadegörelse i bostad

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen utförts av någon med en nyckel eller kod som hen har haft tillåtelse att inneha. Undantaget är de fall när "In house delivery" skett genom någon av Hedvigs partners försorg.

Om du bor i servicehem/äldreboende eller under liknande omständigheter (ex. äldreomsorg i hemmet) gäller försäkringen vid stöld i bostaden även om gärningsmannen inte tagit sig in olovligen.

## **Stöld av och skadegörelse på löseegendom förvarad utanför bostad**

Försäkringen gäller inte för stöld av stöldbegärlig egendom på annan plats än:

- På din arbetsplats.
- I hotellrum som du bor i.
- I värdeskåp eller bankfack

Vid stöld ur bil så är ersättningen max 5000 kr

Vid stöld av tvätt i tvättstuga är ersättningen max 10 000 kr

## **Stöld och skadegörelse på medförd egendom**

Försäkringen ersätter inte egendom som lämnats eller glömts kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen

## **Säkerhetsföreskrifter**

### **Stöld och skadegörelse i bostad**

Alla ytterdörrar ska vara låsta med lås godkänt av Sv Stöldskyddsföreningen, minst klass 3 enligt SS3522, eller Hedvig.

Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.

Nyckel eller kod får inte förvaras eller vara försedd med uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln eller kod går. Har du anledning att misstänka att någon obehörigen har nyckel eller kod till bostaden måste du omedelbart byta lås eller kod.

### **Stöld av och skadegörelse på egendom förvarad utanför bostad**

Arbetsplats eller annat utrymme ska vara låst om du inte vistas där. Detsamma gäller hotellrum, som också ska vara låst när du sover.

För stöldbegärlig egendom gäller följande:

- På arbetsplats ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig.
- I hotellrum, ska de vara inlåsta i skåp eller låsbar låda när du inte är där.
- Vid stöld ur bil skall bilen ska vara låst. Om du lämnar bilen under resa ska egendom som lämnas däri förvaras så att den är osynlig utifrån.
- Cykel ska vara låst med godkänt lås när den förvaras utomhus eller i gemensamhetsutrymme.  
Med godkända cykellås menas det att låset har blivit godkänt av Stöldskyddsföreningen (SSF).

### **Stöld och skadegörelse på medförd egendom**

Egendom ska hanteras och förvaras så att stöld eller skada på egendomen så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bl.a. om egendomen är stöldbegärlig eller särskilt värdefull.

Stöldbegärlig egendom ska hanteras så att de svårligen kan stjälas utan att du omedelbart upptäcker det.

## Om du inte uppfyller en säkerhetsföreskrift enligt ovan:

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag.

Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Om följande säkerhetsföreskrift inte uppfylls är avdraget som regel:

SÄKERHETSFÖRESKRIFT	AVDRAG
Ang Stöld i hemmet	50%
Ang. förvaring av egendom utanför bostaden	50%
Ang. förvaring i bil	50%
Ang. stöldbegärlig egendom	100%
Ang. låsning av cykel	50%

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

## Eldsvåda, Vattenläcka och Oväder

### Vad är jag skyddad för?

Din försäkring ersätter skador på försäkrad löseegendom (prylar) som omfattas av din försäkring.

#### Vad menas med eldsvåda

- Eld som har brunnit med öppen låga (inte enbart glöd- eller svedskada).
- En explosion.
- Sot, om det orsakar en plötslig skada.
- Ett blixtnedslag.
- Frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.

#### Vad menas med vattenläcka?

Att vätska eller ånga plötsligt och oberäknat har strömmat ut från:

- Ledningssystem för vatten, värme eller avlopp.
- Anordning till sådant system (ex. tvättställ eller värmepanna).
- Badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället.
- Diskmaskin, kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen.
- Akvarium.

#### Vad menas med oväder?

- Vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledning eller anordning ansluten till den (t.ex. handfat). Med skyfall menas regn med minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn.
- Jordskalv (minst 4 på Richtersskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott, — snötryck, när yttertak (ej balkongtak eller liknande tak) till bostaden bryter samman p.g.a. snötryck.
- Regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats av storm (minst 21 m/sek) eller hagel.
- Storm eller hagel på inglasning av balkong och fastmonterad markis, radio- eller TV-antenn.

## Några begränsningar jag borde ha koll på?

### Eldsvåda

Din försäkring gäller inte skador som har orsakats av sprängningsarbete, eller skador som har orsakats av sot från levande ljus.

### Vattenläcka

Din försäkring för försäkrad egendom gäller inte skador som har orsakats på det föremål som har läckt. Den ersätter inte heller förlusten av den vätska som har läckt ut. Försäkringen gäller inte heller för skador orsakade av utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takränna, takavlopp, utvändigt stuprör, ventilations- eller röckanal.

### Oväder

Din försäkring ersätter inte skador på lös egendom i båthus, sjöbod, badhytt eller växthus.

## Säkerhetsföreskrifter

### Eldsvåda

Du får inte handskas med levande ljus eller eld på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sängrökning).

### Vattenläcka

Du måste se till att kranar är täta. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten. Du ska även se till att lednings- system och anslutna anordningar inte fryser sönder. Innertemperaturen får därför inte sänkas så att risk för frysta rör uppstår.

### Om du inte uppfyller en säkerhetsföreskrift enligt ovan:

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag.

Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Om följande säkerhetsföreskrift inte uppfylls är avdraget som regel:

SÄKERHETSFÖRESKRIFT	AVDRAG
Ang. handhavande av levande ljus eller eld	50%
Ang. kranar är täta	50%
Ang. vattenuppsamlande underlägg	50%
Ang. Sänkt innertemperatur	50%

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

# Du och din familj

## Överfallsersättning

### Vad är jag skyddad för?

Hedvig ger dig överfallsersättning om du skulle utsättas för något av de brott som listas nedan.

### Hur mycket kan du få i ersättning?

Ersättning lämnas enligt nedan:

Misshandel som inte är ringa	8 000 kr
Rån	8 000 kr
Grov misshandel/grovt rån	12 000 kr
Grov misshandel med livshotande skada	70 000 kr
Ofredande om du är under 18 år	10 000 kr
Sexuellt ofredande eller sexuellt utnyttjande om du är under 18 år	25 000 kr
Sexuellt övergrepp mot barn	50 000 kr
Grovt sexuellt övergrepp mot barn	70 000 kr
Våldtäkt	150 000 kr
Våldtäkt om du är under 18 år	200 000 kr

Vid försök till ovan nämnda brott lämnas ersättning med 50 % av angivna belopp.

Om du drabbas av tandskada som kräver behandling till följd av det brott du utsatts för får du ytterligare 5 000 kr.

Överfallsersättning lämnas med ett engångsbelopp enligt ovan beroende på vilket brott du utsatts för. Vid bestämmande av vad som utgör ett ersättningsbart brott utgår Hedvig från den rubricering som gjorts av de rättsvårdande myndigheterna.

Om du utsatts för upprepade brott av samma gärningsman eller om du vid samma tillfälle utsatts för brott av flera gärningsmän lämnas endast ett ersättningsbelopp.

### Några begränsningar jag borde ha koll på?

Försäkringen gäller inte vid brott som du utsatts för:

- Under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller undertjänsteresa.
- Som har samband med upplopp, gänguppågörelser, huliganism eller liknande våldsamt aktivitet
- När överfallet innefattar en situation där angreppet riktar sig mot en för gärningsmannen större grupp av okända personer
- Av annan som också omfattas av denna försäkring.

### Säkerhetsföreskrifter och särskilda åligganden

Du ska kunna visa vad som har hänt och att du utsatts för något av de angivna brotten. Händelsen ska polisanmälas utan dröjsmål, och du ska medverka till Polisens eller Hedvigs utredning.

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att skadas.

Du skall:

- Inte själv tillgripa våld eller hota omvård.
- Inte bege dig in i eller stanna kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer.
- Inte vara provocerande i tal eller handlingar.
- Inte begå eller medverka till brottslig verksamhet.



## Om du inte uppfyller en säkerhetsföreskrift enligt ovan:

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Omsäkerhetsföreskrift ovan inte uppfylls är avdraget som regel 100%.

Avdraget kan också bli mindre om vi bedömer att agerandet varit mindre allvarligt.

## Sjukdom på resa

### Vad är jag skyddad för?

Försäkringen gäller om du drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation under resa eller om du tvingas avbryta en resa på grund av att en närstående person eller en medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Försäkringen gäller dig som privatperson, dvs. inte om det du drabbas av sker under tjänsteresa eller i samband med att du utför tjänst eller gör något annat för att tjäna pengar under privat resa.

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av resan, och resan ska företas utomlands eller vara avsedd att vara under minst två dygn. Resan anses påbörjad när du lämnar den försäkrade bostaden och varar till dess du kommer hem till din hemkommun igen.

I de fall du startar din resa från annan plats än ditt hem ex semester i anslutning till arbetsresa, ska resans utgångspunkt vara från en adress du minst tillbringat de senaste 24 timmarna på.

Observera att försäkringen inte gäller för kostnader relaterade till hemresa i samband med en arbetsrelaterad resa.

Om du gör ett kortare (mindre än 30 dagar) besök på hemorten, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför sådant besök inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas.

### Hur mycket kan jag få ersättning för?

#### Kostnader för läkarvård m.m.

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som du har under resan (alltså inte efter ankomsten till hemlandet) för akut läkarvård, sjukhusvård, behandling, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling, om detta har föreskrivits av behörig läkare på resmålet.

Resor som gjorts med egen bil ersätts med 20 kr per mil. Vid akuta tandbesvär och vid tandskada till följd av olycksfall får du ersättning med max 5 000 kr för nödvändig och tillfällig behandling på platsen.

Efter bedömning av Hedvigs eller SOS Internationals läkare har Hedvig alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling, i annat fall kan rätten till ersättning helt eller delvis sättas ned.

#### Merkostnader för hemresa eller fortsatt resa

Om behörig läkare på resmålet skriftligen föreskriver att du eller din medresenär ska resa hem på annan tid eller på annat sätt än planerat, eller inte ska fortsätta en i förväg bokad och betald resa, får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din hemresa eller för att senare ansluta till den fortsatta resan. Transporten ska i förväg godkännas av Hedvig eller SOS international. Om du rest hem till Sverige ersätter försäkringen inte kostnader för att resa tillbaka från Sverige till den plats där resan avbröts.

#### Kostnader för hemtransport av avliden eller för begravning

Viddödsfall lämnas ersättning för kostnad för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt för merkostnad för medförsäkrad medresenärshemresa. Viddödsfall utomlands kan istället för hemtransport av den avlidne lämnas ersättning för kostnader för begravning eller kremering på platsen upp till 75 000 kr.

## Kostnader för närståendes resa till svårt sjuk

Om en behörig läkare på resmålet bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för högst två närståendes resa från hemorten i Sverige och åter inklusive merkostnader för boende. Resan ska godkännas i förväg av Hedvig eller SOS international.

Görs resan från annat land än Sverige ersätter vi högst den kostnad som motsvarar en resa från Sverige och åter.

## Merkostnader för logi

Om behörig läkare på resmålet skriftligen föreskriver att du eller din medresenär måste ändra den planerade platsen för boende eller vara borta längre än planerat, betalar vi dina merkostnader för boende upptill 45 dagar från första läkarbesöket.

## När något allvarligt hänt hemma

Om du tvingas avbryta en resa på grund av att:

- Närstående person till dig eller din medresenär avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad.
- Din bostad i Sverige drabbats av oförutsedd och väsentlig skada och kräver att den försäkrade närvarar (skadan skall beräknas kosta minst 50 000 kr)

så får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för din återresa till din hemkommun.

Resan ska godkännas i förväg av Hedvig eller SOS international. Kostnader för att resa tillbaka till den plats där resan avbröts ersätts inte. Om det är mindre än 24 timmar kvar till din ordinarie bokade resa så ersätts inte ny biljett hem.

## Outnyttjad resekostnad

Det krävs att en behörig Läkare på resmålet intygar att du haft sådan skada eller sjukdom att du blivit ordinerad sängvila inomhus. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Vid följande tillfällen så får du ersättning för outnyttjad resekostnad

Om din påbörjade resa avbröts och inte kan till fullo utnyttjas på grund av att du drabbas av sjukdom eller olycksfall och:

- Blir intagen på sjukhus.
- Blir ordinerad sängvila inomhus.
- Måste åka hem i förtid, här krävs att SOS international eller Hedvig på förhand godkänt resan.

Om din påbörjade resa avbröts på grund av att närstående person till dig i Sverige avlidit, blivit allvarligt sjuk eller skadad och du reser hem får du ersättning för outnyttjad resekostnad.

Om din påbörjade resa avbröts på grund av att din medresenär drabbats av sjukdom eller olycksfall som leder till att hen:

- Intensiv vårdas på sjukhus.
- Avlider.
- Måste resa hem i förtid (och du också reser hem)

Är medresenären under 12 år och blir ordinerad sängvila inomhus får du också ersättning för outnyttjad resekostnad. Detta gäller endast för en person utöver den/de som drabbats av sjukdom eller olycksfall.

Om det saknas ordination om antal sjukdagar i Läkarintyg, journalhandling eller om den gjorda ordinationen klart överstiger en normalt rekommenderad vila kommer antalet sjukdagar istället komma att beräknas enligt följande schablon:

• Vattkoppor	högst 2 dagar
• Magbesvär	högst 3 dagar
• Halsont med feber	högst 3 dagar
• Influensa	högst 3 dagar
• Bihåleinflammation med feber	högst 3 dagar
• Öroninflammation med feber	högst 3 dagar
• Lunginflammation	högst 4 dagar
• Fraktur hand och underarm	1 dag
• Överarmsfraktur	3 dagar
• Ledbandsskada fingrar	1 dag
• Axelledsluxation	3 dagar
• Axelfraktur	6 dagar
• Höft/lårbensfraktur	10 dagar
• Bäckfraktur (inte spricka)	14 dagar
• Fraktur underben och fotled	3 dagar
• Knäfraktur, inkl. knäskål	7 dagar
• Korsbandsskada	3 dagar
• Ledbandsskada knä	1 dag
• Revbensfraktur	3 dagar
• Kotfraktur	8 dagar
• Skallfraktur	10 dagar
• Nyckelbensfraktur	3 dagar
• Fotledsstukning	1 dag

## Outnyttjad resekostnad

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av resa som företas utomlands eller är avsedd att vara under minst två dygn.

Ersättning för outnyttjad resekostnad utgår med 500 kr per person som omfattas av försäkringen och dag.

Ersättning ur denna försäkring lämnas inte till avlidens dödsbo.

## Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Förutom begränsningarna som listas här nedan gäller försäkringen inte för något som inträffat i land eller område dit UD avråder från att resa, om sådan avrådan var gjord vid tidpunkten för resans påbörjande.

### Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader som beror på:

- Sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffade innan resan startade.
- Ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom 3 månader före avresan.

Försäkringen gäller däremot om hälsotillståndet akut försämras under resan och detta inte var förutsägbart eller förväntat när resan påbörjades.

### Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid:

- Deltagande i kampsport med kroppskontakt
- Fallskärms hoppning, glid- eller skärmflygning
- Fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med tuber
- Deltagande i tävling eller organiserad träning med motorfordon
- Deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten året innan olycksfallsskadan inträffade, kommer från den idrott som utövas.

## Försäkringen gäller inte för kostnad:

- Somharsamband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten.
- För privat sjukvård i Sverige
- Försäkringen gäller inte för vård-, rese- eller andra kostnader som har samband med Läkarkonsultation eller behandling/operation som var planerad innan resan påbörjades.

För den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

## Resestartskydd

### Vad är jag skyddad för?

Försäkringen gäller om du, på grund av en plötslig och oförutsedd händelse under den påbörjade resan, anländer för sent till flygplats, tågstation eller liknande och därför inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa från Norden eller hemresa till Norden.

Förutsättningen är att du påbörjat resan i så god tid att du under normala förhållanden och med hänsyn till väderlek och trafiksituation skulle ha hunnit boka in dig och ditt bagage i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag.

Du får ersättning för skäliga merkostnader som uppstår för att du ska kunna ansluta dig till resan. Om det vid utresan inte går att ordna så att du kan ansluta dig betalar vi istället merkostnader för att återvända hem och outnyttjad Resekostnad.

### Hur mycket kan jag få ersättning för?

Vi betalar merkostnader med högst 5 000 kronor per försäkrad.

Outnyttjad resekostnad ersätts i längst 45 dagar och med 500 kronor per försäkrad och dag.

### Begränsning:

Försäkringen ersätter inte kostnad som du kan återfå från researrangör eller transportföretag

## Nödsituation

### Nödsituation

Om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd, uppkommer en naturkatastrof, t.ex. jordskalv eller vulkanutbrott, eller utbryter epidemi, och förhållandena blir sådana att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området, betalar vi nödvändiga och skäliga merkostnader för evakuering hem till Sverige eller till annan säker plats.

### Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Du får inte ersättning för att evakueras hem till Sverige om UD vid den tid du reste till ditt resmål avrådde från att resa till området.

I område som drabbats av krigsutbrott gäller försäkringen inom 30 dagar räknat från oroligheternas utbrott om du vistades i det drabbade området vid utbrottet och du inte har deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

# Ansvar

## Vad är jag skyddad för?

Din försäkring ersätter dig om någon skulle kräva att du ska betala skadestånd enligt gällande skadeståndsrätt för person- eller sakskada, om det som hänt inträffade under tiden du var försäkrad hos Hedvig och händelsen omfattas av ansvarsförsäkringen. I så fall:

- Utreder vi om du är skadeståndsskyldig.
- Förhandlar vi med den som kräver skadestånd.
- För vi din talan vid en eventuell rättegång (där vi också står för rättegångskostnaderna).
- Betalar det skadestånd du blir skyldig att utge.

Omenskada skulle orsakas av ett barn som inte är så gammal att barnet enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar, så ersätter vi ändå skadan som om denna ålder uppnåtts (detta gäller dock inte om ansvaret grundas på att barnet uppsåtligen begått visst brott, senedan). Detta gäller dock inte om ersättning för skadan kan betalas av annan part.

## Vilken ersättning kan jag få

Högsta ersättning är 5 000 000 kronor per försäkringsår.

Ersättningsbeloppet avser både kostnader för rättegångskostnaderna och det skadestånd du blir skyldig att betala.

## Skada på hyrd eller lånad bostad

Om skadan som krävet avser uppstått genom sådan händelse som avses under Eldsvåda eller Vattenläcka i avsnitt "Dina prylar" omfattas skada på byggnad.

Om skada på hyrd eller lånad bostad uppstått på annat sätt omfattas endast skada på:

- VVA-system samt sanitetsgods
- Elinstallationer
- Skada på glas i fönster och dörrar
- Hushållsmaskiner
- Maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Vid resa som är avsedd att vara minst två dygn omfattas också annan skada på hotellrum, hyrd eller lånad bostad och inventarier som finns där i.

Om skadan uppkommit genom slitage eller vanvård så omfattas den inte.

## Några begränsningar jag borde ha koll på?

När skadeståndskravet gäller något av nedanstående gäller inte försäkringen:

- Något som inträffat under en tjänsteresa eller som har samband med ditt arbete eller något annat du gör för att tjäna pengar.
- Dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet eller farkosten.
- Dig som ägare av annan fastighet, innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet utomlands, som inte omfattas av denna försäkring.
- Skada på sak som du hyrt, lånat, reparerat, bearbetat eller på annat sätt tagit befattning av.
- Skada som du orsakat med flit (uppsåt) eller som inträffat medan du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse. Undantaget gäller inte för den som är allvarligt psykiskt störd eller under tolv år vid skadetillfället.
- Förälders skadeståndsansvar för skada som barn (över 12 år) uppsåtligen orsakat genom brott.
- När skadestånd krävs av någon som också omfattas av försäkringen eller tillhör samma hushåll som du.
- Till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt, exempelvis genom att ha medgett ansvar för något du enligt gällande skadeståndsrätt inte ansvarar för.

## Säkerhetsföreskrifter

Om du krävs på skadestånd

Krävs du på skadestånd och utan Hedvigs godkännande medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning så är det inte bindande för Hedvig.

Blir det rättegång ska du genast underrätta Hedvig om det och följa anvisningarna du får, annars blir inte domen bindande för Hedvig.

# Rättsskydd

## Vad är jag skyddad för?

Din försäkring betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart och som inte ersätts genom din ansvarsförsäkring hos Hedvig enligt ovan. Du kan inte få ersättning om du avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten i eller utanför rättegången. Försäkringen gäller för:

- Tvist som kan prövas som tvistemål (dvs. inte brottmål eller domstolsärenden) i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap Miljöbalken.
- Överklagande av lantmäteri förrättning till mark- och miljödomstol och till Mark- och miljööverdomstolen.

Försäkringen gäller inte i brottmål, eller i tvister där du inte har ett befogat intresse av att få din sak behandlad.

I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du bara rättsskydd om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa för vilken du haren gällande reseförsäkring enligt denna försäkring, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

## Hur mycket kan jag få i ersättning

Du får ersättning för följande slag av kostnader, om de är nödvändiga, skäligen motiverade i förhållande till tvistens slag:

- Upp till 100 timmars arbete för ditt ombuds arvode och kostnader.
- Förutredning före rättegång som ditt ombud beställt.
- För bevisning i rättegång.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader om målet istället hade gått till prövning.
- För medling enligt 42 kap 17 § Rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspållan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspållan.

Ersättning kan i den mån Hedvig finner det lämpligt betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas aktuell självrisk. Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist (inte flera) även om du och annan försäkrad är inblandad i tvisten som parter på samma sida. Även flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas som en tvist.

Det betyder att en tvist kan föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund. Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt kap 14 Rättegångsbalken räknas de som en tvist.

## Kostnader som inte ersätts

Försäkringen gäller inte:

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor, levnadskostnader eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad.
- Merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Kostnader du kan få ersatta av motparten eller staten.

Om skadestånd till dig anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

## Några begränsningar jag borde ha koll på?

Din försäkring gäller inte för tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3 d § Rättegångsbalken. Det undantaget gäller inte vid tvist rörande det här försäkringsavtalet.

Försäkringen gäller inte heller för tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet.

Din försäkring ersätter inte heller tvister som har samband med:

- Ditt arbete eller något annat du gör eller har gjort för att tjäna pengar.
- Lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet.
- Ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning,
- Fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.
- Dig som ägare till annan fastighet eller byggnad eller som innehavare av tomträtt, som inte omfattas av denna försäkring.
- Dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som undantas av försäkringen om det inte är fråga om fordon som korttidshyrs utanför Norden.
- Anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- Tvister i skiljenämnd.
- Tvister där du saknar laga skäl eller som annars är uppenbart ogrundade.

Försäkringen gäller inte för tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende i de fall talan väckts i domstol senare än ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde. Kostnader som uppstått innan talan väckts omfattas inte av försäkringen. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.



## Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av en advokat eller annat ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort eller till den ort där tvisten ska prövas. Ombudet ska:

- Vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (alltså vara advokat) eller jurist anställd hos advokat.
- Kunna visa att hen någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande typ, och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller på annat tillfredsställande sätt kunna visa att hen är lämplig för uppdraget.

Ditt valda ombud måste skicka in en s.k. rättsskyddsansökan till Hedvig, och Hedvig måste slutligen godkänna ombudet. Även i tvist som handläggs utomlands måste ditt ombud godkännas av Hedvig.

Hedvig har rätt att avgöra om advokats eller annat godkänt ombudskostnader är skäliga.

## När du ska ha haft försäkring

För att få rättsskydd när tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos Hedvig eller hos annan försäkringsgivare) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du fortfarande har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår räknas endast försäkringstiden hos Hedvig.

Tvistanses uppstå vid den tidpunkt nären parthelt eller delvis avvisarett framställt anspråk. Anspråket ska vara tydligt angivet.

Om du inte haft försäkring i två år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om:

- Ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än två år, men du tecknade denna försäkring så snart försäkringsbehovet uppstod
- Samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan denna försäkring trädde i kraft.

Om du på grund av att denna försäkring har upphört för att ditt försäkringsbehovet upphört att gälla inte har rättsskyddsförsäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring.

Det får däremot inte ha gått längre tid än 10 år sedan din försäkring upphörde till dess att tvisten uppstod.

I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

# DIN BOSTADSRÄTT

## Vad är jag skyddad för?

Försäkringen gäller för bostadsrätten och annan egendom som tillhör bostadsrättsföreningen och som du svarar för på grund av din underhållsskyldighet enligt bostadsrättslagen eller föreningens stadgar.

När vi skriver "din bostadsrätt" menar vi alla delar enligt ovan.

Försäkringen gäller också för:

- Fast inredning i bostad,
- Annan egendom som du enligt föreningens stadgar samt bostadsrättslagen är underhållsansvarig för

och endast om skadan inte kan ersättas från annat håll.

Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp. Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

## Generella ersättningar

Din Bostadsrätt är försäkrad till fullvärde, detta betyder att återställande av en skada ersätts ekonomiskt med vad det med hjälp av moderna och rationella metoder och materialval kostar att återsätta det skadade utrymmet.

Utöver det finns det vissa delar som har en maximal ersättning;

- Inglasad balkong, altan, uthus och garage maximalt 200 000 kr
- Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare maximalt 50 000 kr

Om din bostadsrätt blir obrukbar på grund av en ersättningsbar skada genom efterföljande moment ersätter försäkringen dig för skäliga och nödvändiga merkostnader som uppstår för ersättningsboende under den tid det tar att bygga upp eller reparera din bostadsrätt.

Försäkringen ersätter ersättningsboende under maximalt 18 månader.

Om din bostadsrätten till någon del är uthyrd ersätter även försäkringen hyresbortfall upp till 15 000 kr per månad och maximalt 150 000 kr fram tills att bostadsrätten är återställd alt maximalt 18 månader.

## Eldsvåda

Din försäkring ersätter dig om din bostadsrätt blir skadad genom eld som brunnit med öppen låga, genom explosion, blixtnedslag eller frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast. Hedvig ersätter också sanering av sot som skadat bostadsrätten till följd av att det brunnit med öppen låga.

## Hur mycket kan jag få i ersättning

Din Bostad är fullvärdesförsäkrad och i övrigt gäller:

- Inglasad balkong, altan, uthus och garage maximalt 200 000 kr
- Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare maximalt 50 000 kr

## Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Din försäkring gäller inte skador som har orsakats av sprängningsarbete, eller skador som har orsakats av sot från levande ljus.

## Säkerhetsföreskrifter

Du får inte handskas med levande ljus eller eld på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sänggrökning).

Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift enligt ovan:

- Ang. levande ljus, eld och glöd 50%

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

# Vattenläcka

## Vad är jag skyddad för?

Din Försäkring ersätter dig om din bostadsrätt blir skadad genom vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från:

- Ledningssystem för vatten, värme eller avlopp eller anordning till sådant system (t.ex. tvättställ eller värmepanna)
- Badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- Akvarium
- Brandsläckare
- Diskmaskin, kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen.

## Hur mycket kan jag få i ersättning

Din Bostad är fullvärdesförsäkrad och i övrigt gäller:

- |  |                     |
|--|---------------------|
| • Inglasad balkong, altan, uthus och garage        | maximalt 200 000 kr |
| • Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare | maximalt 50 000 kr  |

## Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Din Försäkring ersätter skador på yt- och tätskikt (t.ex. kakel, plastmatta och fuktspärr) och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar genom vilket läckage uppstått, så länge yt- och tätskikten är monterade av behörig installatör som utfärdat ett av branschen godkänt Kvalitetsdokument.

Din försäkring gäller inte skador som har orsakats på det föremål som har läckt.

Den ersätter inte heller förlusten av den vätska som har läckt ut. Försäkringen gäller inte för utifrån kommande vatten. Försäkringen gäller inte heller för skador orsakade av utströmning från dränering- eller dagvattensystem, tak, takränna, takavlopp, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal.

## Säkerhetsföreskrifter

Du måste se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Under kyl, frys och diskmaskin ska det finnas underlägg som samlar upp vatten. Du ska även se till att lednings- system och anslutna anordningar inte fryser sönder. Innetemperaturen får därför inte sänkas så att risk för frysta rör uppstår.

## Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift enligt ovan:

Ang. kranar är täta	50%
Ang. vattenuppsamlande underlägg	50%
Ang. Sänkt innetemperatur	50%

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt

## Drulle för fast bekostad inredning

### Vad är jag skyddad för?

Försäkringen gäller för skada på försäkrad fast egen bekostad inredning genom plötslig och oförutsedd händelse.

Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett)

### Hur mycket kan jag få i ersättning

Försäkringen ersätter maximalt 150 000 kr

### Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Försäkringen gäller inte för:

- skada orsakad av djur
- skada på grund av läckage från badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme som inte uppfyller de bygg- och branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- byggnadsdel som skadats genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande
- skada orsakad av slitage, förbrukning, bristande underhåll eller självförstörelse vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- skada på tak och byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak
- skada på eller genom byggnadens grund eller vägg orsakad av utifrån kommande vatten
- skada som inte inverkar på egendomens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- skada på skorsten, murverk, kakelugn och elvärmeslingor
- sotskada från levande ljus, marschaller och oljelampor
- kostnad för upptining och rensning av ledning
- kostnad för utströmmande vätska
- skada på putsad fasad
- skada genom bedrägeri, egenmäktigt förfarande eller olovligt förfogande.

## Säkerhetsföreskrifter

- Din bostadsrätt ska hanteras så att skada så långt som möjligt förhindras.

### Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift enligt ovan:

- Om du bryter mot ovanstående säkerhetsföreskrift sätts ersättningen som regel ned med 100%

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

# Naturskador

## Vad är jag skyddad för?

Din Försäkring ersätter dig om din bostadsrätt blir skadad av storm, vind, hagel, översvämning eller markrörelser.

Skada på bostadsrätt genom:

- Vatten som till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan in i byggnad genom dörrpost, ventil eller liknande (alltså inte genom grund eller liknande) eller inomhus tränger upp ur mynningen på avloppsledning eller anordning ansluten till den (t.ex. handfat). Med skyfall menas regn med minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn.
- Jordskalv (om det är minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott.
- Regn, kyla eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats av storm (minst 21 m/sek) eller hagel.
- Storm eller hagel på inglasning av balkong och fast monterad markis, radio- eller TV-antenn.

## Hur mycket kan jag få i ersättning

Din Bostad är fullvärdesförsäkrad och i övrigt gäller:

- |  |                     |
|--|---------------------|
| • Inglasad balkong, altan, uthus och garage        | maximalt 200 000 kr |
| • Laddstation för elbil och uttag för motorvärmare | maximalt 50 000 kr  |

## Några begränsningar jag borde hålla koll på?

### Skador på Bostadsrätt genom storm, hagel eller snötryck

Försäkringen gäller inte för skador på Bostadsrätt orsakade av storm, hagel och snötryck om ingrepp i bärande stomme, försummat underhåll, angrepp av röta, korrosion eller insekter har varit bidragande orsak till att skadan uppstått.

Vidare så gäller inte försäkringen för skador på puts och skorstensbeklädnad om de inte träffats av föremål som en storm blåst omkull eller ryckt loss.

Slutligen så gäller din försäkring inte för skador orsakade av snötryck om tak inte byggts enligt gällande byggnormer vid tidpunkten för uppförandet av byggnaden.

### Skador på Bostadsrätt genom översvämning eller markrörelser

Försäkringen gäller inte för skador på Bostadsrätten orsakade av markrörelse som är orsakad av sprängning, mark- och vägarbete, gruvdrift, vatten- eller vägerosion. Försäkringen ersätter heller inte sprickor i fasaden om sprickorna inte är så allvarliga att de markant minskar funktionsdugligheten. Ytligare sprickor omfattas därför inte av försäkringen.

### Skador genom storm, hagel eller snötryck

Försäkringen gäller inte för skador på brygga, sjöbod, badhus, växthus, simbassäng, utomhusbad, mur eller staket.

## Säkerhetsföreskrifter

Du ska förebygga och begränsa skada genom att se till att flaggstång eller träd som är dåligt inte kan skada egendom eller fastighet, om flaggstången eller trädet kan befaras blåsa omkull.

## Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift enligt ovan:

Ang. flaggstång eller träd

25%

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

# Inbrott och skadegörelse

## Vad är jag skyddad för?

Din försäkring gäller för inbrott och skadegörelse i din bostadsrätt och byggnader tillhörande den bostadsrätt som är angiven i försäkringsbrevet.

Försäringen gäller även för inbrott och skadegörelse i gemensamhetsbyggnad som tillhör Bostadsrätten, ex gemensamt garage.

För att det ska räknas som inbrott eller skadegörelse krävs det att någon olovligen har tagit sig in i din bostad eller utrymme. Det anses inte som olovligen om gärningsmannen:

- Har blivit insläppt och inte använt tvång eller våld för att komma in.
- Haft tillåtelse att vistas i bostaden eller tagit sig in med nyckel som hen haft tillåtelse att inneha.

Dessa undantag gäller inte är när det sker i samband med "In house delivery" genom någon av Hedvigs partners försorg. Se Hedvig.com för aktuella partners till Hedvig.

Om du bor i servicehem/äldreboende eller under liknande omständigheter (ex. äldreomsorg i hemmet) gäller försäringen vid stöld eller skadegörelse i bostaden även om gärningsmannen inte tagit sig in olovligen.

## Hur mycket kan jag få i ersättning.

Ersättningen beror på vad som har blivit stulet eller skadat. Denna ersättning hittar du nedan under avsnittet "värderingsregler". Kostnaden för byte av lås till den försäkrade bostaden ersätter vi om nyckeln förlorats på ett sätt som ersätts i en ersättningsbar skada enligt försäkringen, och det är sannolikt att någon obehörig kan komma att använda nyckeln.

## Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Din försäkring ersätter inte stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom i gemensamhetsutrymme (ex. ett gemensamt garage) eller utrymme som inte har godkända lås(ex växthus).

Ersättning för låsbyte till gemensamma lokaler som barnvagnsrum, tvättstuga och liknande omfattas inte av försäkringen. Detsamma gäller för förlorad nyckel som går till arbetsplats.

## Säkerhetsföreskrifter

- Alla ytterdörrar ska vara låsta med lås godkänt av Sv Stöldskyddsföreningen, minst klass 3 enligt SS3522, eller Hedvig.
- Fönster ska vara stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.
- Nyckel eller kod får inte förvaras eller vara försedd med uppgift så att obehörig kan avgöra var nyckeln eller koden går.
- Har du anledning att misstänka att någon obehörigen har nyckel eller kod till bostaden måste du omedelbart byta lås eller kod.

## Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift enligt ovan:

Ang. låst ytterdörr	50%
Ang. Fönster skall vara stängda	50%
Ang. Nyckel- eller kodförvaring	50%
Ang. Obehörig har tillgång till nyckel eller kod	50%

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

## Installationer

### Vad är jag skyddad för?

Din försäkring ersätter skador på:

- Hushållsmaskin som gått sönder (endast ytliga skador och skönhetsfel ersätts inte).
- På livsmedel i kyl och frys vid strömavbrott eller fel på kyl eller frys.
- På tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.
- Installationer för larm, bredband, värme, vatten, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet

### Hyr mycket kan jag få i ersättning.

Din försäkring ersätter maximalt 100 000 kr.

### Några begränsningar jag borde hålla koll på?

Försäkringen gäller inte för skada på annan elektrisk maskin eller apparat.

Försäkringen ersätter inte fel:

- på elvärmeslingor i golv i badrum eller annat våtutrymme.
- på installation som är äldre än 15 år och som är inom fastigheten, om orsaken är korrosion eller annan åldersförändring,
- på installation utanför eller utanpå huset, om orsaken är korrosion eller annan åldersförändring,
- på pool, dock ersätts maskinell utrustning till pool
- på grävd eller borrhål brunn (borrhål för vatten eller värme),
- på belysningsarmatur, dränerings- och dagvattensystem, infiltrationsbädd, tak, takränna, stuprör, skorsten, murverk eller kakelugn
- som uppstår direkt eller indirekt genom sprängningsarbete,
- som uppstår direkt eller indirekt genom översvämning eller vatten som trängt in i fastigheten
- orsakad av datavirus

Försäkringen ersätter inte kostnad för:

- upptining av frusen ledning,
- rensning vid stopp i ledning,
- att lokalisera skadeställe utanför fastigheten.

## Säkerhetsföreskrifter

Du ska vid installation endast använda sådana produkter som är godkända av myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt.

### Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift enligt ovan:

Ang. godkända produkter

100%

Avdraget kan bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

## ***Glasrutor***

### **Vad är jag skyddad för?**

*Din försäkring gäller också för när glasrutor i fönster/dörrar (ej dörrblad av glas eller spegeldörr) spräcks eller krossas.*

### ***Hyr mycket kan jag få i ersättning.***

*Ingen begränsning, glasrutor ingår i din försäkring och är fullvärdesförsäkrade.*

### ***Några begränsningar jag borde hålla koll på?***

*Försäkringen ersätter inte:*

- *skador på glas i växthus eller drivbänk eller för skada orsakad av byggnads- eller sprängningsarbete.*
- *skador på isolerglas som består i att rutorna blivit otäta.*
- *nyansfel, skönhetsfel, fläckar eller repor och missfärgningar.*



# Vad händer vid en skada?

## Vid skada

Omenskada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Stöld, skadegörelse, förlust, rån eller överfall ska polisanmälas. Vid resa ska polisanmälan i så fall göras i det land skadan inträffar och under tiden du vistas där.

Det här är också viktigt att tänka på:

- Du ska anmäla förlust av transporterat gods till den som ansvarat för transporten.
- Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.
- Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.
- Om fullmakt behövs för att Hedvig ska ha möjlighet att inhämta upplysningar som är behövliga för skadehandläggningen måste du lämna en sådan ifylld till oss.
- Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.
- Om du har möjlighet att begränsa en skada så att den inte blir värre, ska du alltid göra det. Därefter tar du kontakt med Hedvig i appen och berättar vad det är som har hänt och vad som har skadats. Om du inte gör det kan ersättningen helt eller delvis sättas ned. Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

## Hur ersättningen går till

Om du har en skada så ersätter vi dig med pengar, byter ut den skadade egendom eller hjälper dig att reparera din skadade egendom.

Om vi beslutar att det lönar sig att reparera något som har skadats så avgör vi vem som ska göra reparationen. I de fall vi beslutar om reparation, så bestämmer vi också hur reparationen ska gå till.

Vi betalar så klart kostnaderna för reparationen, och gör vårt bästa för att allt kring reparationen ska gå så smidigt till som möjligt för dig.

Om det visar sig att det inte är lönt eller inte går att reparera din skadade egendom så ersätter vi dig med det marknadsvärde egendom hade innan den skadades.

Om vi beslutar att byta ut den skadade egendomen beslutar vi vem som skall genomföra bytet.

För att du ska få dina lagliga rättigheter som privat konsument mot företag är du alltid beställare av en reparation eller återställande. Detta gäller även om vi har anvisat val av reparatör.

## Om du inte kan bo kvar hemma

Om din försäkrade bostad blir så skadad att du inte kan bo där (som en följd av en skadehändelse som omfattas av din försäkring) så tar vi hand om dig upp till 18 månader från skadedagen.

Det betyder att vi ger dig ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader du har för boende på annat sätt, och magasinering av försäkrad egendom.

Försäkringen ersätter inte merkostnader som uppstår p.g.a. bristande underhåll som faller under fastighetsägarens ansvar.

## Om du är missnöjd med något

*Skriv till Hedvig direkt i appen så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare, se under allmänna villkor.*

## Hur föremål värderas vid skada

*Hedvig har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål. Hedvig har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffning ska göras.*

*Sker reparation eller återanskaffning på annat håll betalar Hedvig inte högre ersättning än vad kostnaden för Hedvig hade blivit om reparation eller återanskaffning hade skett på det ställe vi anvisat.*

*Hedvig övertar äganderätten till föremål som ersätts, om inte annat överenskommits. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till Hedvig. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.*

*Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.*

*Förlorade eller totalskadade föremål ersätts enligt bestämmelserna på följande sidor, och ersättningstabellerna på följande sidor.*

*Skadade föremål som inte är totalskadade och som inte ska repareras ersätts med skillnaden mellan föremålets värde före och efter skadan.*

*Föremål som finns i tabellen för Prylar på nästa sida ersätts med utgångspunkt från inköpspriset för utrustningen och utrustningens ålder. Du får ersättning med så stor del av inköpspriset som framgår av tabellen Prylar på nästa sida.*

*Annat föremål/pryl som inte anges i tabellen Prylar på nästa sida och som före skadan var funktionsdugligt ersätts med utgångspunkt från inköpspriset. Ersättningen minskar sedan med 10% per år från inköpsåret. Hänsyn tas inte till affektionsvärde.*

*Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål och liknande ersätts inte. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet.*

*Vid reparation av skadad klocka ersätts inte underhållsservice som utförts i samband med reparation.*

## Smycken — helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar

*Smycken ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset).*

*Om smycket är äldre än 1 år, ärvt, inköpt eller erhållet i andra hand, köpt på auktion eller om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat föremål på begagnatmarknaden.*

*Bijouterier ersätts inte som smycken utan finns definierat i tabellen nedan.*

## ERSÄTTNINGSTABELL FÖR DINA PRYLAR

Värdet på din egendom minskar när du har använt den ett tag. Inte bara på grund av slitage, men också att många saker snabbt blir omoderna. Grundtanken med försäkring är att du ska hamna i samma situation som du var innan skadan skedde, alltså att pengarna du får ska motsvara marknadspriset på prylen som skadats.

### ERSÄTTNING I PROCENT SEDAN EGENDOMEN UPPNÅTT FÖLJANDE ÅLDER

Föremål	Mindre än 6 mån	6 mån	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år eller mer
Mobiltelefon och smarta klockor	100	100	70	40	20	10	5	5	5	0	0
Dator/Datorutrustning och Hörlurar	100	100	80	80	60	20	10	5	5	5	5
Apple dator	100	100	90	90	70	50	40	30	20	10	5
Surfplatta, bärbar medispelare eller liknande inkl tillbehör.	100	100	80	80	40	20	10	5	5	5	5
Cykel inkl elcykel med s.k. pedal assistance system och elscooter*	100	100	100	80	60	50	45	40	35	30	20
Glasögon	100	100	90	80	60	50	45	40	35	30	25
TV, Hemmabiosystem, högtalare, mediaspelare och spelkonsoler	100	100	85	65	55	45	35	25	20	20	20
Kamera inkl utrustning	100	100	100	65	50	40	30	20	20	20	20
Kläder, skor och stövlar för vuxna samt accessoarer t ex bijouterier	100	65	50	35	20	20	10	10	5	0	0
Kläder, skor och stövlar för barn	100	50	40	30	20	20	10	10	5	0	0
Väskor**, barnvagn, skid- och golfutrustning, sport- och fritidsutrustning	100	95	85	65	45	25	20	20	20	20	20
Handverktyg	100	90	70	60	50	40	30	25	20	20	20
Skönhetsprodukter (hårvård, hudvård, parfym och sminkprodukter)	80	60	40	0	0	0	0	0	0	0	0
Övrigt som inte är nämnt i tabellen	100	90	80	70	50	40	30	20	10	10	0
**Exklusiva väskor (Väskor med inköpsvärde över 8000 kronor) värderas individuellt med hänsyn till det aktuella värdet på väskan dagen för skadan											
*Fatbike eller motsvarande ersätts ej från försäkringen											

## Återställande av skadad Bostadsrätt

Hedvig har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade Bostadsrätten ska återställas genom våra åtgärder. I det fall bostadsrätten anses vara totalskada betalar vi för återställande av likadan eller motsvarande Bostadsrätt för samma ändamål.

Återställande och reparation ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av ändamålsenliga och moderna fackmässiga metoder och material återställa den skadade egendomen. Härifrån görs avdrag med självrisk, åldersavdrag och ev undantag på reparationskostnaden på grund av berörda byggnadsdelars ålder enligt tabellen nedan.

Med byggnadsdel menas var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är uppräknade i tabellen. Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte.

Utöver åldersavdrag kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som skadats varit eftersatt eller om den utsatts för onormalt slitage.

Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning ersätts inte.

Merkostnad uppkommen genom att reservdel, utrustning eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört ersätts inte.

Kan utan väsentlig olägenhet reparation ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar.

Åldersavdrag görs enligt tabellen på nästa sida.

## Ersättning på grund av nya myndighetskrav, byggnormer och branschregler

Vi ersätter i skadat utrymme den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att myndighet har meddelat nya krav eller att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället. Undantaget är rör som efter viss ålder är helt avskrivna, se tabell för åldersavdrag ovan.

Om merkostnaden uppstått på grund av nya myndighetskrav för isolering eller handikappanpassning finns ingen beloppsbegränsning.

För övriga merkostnader som uppstått till följd av nya myndighetskrav är ersättningen begränsad till 100 000 kr.

Ersättning för merkostnad till följd av nya byggnormer och branschregler är maximerad till 100 000 kr.

# ERSÄTTNINGSTABELL FÖR DIN BOSTADSRÄTT

Ersättningen utgår från aktuell kostnad för att återställa skadad byggnadsdel.

BYGGNADSDEL* AVDRAG	ANTAL ÅR UTAN ÅLDERSAVDRAG	DÄREFTER PER PÅBÖRJAT ÅR
<i>Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation samt maskinell utrustning</i>		
• Rörsystem, vattenradiator, sanitetsgods, avloppstank	10 år	5%
• Luft/luftvärmepump	2 år	15%
• Värmepumpsanläggning, varmvattenberedare som ingår i enhet med värmepump, avloppspump, solfångare, vindkraftverk och takvärme	2 år	10%
Elvärmeslingor i golv	5 år	8%
Övriga installationer och annan maskinell utrustning inkl. tillbehör exempelvis varmvattenberedare, vattenfilter, oljefyll radiator, el-radiator, värmepanna inkl expansionskärl, djupvattenpump, ackumulatortank, duschkabin, skärmvägg, bubbelbadkar, ångbadkar, solceller och solfångare	5 år	8%
Bubbelpool inomhus – inkl. maskinell utrustning	2 år	10%
Elinstallationer och fiberoptik	25 år	5%
Radio- och TV-antenn, markiser, persienner	2 år	10%
Larm	5 år	10%
Målning (invändigt och utvändigt)	5 år	10%
Köks- och våtrumsinredning exkl vitvaror	15 år	5%
Dörrar, portar och fönster inkl. lås och beslag	15 år	5%
Hushållsmaskiner inkl vitvaror och centraldammsugare	2 år	10%
<i>Golv- och väggbeläggningar (ej våtrum)</i>		
• Tapetsering och annan väggbeklädnad	5 år	8%
• Textila	5 år	8%
• Plast/linoleum, laminat	10 år	5%
• Trägolvl inkl parkett samt ytbehandling av sådant golv	15 år	5%
• Sten, keramik eller annat material	20 år	5%
<i>Våtrumsbeklädnad inkl. tätskikt</i>		
• Trådsvetsad golv- och väggmatta	5 år	8%
• Keramiska plattor, stenplattor	10 år	5%
• Övrigt material och utförande samt målning i våtrum	2 år	10%
<i>Takbeläggning inkl underlag</i>		
• Papp, plast och gummi	5 år	8%
• Eternit, strå- och spåntak	15 år	5%
• Annat material	20 år	5%
<i>Skorsten</i>		
• Stål eller plåt	5 år	8%
• Annat material	25 år	2%

Åldersavdraget begränsas till högst 80 % på byggnadsdel eller del av sådan som före skadan var funktionsduglig och normalt underhållen.

Åldersavdraget kan däremot bli 100 % på:

- Hushållsmaskiner och installationer
- Ytskikt (inkl. tätskikt) i våtutrymme vid skada av läckage genom ytskikt (inkl. tätskikt)

Vid ett och samma skadetillfälle är maximalt åldersavdrag 100 000 kr.

\*Åldern beräknas från första brukandetidpunkten.

Avser både material och arbete. (Rivning och återställande)

## Ersättning

### Twist om värdet

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit fram till för lågt belopp, betalar vi dennes kostnader. I annat fall betalar du 500 kr plus 10% av överskjutande belopp för värderingen.

## Begränsningar

### Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada:

- Som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- Som inträffar i land eller område dit UD avråder från att resa.

Har skada enligt punkterna ovan inträffat utanför Sverige gäller ändå försäkringen (förutom Överfallsskyddet) omskadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande eller annars inom ramen för din tjänste- eller förvärvsverksamhet.

Försäkringen gäller inte heller för skada:

- I land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet, eller när du deltar i sådan verksamhet oavsett i vilket land det är.
- Som direkt eller indirekt orsakat av atomkärnprocess.
- Utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Hedvig för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en revolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

### Leverantörsgaranti

Försäkringens gäller inte för fel på produkt eller tjänst som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande eller presumtionsansvar enligt lag. Begränsningen gäller inte följdskador på annan egendom eller tjänst än den felaktigt levererade produkten eller tjänsten om inte även följdskadan omfattas av garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller däremot om den försäkrade kan visa att den som ansvarar bestrider att fullgöra ansvaret eller inte kan fullgöra ansvaret.

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## Generella Säkerhetsföreskrifter

Vilka säkerhetsföreskrifter och saker du behöver tänka på framgår av respektive avsnitt och kategori av skadehändelser.

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget normalt blir finns beskrivet under resp skadehändelses.

När vi säger dig menar vi också:

- Annansom meddittsamtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen.
- Din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden eller skada lämnats kan det drabba alla som omfattas av försäkringen.

Generellt gäller att du skall följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.

## Om du inte uppfyller en generell säkerhetsföreskrift

Ang Föreskrifter el anvisningar

50%

Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om felet varit mindre allvarligt.

## Andra åligganden om försäkringsförhållanden

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet.

Om uppgift som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktig måste du anmäla det till oss.

## Psykiskt störda och barn

Om en allvarligt psykiskt störd person eller ett barn under 12 år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättningen ska bestämmas.

## Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- Med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.
- Med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning, som inte avser skadestånd, utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.
- Handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av:

- Någon annansom meddittsamtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen.
- Din make/maka, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad

## Om Hedvig

Hedvig AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på svenska marknaden för Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223, Regeringsgatan 65, 11156 Stockholm. Hedvig AB har sin ansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se [hedvig.com/legal](https://hedvig.com/legal) för kontaktuppgifter.

Hedvig AB får ersättning från Hedvig Försäkring AB utifrån den totala premievolymen och inte försäkringsaffärens tekniska resultat.

På våra försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga regler. Genom att teckna en försäkring hos Hedvig AB godkänner du att information rörande försäkringen och Hedvig AB enbart tillhandahålls i digital form. Genom att godkänna detta försäkringsvillkor accepterar du att Hedvig AB har rätt att besluta i samtliga frågor som rör Hedvig AB:s försäkringsgivare för din räkning.

Om du önskar informationen i annan form än digital, maila eller kontakta Hedvig direkt i din app. Hedvig AB (varumärke Hedvig) org. nr. 559093-0334, Regeringsgatan 65, 111 56 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation på [hedvig.com/legal](https://hedvig.com/legal).

Försäkringsgivare för Hedvigs försäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

Hedvig AB och Hedvig Försäkring AB står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos Finansinspektionen (FI). FI kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se [hedvig.com/legal](https://hedvig.com/legal).

## Allmänna villkor

Föravtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev, och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen och Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

## Försäkringstiden

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från teckningsdagen. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Du kan när som helst säga upp försäkringen under försäkringstiden, oavsett anledning. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

## Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Priset på dina försäkringar kan påverkas av din skadehistorik. Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.



## Betalning av premie

Premien debiteras månadsvis i efterskott.

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas med autogiro som du kan ansluta via appen.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra årspremien. Ändringen träder i kraft vid årsförfallodagen som infaller närmast 30 dagar efter det att meddelande om ändring ägde rum.

När försäkringen förnyas uppdateras ditt försäkringsbrev och betalning fortsätter att dras automatiskt, om du inte säger upp den.

Om du inte betalar premien i rätt tid har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift och säga upp försäkringen.

Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

## Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## Preskription

Om du vill kräva ersättning från Hedvig måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du har anmält skadan till Hedvig inom den tid som anges i föregående stycke, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## Skaderegistrering

Som ett sätt att avgöra om någon försöker få ut ersättning baserat på osanna uppgifter används sig Hedvig av ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Hedvig får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Hedvig har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Du har rätt att ta del av och kontrollera eventuell information som finns om dig i det gemensamma skadeanmälningsregistret.

## Personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelar på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen. Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen maila direkt till Hedvigs support på [help@hedvig.com](mailto:help@hedvig.com) eller kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombud@hedvig.com](mailto:dataskyddsombud@hedvig.com).

## Klagomålshantering

Ta alltid först kontakt med Hedvig. Eventuella missförstånd kan nästan alltid klaras upp! Om du efter nykontakt med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga ditt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta oss på [omprovning@hedvig.com](mailto:omprovning@hedvig.com).

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig. Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan.

## Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. Maila ARN på [arn@am.se](mailto:arn@am.se) ([www.arn.se](http://www.arn.se)).

## Nämnden för rättsskyddsfrågor

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring. Du når dem på 08-552 787 20 eller [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se).

## Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges under avsnittet Ersättning.

För mer information, besök [www.hedvig.com/legal](http://www.hedvig.com/legal).

## Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

## Hedvig

Hemsida [hedvig.com](http://hedvig.com)  
 E-post [hedvig@hedvig.com](mailto:hedvig@hedvig.com)  
 Telefon +46 010-45 99 200  
 Adress Regeringsgatan 65  
 SE-111 56  
 Stockholm, SE  
 Org. Nr 559093-0334

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs försäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

