

# Förköpsinformation för Personbil och lätt lastbil

**Hedvig**

Hemsida [hedvig.com/se](https://hedvig.com/se)  
E-post [hedvig@hedvig.com](mailto:hedvig@hedvig.com)  
Telefon +46 010-45 99 200  
Adress Regeringsgatan 65  
111 56  
Stockholm. SE  
Org.nr 559093-0336

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av  
Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för  
Hedvigs Bilförsäkring är EIR Försäkring AB,  
org.nr. 550116-0617

# Förköpsinformation för dig med bilförsäkring

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Vi har gjort vårt bästa för att göra det lätt för dig att läsa. Läs den här förköpsinformationen och villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller. De fullständiga villkoren *Försäkringsvillkor för Bilförsäkringen* hittar du på [hedvig.se/villkor](http://hedvig.se/villkor), eller kontakta oss så skickar vi dem.

## När och för vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig, ditt hushåll och bilen som försäkringen är tecknad för. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i ditt försäkringsbrev under förutsättning att den är betald.

Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbats av skada i följd av trafik med fordonet.

## Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller för den försäkrade bilen och vanlig utrustning och tillbehör för bilar. Skyddet gäller även för när utrustningen eller tillbehören är avmonterade, om de är inlåsta. Försäkringen täcker även en uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet. På Trafikförsäkringsföreningens hemsida, [www.tff.se](http://www.tff.se), kan du se vilka länder som är anslutna.

Trafikförsäkringen gäller under vissa förutsättningar i hela världen enligt Trafikskadelagen.

## Korrekt uppgifter

Det är viktigt att uppgifterna som försäkringen baseras på är korrekta. Är uppgifterna felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och kontakta oss om något behöver ändras, så ser vi till att det blir rätt.

## Omfattning av försäkringen

Du väljer själv omfattningen av din försäkring. Vad som ingår i din försäkring står i ditt försäkringsbrev. Enligt Trafikskadelagen måste du som ägare av ett fordon, som inte är avställt, ha minst trafikförsäkring. Därutöver kan du välja att teckna halv- eller helförsäkring samt ett Pluspaket. På så sätt får du en försäkring som är passad just dig.

Nedan kan du läsa om vad de olika delarna innehåller.

## Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns olika begränsningar. Bland annat gäller försäkringen inte för fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg och den gäller inte för släpvagnar, husvagnar eller husbilar. Den gäller heller inte för fordon du har hyrt eller lånat.

Det finns i villkoren även en del säkerhetsföreskrifter som du måste följa. Om föreskrifterna inte följs kan ersättningen minskas eller helt utebli. Information om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller går att hitta i försäkringsvillkoret. Syftet med säkerhetsföreskrifterna är att minimera risken för skada. Bland annat får fordonet inte köras av någon som är påverkad av alkohol eller droger. Föraren ska ha ett giltigt körkort eller uppfylla kraven för att få övningsköra.

När bilen lämnas obevakad ska den låsas med godkänt stöldskydd.

## Självrisk

När en skada inträffar får du oftast stå för en del av kostnaden själv, en så kallad självrisk. Nedan finner du vilka självrisker som gäller för varje del.

Trafikförsäkring	1 500 kr
Stöld	2 000 kr
Maskinskada	5 000 kr (maximalt 6 000 mil eller maximalt 5 år gammal bil) 8 000 kr (mer än 6 000 mil eller äldre än 5 år gammal bil)
Brand	2 000 kr
Glas	0 kr vid lagning av stenskott. 2 000 kr vid byte av ruta
Räddning	1 750 kr
Rättsskydd	20 % av kostnaden (lägst 2 000 kr)
Vagnskada	5000 kr
Kristerapi	0 kr

## Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter personsador och skada på andra personers egendom som uppstår i följd av trafik med ditt fordon. Försäkringsbeloppet är maximerat till 300 miljoner kronor. Försäkringen gäller inte för skador på ditt eget fordon eller för skador som uppstått vid tävling, uppvisning eller liknande och heller inte skador inom inhägnat område.

## Halvförsäkring (delkasko)

Utöver trafikförsäkringen får du även skydd för följande:

### *Brand*

Ersättning för skador på fordonet efter brand, explosion eller blixtnedslag. Samt skador på elektriska kablar efter kortslutning.

Försäkringen gäller inte för skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem eller däck.

### *Glas*

Ersättning för reparation eller byte av vind- sido- eller bakrutor som krossats eller spräckts av t ex stenskott.

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit när fordonet kolliderar, välter eller genom skadegörelse.

### *Stöld*

Ersättning för skada på fordonet genom stöld eller stöldförsök. Försäkringen omfattar även vanlig utrustning eller tillbehör enligt särskilda regler och beloppsbegränsningar.

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon inom det egna hushållet och heller inte för skada genom olovligt brukande.

### *Maskinskada*

Ersättning för plötslig och oförutsedd maskinskada på vissa komponenter, t ex motor, startmotor, generator, styrelektronik m.m.

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 8 år eller som körts längre än 10 000 mil eller skada som orsakats genom köld, väta, korrosion och heller inte felaktigt tankat eller förorenat bränsle. Försäkringen omfattar heller inte skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande.

### *Räddning/bärgning*

Ersättning lämnas för bärgning av fordonet till närmaste verkstad eller reparation på plats.

Ersättning lämnas även för transport av förare och passagerare till hemort i Sverige om fordonet inte kan föras vidare.

Försäkringen gäller inte för skada som kan ersättas genom garanti, annan försäkring eller driftstopp orsakad av drivmedelsbrist.

### *Rättskydd*

Ersättning lämnas för skäliga ombuds- och rättegångskostnader utifrån timkostnadsnormen för vissa tvister kopplade till ditt biläggande.

Försäkringen gäller inte för tvister som handläggs som småmål, fordranstvister eller anspråk som har med uthyrning att göra eller tvist som gäller skilsmässa eller separation.

Försäkringen gäller heller inte för brottmål som avser rattfylleri, hastighetsöverträdelse, körning mot rött ljus, olovlig körning eller där strängare straff än böter ingår i straffskalan.

### *Kristerapi*

Ersättning för kristerapi utförd av legitimerad psykolog i Sverige vid högst 10 terapitillfällen per försäkrad om förare eller passagerare av det försäkrade fordonet som drabbas av psykisk ohälsa i direkt samband av rån eller trafikolycka.

## **Helförsäkring (kasko)**

Utöver Trafikförsäkring och Halvförsäkring får du även skydd för:

### *Vagnskada*

Ersättning för trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse som skadar ditt fordon. Ersättning lämnas även för skadegörelse utförd av tredje man eller kollision med djur.

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit genom tävling, uppvisning eller liknande. Skyddet gäller heller inte om en skada sker inifrån, t ex spilld vätska eller skada på inredning genom skadedjur. Skador orsakade av rost, frätning, köld eller fukt är också undantagna.

## **Tilläggs paket Plus**

Till hel- eller halvförsäkrade fordon kan du välja att lägga till ett ytterligare tilläggs paket.

### *Hyrbil*

Försäkringen ersätter med 75 % av kostnaden för hyrbil under maximalt 45 dagar för skada på bil som inte kan användas under skälig reparationstid, förutsatt att skadan omfattas av försäkringen i övrigt. Om du inte nyttjar hyrbil får du istället ersättning med 250 kr/dag.

Försäkringen gäller inte för merkostnader som uppstår av att du väljer en hyrbil är dyrare än sådan som motsvarar din bil avseende storlek. Ersättning utgår heller inte för bland annat drivmedel, kostnad för självriskreducering eller liknande.

### *Extra assistans*

Försäkringen gäller extra assistans för driftstopp som orsakats av bränslebrist, urladdat batteri för elbil eller förlust av bilnycklar. Skyddet täcker kostnaderna för reparation på plats om det är möjligt och inte är dyrare än bärgningskostnaderna. Om reparationen tar längre tid än en timme, betalar försäkringen en hyrbil i 3 dygn.

### *Lägre självrisk*

Din självrisk vid skada elimineras med maximalt 3 000 kr

**Försäkringen gäller inte för fler än tre händelser/skador som inträffat under ett och samma försäkringsår.**

## Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

## Betalning

Försäkringen betalas månadsvis via autogiro eller kortbetalning.

## Om du ångrar dig

Du har rätt att ångra tecknandet av din försäkring inom 14 dagar efter köpet. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundservice. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

## Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte har sagt upp försäkringen, om inte annat framgår av avtalet, eller andra omständigheter som leder till att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

## Försäkringens giltighet

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringsperioden är 12 månader och förnyas automatiskt genom att du betalar premien. Med Hedvig har du rätt att när som helst under året säga upp försäkringen. Hedvig kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter.

## Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi har rätt att i ett gemensamt skadeanmälningsregister för försäkringsbranschen (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Skadeanmälningsregister AB  
Box 24171  
104 51 Stockholm

Du kan kontrollera och läsa mer om den behandling av uppgifter som sker i registret på [www.gsr.se](http://www.gsr.se).

## Övrig information

Hedvig AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på skandinaviska marknaden för Hedvig Försäkring AB och Eir Försäkring AB. På våra försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga regler. Genom att teckna en försäkring hos Hedvig AB godkänner du att information rörande försäkringen och Hedvig AB enbart tillhandahålls i digital form. Hedvig AB får ersättning från Hedvig Försäkring AB och Eir Försäkring AB utifrån den totala premievolymen och försäkringsaffärens tekniska resultat

## Sammanfattning av integritetspolicy och klagomålshantering

Hedvig Försäkring behandlar dina kunduppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, mer information finner du på [www.hedvig.com/se/personuppgifter](http://www.hedvig.com/se/personuppgifter). Om du som kund inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till den klagomålsansvarige på Hedvig som ser till att klagomålet hanteras. Du kontaktar denne via [complaints@hedvig.com](mailto:complaints@hedvig.com).

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också rätt att få ärendet prövat i Allmänna Reklamationsnämnden. Mer information finner du på [www.arn.se](http://www.arn.se). Slutligen har du alltid rätt att få din sak prövad i allmän domstol. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

## Försäkringsgivare

Hedvig AB är försäkringsförmedlare åt Eir Försäkring AB som är försäkringsgivare. Kontaktuppgifter till försäkringsgivaren är:

Eir Försäkring AB, org.nr 550116-0617  
Box 3132  
103 62 Stockholm  
Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn.

## Finansinspektionen

Box 7821  
Besöksadress: Brunnsgränd 3  
103 97 Stockholm  
Telefon: 08-408 980 00  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se) [www.fi.se](http://www.fi.se)

## Bolagsverket

851 81 Sundsvall  
Besöksadress: Stuvarvägen 21  
Telefon: 060-18 40 00  
E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se) [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

# Hedvig

Hemsida	<a href="http://hedvig.com/se">hedvig.com/se</a>
E-post	<a href="mailto:hedvig@hedvig.com">hedvig@hedvig.com</a>
Telefon	+46 010-45 99 200
Adress	Regeringsgatan 65 111 56 Stockholm. SE
Org.nr	559093-0336

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs Bilförsäkring är EIR Försäkring AB, org.nr. 550116-0617

