

# Forsikringsvilkår Reise

Gjelder forsikring tegnet fra og med 24.1.2022

**Hedvig**

Hemsida

E-post

Telefon

Adress

Org. nr

hedvig.com

hedvig@hedvig.com

+46 010-45 99 200

Valhallavägen 117 K

SE-115 31

Stockholm, SE

559093-0334

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs försäkringar är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

## **Dette er forsikringsvilkårene dine**

Dette er forsikringsvilkårene dine, som vi i Hedvig har prøvd å utvikle til en så omfattende forsikring som mulig for deg som medlem. Når det er sagt, kan en forsikring dessverre ikke dekke alt du kan bli rammet av, ettersom det ville gjøre den altfor dyr. Vi har prøvd å formulere vilkårene så enkelt og forståelig som mulig, og hvis det likevel er noe du opplever som vanskelig å forstå, er vi her for å svare på spørsmålene dine. For å forstå vilkårene helt og fullt, må du lese:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene, herunder de generelle vilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- Lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989

## **Hedvigs prinsipp: Det er dine penger, ikke våre**

Hedvig fungerer annerledes enn vanlige forsikringer. Av det du betaler til oss, tar vi bare en fast provisjon. Resten blir øremerket til erstatning. Dersom det så blir noe til overs etter at alle skader er dekket, gir vi det til veldedighetsorganisasjoner som du og de andre medlemmene velger. Det betyr at pengene som betales inn til Hedvig, tilhører medlemmene, og ikke oss. Vi synes det føles mer rettferdig sånn.

## **Hva dekker forsikringen min?**

Forsikringen dekker forskjellige ting, som kan oppsummeres med at den beskytter deg mot økonomisk tap hvis det skjer noe med deg eller dine eiendeler når du er på reise.

Forsikringen gjelder ved plutselig og uforutsett skade som inntreffer i forsikringsperioden. Utgifter som du ville ha hatt uavhengig av skadehendelsen, omfattes ikke.

Forsikringen gjelder bare for skader som inntreffer i det tidsrommet da Hedvigs ansvar løper i henhold til forsikringsbeviset og forsikringsavtaleloven (FAL).

Forsikringen skal ikke føre til gevinst, men bare erstatte den skaden som i realiteten ligger innenfor rammene av forsikringsavtalen. Forsikringsbeløpet er ikke et bevis på tingens verdi.

# Innhold

Oversikt	2
Begrepsavklaringer	4
Hva erstattes, hvor gjelder forsikringen, og for hvem?	8
Generelle sikkerhetsforskrifter	10
Reisegods	11
Uflaksforsikring	13
Avbestillingsbeskyttelse	15
Sykdom på reise	17
Reiseansvar	23
Rettshjelp	25
Generelle vilkår	28
Om Hedvig	32
Personopplysninger	32

# Begrepsavklaringer:

## Hva er en skade?

Med skade (ofte kalt forsikringssak) menes en hendelse som inntreffer plutselig og uforutsett. Det er ikke mulig å forsikre seg mot noe som man med sikkerhet vet vil inntreffe. Det skal også være mulig å beregne og anslå omfanget og kostnaden av en skade.

Det kan bety at hendelser som av og til kalles skade, ikke alltid er en skade i henhold til vilkårene som gjelder for forsikringen, og da kan ikke erstatning gis.

## Hva er ikke en forsikringsskade?

Noe som ikke har skjedd plutselig og uforutsett, er ikke en forsikringsskade. Det er ikke tilstrekkelig at skaden har oppstått plutselig, men hendelsen som forårsaket skaden, må ha skjedd plutselig, og også uforutsett. Med uforutsett menes at hendelsen normalt ikke var mulig å forutse og dermed hindre. Det kan for eksempel gjelde renovasjon/utskifting av eldre deler som har oppnådd sin tekniske levetid i huset ditt før en skade inntreffer.

## Affeksjonsverdi

Affeksjonsverdi er en subjektiv verdi som mennesker knytter til visse gjenstander. Den er basert på den enkeltes følelser og personlige tilknytning til gjenstanden. Den er altså ikke basert på økonomisk verdi, men kun den emosjonelle og personlige verdien som gjenstanden har.

## Akutt sykdom

Akutt sykdom er en uforutsett svekkelse av din helsetilstand som ikke er en ulykkesskade i henhold til definisjonen for dette (se også ulykkesskade).

## Aldersfradrag

Fradrag i erstatningen som forsikringsselskapet gjør når en skade skal vurderes. Aldersfradraget eller avskrivningen skal ta hensyn til alder og slitasje på den skadede gjenstanden.

## Begrensninger

Forsikringen har ulike begrensninger. Vilårene beskriver blant annet ting og hendelser som forsikringen ikke gjelder for.

## Bedrageri

Bedrageri er et lovbrudd der forsikringstakeren forsettlig villeder forsikringsselskapet for egen vinning. Det kan for eksempel dreie seg om bevisst å gi uriktige opplysninger for å få forsikringserstatning, melde en skade som ikke har inntruffet, eller overdrive verdien av det som er stjålet eller ødelagt.

## Bestiller

For at du skal få dine juridiske rettigheter som privat forbruker mot selskaper, skal du alltid stå som bestiller av en reparasjon, restaurering, eller lignende. Dette gjelder selv om vi har indikert valg av reparatør.

## Bygningsdel

Med bygningsdel menes installasjoner og fastmontert innredning.

## Dødsbo

Et dødsbo er eiendelene og gjelden til en person som har gått bort.

## Eiendom/enebolig

Med eiendom/enebolig mener vi de husene som er angitt i forsikringsbeviset, og det som etter loven hører til dem. Dessuten erstatter vi ledninger og installasjoner som du eier, og som er beregnet på de bygningene som er angitt i forsikringsbeviset, på samme måte som bygning.

### **Fullverdig**

Fullverdifikring betyr at eiendommens fulle verdi er forsikret. Forsikringen gjelder uten forsikringsbeløp.

### **Forsikret**

Forsikret er den personen som forsikringen gjelder for, og hvis interesse, for eksempel en bolig, er forsikret.

### **Forsikrede**

I personforsikring den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

### **Forsikringsbeløp**

Med forsikringsbeløp menes den maksimale erstatningen som kan utbetales på grunnlag av forsikringen ved skade.

### **Forsikringsbevis**

Forsikringsbeviset er det dokumentet du får fra oss. Det inneholder detaljert informasjon om hva som gjelder for nettopp din forsikring, og er en avtale mellom deg og ditt forsikringsselskap.

### **Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er det selskapet som har inngått avtalen med deg som forsikringstaker. Av forsikringsbeviset fremgår det hvilket forsikringsselskap som er din forsikringsgiver.

### **Forsikringstaker**

Forsikringstakeren er den som har en avtale om forsikring med forsikringsselskapet.

### **Forsikringssted**

Forsikringsstedet er den adressen, vanligvis boligen din, som forsikringen gjelder for.

### **Bosted**

Med bosted menes det stedet der du har boligen som er angitt som forsikringssted i forsikringsbeviset.

### **Husholdningsmaskin**

En husholdningsmaskin er en maskin for klespleie, renhold, oppvask, matlaging og oppbevaring av næringsmidler, luftrensing, luftfuking eller avfuking.

### **Hjemkommune**

Med Hjemkommune mener vi kommunen der du har ditt hjem, og som er oppført som forsikringssted i forsikringsbeviset.

### **Leiebortfall**

Leiebortfall finner sted når en bolig helt eller delvis blir ubrukelig etter en skadehendelse som er erstatningsbar, og den aktuelle delen av boligen var utleid ved skadetilfellet.

Momentet leiebortfall erstatter da det økonomiske leiebortfallet som forsikringstakeren etter loven plikter å sette ned leien med for leietakeren dersom leietakeren må evakueres i en periode.

Også andre nødvendige og skjellige merkostnader til for eksempel kost og losji som kan oppstå, kan erstattes gjennom dette momentet.

### **Installasjon**

Med installasjon menes systemer og innretninger for vann, varme, avløp, ventilasjon, gass eller elektrisitet som er beregnet på bygningen eller bygningene som er angitt i forsikringsbeviset. Som installasjon regnes også maskinelt utstyr til brønn for vannforsyning.

### **Løsøre/gjenstander**

Løsøre/gjenstander er ting du har i boligen eller fritidshuset ditt. Det er møbler, klær, smykker, bøker, kjøkkenutstyr, elektronikk og kunst – ting som du normalt vil ta med deg når du flytter.

### **Markedsverdi**

Markedsverdien er den prisen som mest sannsynlig kan oppnås ved salg av en gjenstand på det åpne markedet.

### **Norden**

Landene Norge, Finland, Sverige, Danmark, Island, Grønland og Færøyene.

### **Ulykkeskade**

Med ulykkeskade menes en skade på kroppen som har rammet deg ufrivillig gjennom plutselig vold mot kroppen som kommer utenfra, og som krever legebehandling. Som ulykkeskade regnes også vridningsvold mot kne og hæleneruptur, smitte som følge av flåttbitt og skade som følge av forfrysning, heteslag og/eller solstikk.

Det er i henhold til forsikringsvilkårene fire kriterier som alle må være oppfylt for at en ulykkeskade skal være erstatningsbar: kroppsskade, plutselig, ufrivillig, og ytre hendelse.

Det kan bety at hendelser som av og til kalles ulykker, ikke alltid er skader i henhold til vilkårene som gjelder for forsikringen, og da kan ikke erstatning gis.

### **Reisekostnad**

Med reisekostnad menes det beløpet som du før skadetilfellet har betalt for

- overnatting på hotell eller tilsvarende
- hytte eller leilighet som du har leid privat i opptil 45 dager, under forutsetning av at du har en leieavtale
- reisebillett, losji og annet arrangement hos reisebyrå eller transportvirksomhet
- leiebil hos bilutleievirksomhet
- heiskort, greenfee, leie av sportsutstyr og bestilte arrangementer og utflukter du ikke har kunnet benytte, og som du ikke kan få tilbake på annen måte

### **Sanitetsutstyr**

Innretninger i toalett- og vaskerom, for eksempel WC og servant

### **Sikrede**

Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket

### **Stammebytte**

Med stammebytte menes at stående og liggende ledninger for vann, avløp og varme byttes ut

## Egenandel

Egenandelen er den delen av skadebeløpet som forsikringstakeren ifølge forsikringsvilkårene selv må svare for, og som altså alltid trekkes fra forsikringserstatningen.

## Premie

Premien er den avgiften som forsikringselskapet tar ut for å forsikre noe i et bestemt tidsrom, det vil si forsikringsperioden. Prisen på forsikringen er altså den samlede premien du betaler, inkludert alle delpremier.

## Foreldelse

Foreldelsesreglene forteller når du senest må melde ifra om en skade eller et forsikringstilfelle for ikke å miste retten til erstatning.

## Skjellige og nødvendige kostnader

Dette innebærer at du bare har rett til rimelig erstatning for de mest nødvendige kostnadene som kreves for å komme i en situasjon der du kan fortsette med din hverdag i skadeperioden. Det tas ikke hensyn til om det er upraktisk, tidkrevende eller til tider belastende å bli rammet av en skade.

## Teknisk levetid

Alle ting har en såkalt teknisk levetid. Dette betyr at gamle underliggende materialer som vannrør og kloakk kan ligge skjult og forårsake skade hvis de ikke byttes ut. Det er flere faktorer som påvirker levetiden til ulike bygningsdeler, materialer og installasjoner. Levetiden til et vannrør, for eksempel, påvirkes av vannkvalitet, temperaturer og materialkvalitet. Den vanligste årsaken til å måtte gjøre et stammebytte er korrosjon (rust) og slitasje. Et normalt område for en belastningsendring er 40 til 50 år. Vær spesielt oppmerksom om du bor i et boligbygg fra femti-, seksti- og syttitallet der det tekniske levetiden til vann- og kloakkledninger ofte er over, og det er større behov for renovering.

## Tvist

En tvist refererer til et krav som blir avvist helt eller delvis, og som kan høres i en offentlig domstol.

## Tyveriutsatte eiendeler

En del eiendeler og gjenstander er i høyere grad utsatte for tyveri. Derfor har vi spesielle krav gjeldende håndtering av disse.

Når vi snakker om tyveriutsatte gjenstander, mener vi:

- Kontanter og verdipapirer
- GPS-utstyr, kameraer og tilbehør til slikt utstyr.
- Våpen med tilbehør og ammunisjon
- Alkoholholdige drikkevarer (mer enn 2,25 % alkohol)
- Objekter helt eller delvis av edelt metall, ekte / dyrkede perler og edelstener.
- Lomme- og armbåndsur.
- TV'er, lydanlegg, datamaskiner, datautstyr med tilbehør.
- Mobiltelefoner, smarttelefoner, nettbrett og lignende
- Gjenstander med innkjøpspris eller markedsverdi over 20 000 kroner

# Hva erstattes, hvor gjelder forsikringen, og for hvem?

## Hvem gjelder forsikringen for?

Forsikringen gjelder for deg som er forsikringstaker, og for andre som er folkeregistrert på samme adresse og angitt som medforsikret i forsikringsbeviset.

Når vi skriver “du”, “deg”, “din” og “ditt” i dette vilkåret, menes alle de personene som er omfattet av forsikringen.

Du som er forsikret, må være fast bosatt i Norge og ha som mål å returnere til bostedsadressen din når reisen er over. Forsikringen gjelder reise fra og til den adressen som er angitt i forsikringsbeviset for innboforsikringen din.

## Reiseforsikringen er knyttet til din innboforsikring

Reiseforsikringen er knyttet til din innboforsikring hos Hedvig. Derfor opphører reiseforsikringen dersom innboforsikringen avsluttes.

## Når gjelder forsikringen?

Forsikringen trer i kraft i samsvar med det som står i forsikringsbeviset.

Videre gjelder forsikringen for reiser i hele verden i forsikringstiden med en varighet på inntil 75 dager, med mindre noe annet fremgår av forsikringsbeviset. Reisens varighet regnes fra den dagen da du reiser fra bostedsadressen i Norge, til du er tilbake på samme sted.

Definisjonen på en reise i henhold til dette forsikringsvilkåret er som følger:

- For reise innen Norge kreves det at du reiser ut av hjemkommunen og har forhåndsbestilt overnatting.
- For reise utenfor Norge kreves det at den forhåndsbestilte reisekostnaden overstiger 2000 kroner.

Forsikringen må være avtalt før reisen starter. Avbestillingsforsikringen gjelder kun dersom forsikringen er betalt før reisen er bestilt.

Kortere besøk til bosted, mindre enn 30 dager, hvor intensjonen er å gå tilbake til samme destinasjon, fører ikke til starten på en ny 75-dagers periode.

## Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen erstatter ikke skader som inntreffer:

- på den forsikredes arbeids- eller utdanningssted eller på reiser til og fra dette stedet
- på tjenestereiser
- i den forsikredes hjem eller midlertidige bolig
- i barnehagen, på skolen, SFO eller tilsvarende



- i land og/eller områder som Utenriksdepartementet (UD) fraråder reiser til

Forsikringen gjelder heller ikke ved deltakelse i ekspedisjoner eller ekspedisjonslignende reiser eller andre aktiviteter som kan betraktes som ekstrem- og/eller ultrasport. Med dette menes reiser/aktiviteter som faller inn under én eller flere av følgende punkter:

- i vanskelig tilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon eller med dårlig infrastruktur
- som krever spesialutstyr/spesialutrustning
- som krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger
- som krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse
- der reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk og leteaksjoner
- der hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer

Forsikringen dekker ikke:

Tap, skade eller utgifter som har direkte eller indirekte sammenheng med noen av følgende punkter:

- forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure), som for eksempel streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller politisk demonstrasjon
- utgifter som følge av konkurs
- tapt arbeidsfortjeneste, uansett årsak
- sykdom/skade som sikrede har pådratt seg ved bruk av sovemidler eller berusende, narkotiske eller smertestillende midler
- sykdom/skade oppstått ved deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse
- selvmord eller selvmordsforsøk. Selskapet er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, dette følger av FAL § 4-9 og § 13-8-
- Ved ulykkesforsikring svarer selskapet ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse, se FAL § 13-8.
- utgifter ved søk, lete- og redningsaksjoner

## Generelle sikkerhetsforskrifter

En hovedregel for å få erstatning med enhver forsikring er at du behandler og vedlikeholder eiendommen din slik at skade så langt som mulig forhindres. En skada skal derfor ha inntruffet plutselig og uforutsett for at du skal kunne få erstatning. Du må alltid følge forskrifter som finnes i loven eller er meddelt av myndighetene, og produsenters anvisninger for bruk, pleie og vedlikehold.

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler fastsatt for å forebygge eller begrense skade. Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskriftene til enhver tid er overholdt. Dersom forsikringstakeren har forsømt sikkerhetsforskriftene eller unnlatt å påse at de overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. FAL §4-8.

Hvis du bryter én (1) sikkerhetsforskrift, gjør vi som grunnregel et fradrag på 33 %, hvis du bryter mot to (2) sikkerhetsforskrifter, gjør vi som grunnregel et fradrag på 66 %, og hvis du bryter mot tre (3) eller flere sikkerhetsforskrifter, gjør vi et fradrag på 100 %.

Ved grov overtredelse av sikkerhetsforskrift kan et større fradrag gjøres.

Når en skade inntreffer, eller ved umiddelbar fare for at den skal inntreffe, må du så godt du kan prøve å hindre eller begrense skaden.

Hvis en skade inntreffer, må du melde fra til oss så raskt som mulig. Du må også kunne vise at en forsikrings sak foreligger.

Du må gi riktige og så fullstendige opplysninger som mulig om hva som har inntruffet, og om eiendommen som er skadet. Du må ikke holde tilbake noe som kan ha betydning for skadereguleringen.

Behold skadede gjenstander slik at vi får mulighet til å besiktige dem og godkjenne eventuelle reparasjoner. Du plikter å medvirke til inspeksjon av så vel skadet som uskadet eiendom.

## Reisegods

### Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- private eiendeler til eget bruk som den forsikrede har med seg på reisen
- gjenstander som den sikrede har leid/lånt i henhold til skriftlig kontrakt inngått ved overtakelse av gjenstanden, før reisen ble påbegynt, der det klart fremgår av den skriftlige kontrakten når avtale er inngått, og om hva

Tap eller skade som følge av:

- tyveri, som innebærer at eiendel som den forsikrede besitter, fratas den forsikrede
- skader og tyveri i forbindelse med ran og overfall
- skadeverk
- naturskade, jf. naturskadeloven
- brann/nedsoting, eksplosjon, inntrenging av vann eller væske i bygning

### Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Totalt erstatningsbeløp per skadetilfelle:

opptil 25 000 kroner per person, med en øvre grense på 120 000 kroner for alle forsikrede som reiser sammen

- reisedokumenter/pass, og nødvendige utgifter i forbindelse med tap av slike, dekkes med opptil 10 000 kroner per person, gitt at dette ikke dekkes av andre instanser per skadetilfelle
- penger og verdipapirer, med opptil 6000 kroner per skadetilfelle
- Sykkel, elsykkel og elscooter med tilbehør, med opptil 25 000 kroner per skadetilfelle

### Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- frimerker, arbeidsdokumenter, manuskripter og andre dokumenter
- eksponert film
- møbler og flyttegods
- motorkjøretøy, campingvogn og utstyr til slike, som nøkler, takbokser, verktøy, reservedeler etc.
- seilbrett, surfebrett, vannscootere, vannjet, kanoer, kajaker, båter og utstyr til slike, som nøkler, motorer, verktøy, reservedeler etc.
- fly og utstyr til fly
- luftsportsutstyr
- mat og drikke
- dyr
- gjenstander som er ført inn i Norge i strid med gjeldende toll- og avgiftsregler
- ting som er mistet, gjenglemte eller forsvunnet, og selv om eiendelen senere blir stjålet, dekkes ikke dette av forsikringen

- skadeverk som er forårsaket av medlemmer i samme husstand
- mindre skader på koffert, veske, barnevogn eller sykkel som bare er kosmetiske, for eksempel riper, revner, skrapeskader eller flekker
- ekspedert bagasje som transportøren er ansvarlig for etter transportbestemmelsene
- følgeskade på ekspedert bagasje på grunn av væske som renner ut
- tap ved underslag (jf. straffeloven § 324), bedrageri (for eksempel misbruk av bank- eller kredittkort) eller ulovlig tilegnelse av hittegods
- estetiske skader som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarging
- tyveri og/eller skadeverk to Fatbike og lignende

## Egenandel:

Egenandelen er 4000 kroner.

## Uflaksforsikring

### Hva dekker forsikringen?

Forsikringen erstatter skade på løsøre gjennom en hendelse som er:

- plutselig
- uforutsett
- ytre

Alle de tre ovennevnte kriteriene må være oppfylt for at skaden skal regnes som en erstatningsmessig all-risiko-skade. Skadeårsaken må også være kjent og kunne knyttes til et eksakt skadetidspunkt . Du som forsikringstaker skal kunne fremvise den skadede gjenstanden når vi ber om det.

All-risiko-forsikringen gjelder kun på reise når du befinner deg utenfor Norden.

### Hvor mye kan jeg få i erstatning?

#### Erstatningstabell

Gjenstand	<6 m	6 m	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9+ år
Mobiltelefoner	100 %	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	10 %	10 %	0 %	0 %	0 %
Datamaskiner	100 %	100 %	70 %	65 %	55 %	40 %	30 %	10 %	0 %	0 %	0 %
Apple-datamaskiner	0 %	100 %	100 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40 %	20 %	10 %	10 %
TV, hjemmekinosystem, høyttalere og spillkonsoller, kamera + utstyr eller lignende	100 %	100 %	70 %	60 %	50 %	30 %	20 %	10 %	0 %	0 %	0 %
Nettbrett, smartklokker eller lignende	100 %	100 %	80 %	70 %	50 %	40 %	30 %	30 %	20 %	10 %	0 %
Sykel eller elsykkel med såkalt pedal assistance system og elscooter*	100 %	100 %	100 %	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40 %	30 %
Briller	100 %	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40 %	30 %	20 %	10 %
Klær og sko for barn	100 %	50 %	35 %	20 %	20 %	10 %	10 %	5 %	0 %	0 %	0 %
Klær og sko for voksne	100 %	65 %	50 %	35 %	20 %	20 %	10 %	10 %	5 %	0 %	0 %
Kofferter, barnevogner, ski- eller golfutstyr, sports- og fritidsutstyr	100 %	90 %	75 %	60 %	40 %	30 %	10 %	5 %	0 %	0 %	0 %
Skjønnhetsprodukter (hårprodukter, hudprodukter,											

parfyme og sminkeprodukter)	100 %	60 %	40 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
-----											
Øvrige gjenstander (som ikke er nevnt i tabellen over)	100%	90%	80%	70%	50%	40%	30%	20%	10%	10%	0

Gjenstander som er nevnt i tabellen ovenfor, erstattes med utgangspunkt i utstyrets innkjøpspris og alder. Du får erstattet den delen av innkjøpsprisen som fremgår av tabellen ovenfor.

## Annet

- Smykker og edelmetall erstattes etter markedsverdi.
- Andre gjenstander enn dem som er nevnt i tabellen ovenfor, erstattes etter markedsverdi.

Markedsverdien er det det koster å kjøpe tilsvarende gjenstand i samme stand som den skadde/tapte i vanlig handel, eller, dersom den ikke kan kjøpes i vanlig handel, hva den sannsynligvis ville ha kostet dersom det var mulig å finne den.

Hvis markedsverdien ikke kan fastsettes ut fra det ovenstående, settes den til hva det koster å anskaffe en ny likeverdig gjenstand, med fradrag for alder, slitasje, umodernitet, redusert anvendelighet og andre omstendigheter. Det tas ikke hensyn til affeksjonsverdi.

## Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- skade på eller tap av penger eller verdipapirer
- estetiske forskjeller som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarginger som ikke påvirker funksjon
- skade på fast innredning i bolig
- skade forårsaket av slitasje, forbruk eller at eiendelen har behov for renovering som følge av elde
- skade som skyldes bedrageri, rettsstridig forføyning eller selvtakt
- skade på droner eller lignende luftsportsutstyr
- skade forårsaket av dyr
- skade forårsaket av frost, mugg, bakterier eller insekter
- skade på eiendeler på grunn av feilaktig bearbeiding, reparasjon eller rengjøring
- skade/tap i forbindelse med postforsendelse
- skade på gjenstand du har lånt bort til en annen

## Egenandel:

Egenandelen er 4000 kroner.

## Avbestillingsbeskyttelse

### Hva dekker forsikringen?

Hvis du før avreise fra hjemstedet i Norge må avbestille en reise som følge av at:

- du selv, en medreisende som har bestilt reise sammen med deg til samme reisemål gjennom hele reisen, en nær pårørende eller en person som du skulle besøke på reisen, blir rammet av akutt sykdom eller ulykkeskade
- du selv, en medreisende som har bestilt reise sammen med deg til samme reisemål gjennom hele reisen, en nær pårørende eller en person som du skulle besøke på reisen, blir rammet av akutt, plutselig og uventet forverring av en allerede kjent eller kronisk sykdom
- en medreisende som har bestilt reise sammen med deg til samme reisemål, en nær pårørende til deg eller en person som du skulle besøke på reisen, dør
- din private bolig i Norge blir betydelig skadet som følge av en plutselig og uforutsett hendelse, med en beregnet skadekostnad på minst 50 000 kroner

Det er en forutsetning for erstatning at reiseforsikringen har begynt å gjelde og er betalt før den forsikrede foretar den første innbetalingen av reisekostnadene.

Hvis du bestilte turen før du tegnet forsikringen i Hedvig og hadde en gyldig reiseforsikring som inkluderte avbestilling, kan Hedvig hjelpe selv om turen er kjøpt før kontraktperioden i Hedvig. Betingelsen er at du kan presentere forsikringskontrakten fra det forrige forsikringsselskapet der denne informasjonen er angitt.

Forsikringen gjelder bare dersom reisearrangementet avbestilles umiddelbart etter at avbestillingsårsaken blir kjent. Avbestillingen må være gjennomført før den planlagte utreisen.

Når avbestillingsgebyret ikke er spesifisert for hver enkelt, beregnes kostnadene etter lik andel for alle reisende.

### Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Erstatningsbeløp

Maksimalt erstatningsbeløp er 45 000 kroner per forsikret. Hvis det er flere som omfattes av forsikringen og skal delta på samme reise, er det samlede maksimale erstatningsbeløpet 100 000 kroner.

Forsikringen dekker:

I forbindelse med avbestilt reise erstatter Hedvig forhåndsbestilte og betalte kostnader for reise, losji, utflukter/aktiviteter, billetter til kultur- og idrettsarrangementer som den forsikrede ikke får refundert på annen måte.

## Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- planlagt sykehusopphold eller behandling som blir mindre enn 14 dager lengre enn ventet
- operasjon, behandling, kur eller rekreasjonsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt
- planlagt dato for behandling/operasjon som fremskyndes med mindre enn 30 dager
- akutt forverring av sykdom/lidelse når forverringen med høy grad av sannsynlighet kunne inntreffe før planlagt avreise
- svangerskap eller frivillig abort
- fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- at reisens hensikt bortfaller
- frykt for krig, terror eller sykdom
- akutt sykdom eller akutt ulykke som følge av bruk av alkohol, narkotika eller andre rus- eller sovemidler
- visum og innreisetillatelse
- skatter, offentlige avgifter og gebyrer
- reiser, billetter til arrangementer og leieforhold som avlyses av reisearrangør/transportør/arrangør/utleier/forsikringstaker
- utgifter som andre aktører har erstatningsansvar for
- bonuspoeng, cashpoints, voucher og andre medlemsfordeler
- kostnader tilknyttet undervisningsopphold, utvekslingsopphold og lignende
- kostnader for private arrangementer som bryllup, jubileer, konfirmasjoner og lignende
- sesongleie/sesongkort
- tapt arbeidsfortjeneste
- reisekostnader sikrede har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn de som er dekket av denne forsikringen

### **Attester**

Ved sykdom og ulykkeskade kreves legeattest og andre dokumenter som kan ha betydning for vår vurdering, og som bekrefter at reisen ikke kan gjennomføres. Legeattest og andre relevante dokumenter som bekrefter at reisen ikke kan gjennomføres, skal være utstedt før den planlagte avreisedatoen.

### **Egenandel:**

Egenandelen er 4000 kroner.



## Sykdom på reise

### Hva dekker forsikringen?

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige utgifter som kan dokumenteres, som følge av at du blir uventet og akutt syk, blir skadet i en akutt ulykke eller omkommer som følge av en slik hendelse. Forverring av eller komplikasjoner i forbindelse med sykdom som er kjent før avreisen, er ikke å betrakte som en uventet og akutt sykdom som inntreffer på reisen.

Utgiftene skal ha oppstått på reise og i løpet av det antallet reisedager som forsikringen gjelder for. Forsikringen dekker nødvendige og rimelige kostnader i opptil 75 dager.

Forsikringen dekker:

- nødvendige og rimelige kostnader til medisinsk behandling
- tilkallelse
- hjemtransport
- ubenyttede reisedager
- merkostnader ved hjemkallelse

### Hvor mye kan jeg få i erstatning?

#### Medisinske utgifter

Hedvig erstatter nødvendige og rimelige kostnader som følge av uventet og akutt sykdom eller akutt ulykke som har skjedd på reisen, til den forsikrede har kommet tilbake til sin hjemkommune.

Forsikringen dekker:

- legebehandling og behandlingskostnader
- sykehusinnleggelse og sykehusbehandling
- medisin og hjelpemidler foreskrevet av lege
- tannlegebehandling som følge av en ulykkeskade, der forsikringen dekker akutt og midlertidig behandling med opptil 5000 kroner
- tannlegebehandling som følge av biteskade, der forsikringen dekker akutt og midlertidig behandling med opptil 1000 kroner
- fysikalsk og kiropraktisk behandling og nødvendige reiseutgifter i den forbindelse, når dette er foreskrevet av lege; dersom flere enn to behandlinger foreskrives av lege, må dette godkjennes på forhånd av Hedvig eller SOS International
- reise til og fra behandlingsstedet i forbindelse med uventet og akutt sykdom og akutt sykdom eller akutt ulykke med egen bil, med 2,50 kroner per km.
- nødvendige og rimelige merkostnader for kost og losji som har oppstått som følge av uventet og akutt sykdom eller ulykkeskade i opptil 75 dager regnet fra det første legebesøket for deg og medreisende som omfattes av forsikringen, der forutsetningen er at sykdommen eller ulykkeskaden er attestert av godkjent

lege på reisemålet og har ført til at reisetiden din er forlenget, eller at du er nødt til å endre boform

- merkostnader for telefonsamtaler til SOS International eller Hedvig når hjemreisen ikke kan gjennomføres som planlagt, med opptil 5000 kroner

### **Hjemtransport**

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige merkostnader dersom den planlagte hjemreisen endres som følge av:

- uventet og akutt sykdom eller akutt ulykke, der det er en forutsetning at beslutningen er godkjent av SOS International
- den forsikrede omkommer på reisemålet

Forsikringen dekker da:

- hjemtransport med rimelig og nødvendige transportmidler etter leges vurdering
- når ledsager er nødvendig, dekkes også de merutgiftene dette medfører, for én person
- ved dødsfall dekkes merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemstedet i Norge, og i stedet for hjemtransport kan begravelse/bisettelse på stedet dekkes med inntil 75 000 kroner per person

### **Hjemkallelse**

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige kostnader:

- når hjemkalling er nødvendig på grunn av uventet og akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i sikrede/sikredes eneste reiseledsagers familie i Norden, inntruffet etter at reisen er innledet; forsikringen dekker imidlertid ikke hjemkalling som følge av svært alvorlig sykdom i siste fase dersom sykdommen var diagnostisert før avreise
- som følge av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i forsikredes bopel, forretning eller kontor som nødvendiggjør hans/hennes nærvær, og som er inntruffet mens forsikrede var på reise, der skaden skal beregnes å koste minst 50 000 kroner

Reisen må være bestilt og betalt på forhånd for at forsikringen skal dekke merkostnader i forbindelse med dette. Hvis det gjenstår mindre enn 24 timer av den ordinære reisen som er bestilt, erstattes ikke ny billett til hjemreise. Hvis du har reist hjem til Norge, dekker ikke forsikringen kostnader for å reise tilbake fra Norge til det stedet der reisen ble avbrutt.

Ved hjemkallelse må forsikringstaker alltid innhente godkjenning av forsikringsselskapet eller SOS International på forhånd.

### **Utsatt hjemreise eller endret reiserute**

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige kostnader:

- Hvis godkjent lege på reisemålet skriftlig foreskriver at du eller en medreisende skal reise hjem på et annet tidspunkt eller en annen måte enn planlagt, eller ikke skal fortsette på en på forhånd bestilt og betalt reise, får du erstatning for nødvendige og rimelige merkostnader for hjemreisen eller

for å bli med på den videre reisen senere. Transporten skal godkjennes på forhånd av Hedvig eller SOS International. Hvis du har reist hjem til Norge, dekker ikke forsikringen kostnader for å reise tilbake fra Norge.

For at Hedvig skal kunne dekke en ny hjemreise, kreves det at en ordinær hjemreise var bestilt før reisen ble påbegynt.

### **Tilkallelse av familiemedlem**

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige kostnader:

- til reise og opphold ved tilkallelse til skadestedet for inntil 2 nære familiemedlemmer i Norden, som følge av forsikringstakerens uventede og alvorlige sykdom, alvorlig ulykkesskade eller død, der erstatningen er begrenset til 100 000 kroner per skadetilfelle

Ved tilkallelse må forsikringstaker alltid innhente godkjenning av Hedvig eller SOS International på forhånd.

### **Ubenyttede reisedager – reiseavbrudd**

Forsikringen dekker tapte reisedager som ikke kan benyttes:

- når forsikringstaker legges inn på sykehus over natten
- når den forsikrede er ordinert sengehvile innendørs
- ved avbrutt hjemreise som følge av akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller som følge av akutt ulykkesskade som rammer sikrede på reise
- ved avbrutt hjemreise som følge av akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i nærmeste familie, inntruffet etter at reisen er startet
- når den forsikredes medreisende rammes av et av punktene ovenfor

For at du skal ha rett til erstatning, kreves det legeattest utstedt av godkjent lege på reisemålet.

Av legeattesten skal diagnose, foreskrevet behandling, hvile innendørs og antall sykedager fremgå.

Som første sykedag regnes dagen for det første legebesøket.

Dersom antall sykedager ikke fremgår av legeattesten, beregnes erstatning etter følgende mal:

Vannkopper	opptil 2 dager
Magebesvær	opptil 3 dager
Vond hals med feber	opptil 3 dager
Influensa	opptil 3 dager
Bihulebetennelse med feber	opptil 3 dager
Ørebetennelse med feber	opptil 3 dager
Lungebetennelse	opptil 4 dager
Brudd hånd og underarm	1 dag
Overarmsbrudd	3 dager

Leddbåndskade fingre	1 dag
Skulderleddsluksasjon	3 dager
Skulderbrudd	6 dager
Hofte-/lårbenbrudd	10 dager
Bekkenbrudd (ikke brist)	14 dager
Brudd legg og fotledd	3 dager
Knebrudd, inkl. kneskål	7 dager
Korsbåndskade	3 dager
Leddbåndskade kne	1 dag
Ribbensbrudd	3 dager
Ryggvirvelbrudd	8 dager
Kraniebrudd	10 dager
Kragebensbrudd	3 dager
Forstuet fotledd	1 dag

Forsikringen dekker ikke ubenyttet reisekostnad for karantene eller lignende på grunn av lokale bestemmelser dersom den forsikrede ikke er uventet akutt syk. Hedvig dekker 1000 kroner per ubenyttet reisedag per person, avgrenset til maks 50 000 kroner per person.

### **Reisestartbeskyttelse**

Hvis du ved utreise fra eller hjemreise til Norden kommer for sent til en reise som er bestilt og betalt på forhånd, får du dekket nødvendige og rimelige merkostnader for å slutte deg til reisen, under forutsetning av at:

- Privatbilen som du reiste med, kom ut for vær- eller trafikkhinder eller ikke kunne kjøres på grunn av en trafikkulykke.
- Offentlig transport ble forsinket eller innstilt på grunn av værforhold, teknisk feil, trafikkhinder eller trafikkulykke.

Hvis det ved utreise fra Norden ikke kan ordnes slik at du kan slutte deg til reisen, dekker vi i stedet merkostnader for hjemreise og reiseavbrudd.

Forutsetningen er at du påbegynte reisen i så god tid at du ved normale forhold og ut fra vær- og trafikkforholdene ville ha rukket å møte opp og levere bagasjen i samsvar med det som kreves av reisearrangøren og transportselskapet.

Vi dekker merkostnader på opptil 15 000 kroner per forsikret. Reiseavbrudd dekkes for opptil 25 dager og med 1000 kroner per forsikret og dag.

### **Personforsinkelse**

Dersom den offentlige transporten du reiser med, etter at reisen er påbegynt, blir mer enn seks timer forsinket til den planlagte og forhåndsbestilte sluttdestinasjonen, får du en erstatning på:

- 500 kroner etter 6 timer
- ytterligere 500 kroner per 12 timer utover dette

Maksimal erstatning per person er 3000 kroner.

Bekreftelse på forsinkelsen fra reisearrangøren eller transportselskapet skal kunne legges frem på Hedvigs begjæring. Forsinkelsen må være inntruffet, eller ha blitt

informert om, etter at du startet på transportetappen. Du kan ikke få erstatning for personforsinkelse dersom du har rett til erstatning for reisestartbeskyttelse.

### **Bagasjeforsinkelse**

Dersom din innsjekkede bagasje blir forsinket etter ankomst på utreisen til reisemålet, får du erstatning per kolli (kun én person per kolli). Bagasjeforsinkelse er ikke dekket på hjemreisen.

Erstatningen per kolli skjer i henhold til malen nedenfor:

- 1000 kroner etter 6 timers forsinkelse eller
- 1500 kroner etter 24 timers forsinkelse eller
- 2000 kroner etter 48 timers forsinkelse

Maksimal samlet erstatning er 4000 kroner.

### **Evakuering**

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemkommunen i Norge.

Dette gjelder når Utenriksdepartementet (UD) eller reiseselskapet anbefaler å reise fra det aktuelle området på grunn av en av følgende hendelser:

- krig eller fare for krig
- terrorangrep
- naturkatastrofe
- epidemi/pandemi

Evakuering gjelder kun for reiser utenfor Norge. Erstatningen er begrenset inntil nedenstående forsikringssum for merutgifter til reise og opphold i inntil 14 dager etter anbefaling fra Utenriksdepartementet (UD) eller selskapet.

Vi forbeholder oss retten til å pålegge deg å evakuere til nærmeste sikre destinasjon eller til din hjemkommune i Norge hvis vi anser at risikoen ved å bli i området er for stor.

Forsikringen dekker ikke:

- utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at Utenriksdepartementet (UD) eller reiseselskapet har frarådet innreise i området
- utgifter som refunderes av andre aktører

### **Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?**

Forsikringen dekker ikke:

- den delen av utgiftene som erstattes i henhold til folketrygden eller fra annet hold
- sykdom eller annen tilstand som er kjent før avreisen, og det det allerede er behov for behandling, eller der komplikasjoner eller forverring med stor sannsynlighet kan oppstå

- opphold og behandling, herunder rekreasjon, spaopphold eller rehabilitering på private klinikker i Norden
- kostnader for behandling av sykdom eller annen tilstand som det på forhånd var planlagt konsultasjon av lege for på reisen, og/eller behandling eller operasjon på reisen
- kostnader som følge av komplikasjoner ved og etter forhåndsplanlagt operasjon/behandling
- fortsatt behandling utenlands på egen begjæring når hjemtransport til Norge er medisinsk forsvarlig
- frivillig abort
- graviditetsproblem, men forsikringen dekker likevel alvorlige og uventede komplikasjoner ved graviditet som inntreffer før 28. svangerskapsuke
- fødsel fra og med 28. svangerskapsuke
- deltakelse i sport, idrettskonkurranser eller organisert trening som profesjonell utøver, der "profesjonell idrettsutøver" innebærer at minst 25 000 kroner av den forsikredes arbeidsinntekt i året før skaden inntraff, kommer fra den aktuelle idretten
- boksing, kickboksing eller lignende kampsport eller selvforsvarsidrett, eller trening på slik aktivitet
- luftsportsaktiviteter (som ballongferd, fallskjermhopping, hang-/para-/speedgliding/-chuting, flygning av modellfly, motorfly, seilfly, sportsfly eller lignende
- strikkhopping eller basehopping
- super-G, off-pist eller utfor, eller trening på slik idrett
- motorsport med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer
- dykking med tilførsel av luft eller pustegass, og fridykking dypere enn 10 meter
- på ekspedisjoner, der "ekspedisjoner" er reiser til mer utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr, for eksempel klatring/trekking over 4000 meter, samt reiser til arktiske strøk (ikke charterreiser)
- skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en kriminell handling
- skade oppstått som følge av selvforskyldt rus etter inntak av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Skade og tap pga selvforskyldt rus kan ikke helt unntas, men kan etter forholdene anses som grovt uaktsomt og føre til bortfall eller redusert erstatning, jf. FAL § 4-9 andre ledd og § 13-9 første ledd.

## Egenandel:

Egenandelen er 4000 kroner.

## Reiseansvar

### Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- erstatningsansvar som den sikrede i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land pådrar seg for skade voldt på person eller ting i forsikringstiden, samt følger av den samme handlingen som inntreffer etter at forsikringstiden er ute; dersom skade er voldt ved unnlatelse, regnes ansvaret i tvilstilfelle som oppstått den dagen da den unnlatte handlingen senest måtte ha vært foretatt om skaden skulle vært unngått
- utgifter til reise dersom den sikrede pålegges å møte ved rettergang utenfor Norden

### Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Hedvigs samlede erstatningsplikt er begrenset til 8 000 000 kroner.

### Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

- i utøvelsen av yrkes-/erhvervsvirksomhet
- hvis ansvaret utelukkende bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti
- for tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karakter som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap, for eksempel for «Punitive Damages» eller lignende
- overfor medlemmer av sikredes familie, medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, reiseledsager, virksomhet som disponeres av den sikrede, eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i, og som sikredes familie regnes ektefelle eller person i fast samlivsforhold, foreldre, søsken, barn og deres ektefeller
- for skade på ting, herunder fast eiendom, som tilhører en annen, men som den sikrede selv eller noen på dennes vegne bruker eller har i sin besittelse, også om skade først oppstår etter at tingen er tilbakelevert
- for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav; og med “forurensing” menes også støv, støy, larm, lukt, olje, kjemikalier og lignende
- for skade på ting som er oppstått ved sprengning, graving, pelings-, spuntings- eller rivingsarbeid, samt ved ras eller jordutglidning, dambrudd og setninger i grunnen
- som eier av fast eiendom
- for skade på ting ved hussopp eller som følge av langsom inntrengning av fuktighet
- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy eller arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, luftfartøy (herunder drone), registrert trav- eller galopphest, seilbåt eller motordrevet båt; likevel dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av

- selvgående gressklipper, snøfreser og lignende som ikke kan oppnå en hastighet over 10 km/t, samt rullestol med hastighet opp til 15 km/t
- kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt
- hangglider og paraglider uten motor regnes i denne sammenheng ikke som luftfartøy
- følgene av en forsettlig, skadevoldende handling utført av sikrede
- ved overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- foreldrenes objektive ansvar for barns skadeforvoldelse

### **Sikredes plikter ved skadetilfeller**

- Sikrede plikter på egen bekostning å gjennomføre undersøkelser av tilgjengelig materiale og møte ved forhandlinger eller rettergang, ved et erstatningskrav.
- Uten selskapets samtykke må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

### **Skadeoppgjør og erstatningsberegning**

- Hvis et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, er det selskapets ansvar å utrede om erstatningsansvar foreligger, å forhandle med kravstilleren og om nødvendig å prosedere saken for domstolene.
- Selskapet bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, også utover forsikringssummen.
- Selskapet betaler omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.
- Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

### **Egenandel:**

Egenandelen er 4000 kroner.



## Rettshjelp

### Hva dekker forsikringen?

Rettshjelpsforsikringen gjelder for reiser utenfor Norden.

Forsikringen dekker:

- Rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner når sikrede som privatperson er part i tvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet.
- Tvister som har oppstått under reisen. Dersom grunnlaget for tvisten oppstod under reisen, dekkes også rettshjelpsutgifter som har oppstått etter reisens avslutning.
- Den samlede erstatningen ved enhver tvist er begrenset til 100 000 kroner. Dersom det er tre eller flere parter på samme side i en tvist, er forsikringssummen utvidet til 250 000 kroner. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskaper, eller om den/de sikrede har rettshjelpdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskaper.
- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis. En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker.
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.
- Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, hvis utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

### Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- Idømte saksomkostninger eller rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.
- Tvist som gjelder fast eiendom.
- Avtaletvister om eiendom utenfor Norden, som timeshare-leiligheter, ferieklubber og lignende.
- Tvist som har sammenheng med den sikredes yrke eller erverv.
- Tvist som alene hører inn under de ulike namsmyndighetene i de ulike landene.
- Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, deling av bo, oppløsning av husstandsfellesskap samt skiftesaker.
- Tvist som gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandling og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.

- Tvist i saker om personskader ved bilansvar, før det fra motorvognens trafikforsikringselskap foreligger skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- Tvist som gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, registrert trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører, rytter eller bruker av slik. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenheng ikke som båt. Hang- og paraglider uten motor anses i denne sammenheng ikke som luftfartøy.
- Straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side.
- Sak om erstatningsplikt etter skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkelser), §3-5 (oppreisning) og §3-6 (krenking av privatlivets fred).
- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt ut utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning.
- Rettshjelp dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.
- Tvist mellom sameiere.
- Tvist om hvorvidt det foreligger tvist.
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
- Tvist med Hedvig som følge av avslag på rettshjelpdekning.
- Tvist som har sin årsak i en bevisst ulovlig handling fra sikredes side.

### **Sikredes plikter ved skadetilfeller**

- Hvis sikrede vil kreve erstatning under rettshjelpsforsikringen i en tvist som omfattes av forsikringen, må selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at sikrede ble kjent med de forhold som begrunner kravet fra det tidspunktet da den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet.
- Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.
- Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

### **Skadeoppgjør og erstatningsberegning**

- Etter saksanlegg er selskapets ansvar begrenset til de utgiftene som etter rettens skjønn var nødvendig for å få saken gjennomført.
- Hvis det er flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand. Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.
- Ved krav om oppgjør har selskapet den samme retten som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal

spesifiseres. Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt.

**Egenandel:**

Egenandelen er 4000 kroner.

# Generelle vilkår

## Særlige begrensninger i Hedvigs erstatningsansvar

### 1. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Hedvig har ikke ansvar for tap eller skade og økning av tap eller skade som er direkte eller indirekte forårsaket eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanutbrudd.

### 2. Krig, terror

Hedvig har ikke ansvar for tap eller skade og økning av tap eller skade som er direkte eller indirekte forårsaket eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, uansett om krig erklæres eller ikke, opptøyer eller lignende alvorlige forstyrrelser av allmenn orden.

Ved terrorhandling er selskapets samlede erstatningsansvar begrenset til 200 000 000 kroner per skadehendelse for forsikring av bygninger, maskiner, løsøre, varer og driftstap knyttet til næringsvirksomhet, offentlig virksomhet og bygninger/husleietap tilhørende borettslag/boligsameie. Ved overskridelse av det fastsatte beløpet for erstatningsansvar per hendelse vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer, eller for å fremkalle frykt.

Alle skader som inntreffer i løpet av et tidsrom på 48 timer, regnes som samme skadehendelse.

### 3. Atomskader

Hedvig svarer ikke for tap eller skade og økning av tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade – uansett årsak – fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, paragraf 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens paragraf 1 c, og som er lovlig i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000 nr. 36.

Hedvig svarer heller ikke for tap eller skade og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med spredning av radioaktivitet, giftighet, eksplosivitet eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer.

### 4. Cyberangrep

Hedvig svarer ikke for tap eller skade og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med cyberangrep eller cyberangrep-lignende handlinger som et middel for å påføre skade, på en hvilken som helst datamaskin, datasystem, dataprogram, ondsinnet kode, datavirus eller prosess eller andre elektroniske system.

## Skjønn

Hvis det er adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Hvis den ene av partene skriftlig har underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen, å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnen velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Hvis én av partene unnlater å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnen foretas. Hvis skjønnsmennene ikke blir enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysningene og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Hvis de ikke blir enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Hvis oppmannen blir tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmennenes ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Hvis det er selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av å være privatperson, dekker selskapet likevel alle omkostninger ved skjønn hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

## Renter på erstatningsbeløpet

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i paragraf 8-4 eller paragraf Lov om forsikringsavtaler av 18-4. juni 16 (FAL) 69 (FAL)

## Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt – og andre forpliktelser overfor sikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen – bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som er bindende vedtatt i De forente nasjoners organer. Det samme gjelder handelssanksjoner, økonomiske sanksjoner, lover og direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, eller USA.

Denne begrensningen kan ikke fravikes ved avtale.

## Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning ved samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale, jf. FAL, §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3, 18-1.

## **Frist for å melde skade og sikredes plikt til å avverge skade**

Selskapet er fri for ansvar hvis sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forholdene som begrunner det.

Trafikkuhell med personskader, andre uhell med personskader, samt brann, tyveri og hærverkskader skal snarest mulig meldes til politi.

Dersom det er overhengende fare for at forsikringstilfelle vil inntreffe, eller er et forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan forventes av han for å avverge eller begrense tapet. Dersom dette ikke gjøres kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort.

## **Ansvar for tredjepart**

Selskapet forbeholder seg retten til ikke å dekke skade som fabrikant, importør, leverandør eller reparatør er ansvarlig for i henhold til avgitt garanti eller annet rettsgrunnlag.

## **Grov uaktsomhet og forsett**

Erstatningen kan reduseres eller falle bort dersom den forsikringstaker eller sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har medvirket til skaden eller økt skadens omfang. Se FAL § 4-9.

## **Oppsigelse av forsikringstakeren**

Forsikringstakeren har rett til å si opp forsikringen uten begrunnelse og når forsikringstakeren selv ønsker det, ettersom forsikringen tegnes uten oppsigelsestid og bindingstid.

## **Oppsigelse av selskapet**

- med øyeblikkelig virkning hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL paragraf 4-3 eller paragraf 13-3.
- med én ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf. FAL paragraf 8-1 eller paragraf 18-1.
- med 14 dagers varsel hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf. FAL paragraf 4-3 eller paragraf 13-3
- med to måneders varsel, jf. FAL paragraf 3-7 eller paragraf 12-4 hvis det er rimelig, og:
  - forsikringstaker/sikrede forsettlig har fremkalt eller medvirket til å fremkalle skade, eller
  - sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller
  - antall skader avvik betydelig fra det normale, eller
  - det i løpet av de siste 12 månedene har vært minst 3 skader til sammen under denne og andre avtaler med selskapet, eller
  - forsikringstaker/sikrede har medvirket til svik mot selskapet iht. FAL paragraf 4-3 eller paragraf 13-2 eller paragraf 8.1/18.1, eller
  - forsikringstaker gjentatte ganger har misligholdt betalingsfristene
  - forsikringstaker/sikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i selskapet

## Kontantklausul

Når det er bestemt i avtalen at premien skal betales før avtalen begynner å løpe, svarer selskapet ikke for skader som inntreffer før betaling er skjedd. Jf. FAL §§ 5-1 eller 14-1.

## Varighet for forsikringsavtalen

Forsikringen gjelder fra den datoen og det nøyaktige tidspunktet da forsikringstaker signerer forsikringen. Forsikringen gjelder til 24.00 på den siste dagen i avtaleperioden. For at en skade skal kunne erstattes, må forsikringen være betalt. Betalingen skjer den 27. hver måned og trekkes i ettertid med mindre noe annet er bestemt og er angitt i avtalen.

## Fornyelse av forsikringen

Forsikringer som gjelder for ett år eller mer, fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden. Dette gjelder ikke hvis det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden, eller forsikringstakeren eller selskapet varsler om at forsikringen ikke skal fornyes. Se FAL §§ 3-2 og 12-7.

Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag. Se FAL § 3-3.

## Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger. Tollpliktige gjenstander som sikrede eller andre har anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon, er i sin helhet unntatt fra Hedvigs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

## Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det økonomiske tapet som virkelig er lidt, innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke bevis for tingens eller interessens verdi.

## Verneting

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

## Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp med videre som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK), med mindre noe annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

## Om Hedvig

Hedvig AB filial Norge org.nr. 924 612 584 med registrert adress Hedvig AB c/o VIEW Ledger AS Postboks 6731 Etterstad 0609 Oslo Norway är en filial til Hedvig AB, org. nr. [559093-0334](#), med registrert adresse Valhallavägen 117K, 115 31, Stockholm, Sverige, og er underlagt den svenske Finansinspektionens tillsyn som distributør av forsikringer i henhold til den svenske Lag (2018:1219) om forsikringsdistribusjon. Våre forsikringsavtaler er regulerte i henhold til den norske forsikringsavtaleloven. Vi lyder under Finanstilsynet Norge Norska finanstilsynet, som forsikringsagentforetak. Ved å tegne en forsikring hos Hedvig godkjenner du at informasjon om forsikringen og Hedvig AB bare kommuniseres digitalt. Om du ønsker informasjonen i en annen form enn digital, kan du sende en e-post til [help@hedvig.com](mailto:help@hedvig.com) eller kontakte Hedvig direkte i appen.

Eksklusiv forsikringsgiver for Hedvig ABs forsikringer er Hedvig Försäkring AB, org. nr. [559245-5223](#), HDI Global Specialty SE, Sverige Filial, org. nr. [516402-6345](#) og Eir Försäkring AB, org. nr. [559166-0617](#). For å drive og utvikle tjenesten tar Hedvig AB en fast provisjon på 20% - 25% av forsikringspremien din. Hedvig AB distribuerer bare forsikringer under Hedvigs varemerke. Hedvig Försäkring AB, HDI Global Specialty SE og Eir Försäkring AB er forsikringsgiver for samtlige forsikringer som distribueres av Hedvig. Hverken HDI Global Specialty SE, Eir Försäkring AB har et eierskap i Hedvig AB. Hedvig AB har et kvalifisert eierskap i Hedvig Försäkring AB.

Hedvig AB er registrert som forsikringsdistributør i Bolagsverket. Registreringen gjelder samtlige skadeforsikringsklasser. Du kan kontrollere Hedvig ABs registrering hos Bolagsverket. Hedvig AB har sin ansvarsforsikring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se lengst ned på siden for kontaktinformasjon til Finansinspektionen, Bolagsverket, QBE og Konsumentverket. Dersom du ber om det, skal Finansinspektionen informere deg om hvorvidt en ansatt i Hedvig AB har rett til å distribuere forsikringer og hva slags forsikring rettigheten gjelder. Kajsa Alenmyr er ansvarlig for Hedvig ABs forsikringsdistribusjon.

## Personopplysninger

Vi håndterer dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning og forskrifter fra ulike myndigheter. Alle oppdateringer som vedrører behandlingen av personopplysningene dine, meddeles på nettstedet vårt.

Hedvig er personopplysningsansvarlig og har ansvar for at personopplysningene behandles i samsvar med gjeldende lovgivning. Hedvig har også utpekt et personvernombud for behandlingen av personopplysninger. Hvis du har noen spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene dine, ta kontakt med oss! Du kan enten sende e-post direkte til Hedvigs support via [hei@hedvig.com](mailto:hei@hedvig.com) eller ta kontakt med vårt personvernombud via [dataskyddsbud@hedvig.com](mailto:dataskyddsbud@hedvig.com).