

Forsikringsvilkår Innbo

Gjelder försikringer tegnet fra og med 24.1.2022

Hedvig

Hemsida
E-post
Telefon
Adress

hedvig.com
hedvig@hedvig.com
+⁴⁶ 010-45 99 200
Valhallavägen 117 K
SE-115 31
Stockholm, SE
559093-0334

Org. nr

Hedvig AB är godkänd som försäkringsförmedlare av Finansinspektionen. Exklusiv försäkringsgivare för Hedvigs försikringer är Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223. Hedvig AB har ett kvalificerat innehav i Hedvig Försäkring AB.

Dette er forsikringsvilkårene dine

Dette er forsikringsvilkårene dine, som vi i Hedvig har prøvd å utvikle til en så omfattende forsikring som mulig for deg som medlem. Når det er sagt, kan en forsikring dessverre ikke dekke alt du kan bli rammet av, ettersom det ville gjøre den altfor dyr. Vi har prøvd å formulere vilkårene så enkelt og forståelig som mulig, og hvis det likevel er noe du synes er vanskelig å forstå, er vi her for å svare på spørsmålene dine. For å forstå vilkårene helt og fullt, må du lese:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene, herunder de generelle vilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- Lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989

Hedvigs prinsipp: Det er dine penger, ikke våre

Hedvig fungerer annerledes enn vanlige forsikringer. Av det du betaler til oss, tar vi bare en fast provisjon. Resten blir øremerket til erstatning. Dersom det så blir noe til overs etter at alle skader er dekket, gir vi det til veldedighetsorganisasjoner som du og de andre medlemmene velger. Det betyr at pengene som betales inn til Hedvig, tilhører medlemmene, ikke oss. Vi synes det føles mer rettferdig sånn.

Hva dekker forsikringen min?

Hedvig dekker forskjellige ting, som kan oppsummeres med at forsikringen beskytter deg mot økonomisk tap hvis det skjer noe med deg, din bolig eller dine eiendeler. Denne forsikringen kan også være til hjelp hvis du blir ansvarlig for å ha kommet til å skade andre og deres eiendeler, eller hvis du skulle havne i en rettstvist.

Forsikringen gjelder ved plutselig og uforutsett skade på dine eiendeler som inntreffer i forsikringsperioden. Utgifter til vanlig vedlikehold og for å forebygge skader erstattes aldri. Forsikringen gjelder fysisk skade på løsøre som inntreffer i forsikringsperioden. Forsikringen gjelder bare for skader som inntreffer i det tidsrommet da forsikringsansvaret løper i henhold til forsikringsbeviset og forsikringsavtaleloven (FAL).

Ved tap av eller skade på forsikrede gjenstander må du kunne dokumentere både at du eier gjenstanden, hva den er verd, og hvor gammel den er. Kravet til slik dokumentasjon er større jo høyere verdi gjenstanden har.

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det økonomiske tapet som virkelig er lidt, innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke bevis for tingens eller interessens verdi.

Innhold

Oversikt	2
Begrepsavklaringer	4
Generelle sikkerhetsforskrifter	8
Hva erstattes, hvor gjelder forsikringen, og for hvem?	9
Uflaksforsikring	12
Innbrudd, tyveri og skadeverk	14
Brann	16
Vann, gass og annen væske	17
Andre skader	18
Matvarer i kjøleskap og fryser	19
Skadet glass og sanitærutstyr	19
Naturskader	20
Ansvar	21
Rettsbeskyttelse	24
Ved skade	27
Generelle vilkår	28
Om Hedvig	33
Personopplysninger	33

Begrepsavklaringer:

Hva er en skade?

Med skade (ofte kalt forsikringssak) menes en hendelse som inntreffer plutselig og uforutsett. Det er ikke mulig å forsikre seg mot noe som man med sikkerhet vet vil inntreffe. Det skal også være mulig å beregne og anslå omfanget og kostnaden av en skade.

Det kan bety at hendelser som av og til kalles skade, ikke alltid er en skade i henhold til vilkårene som gjelder for forsikringen, og da kan ikke erstatning gis.

Hva er ikke en forsikringsskade?

Noe som ikke har skjedd plutselig og uforutsett, er ikke en forsikringsskade. Det er ikke tilstrekkelig at skaden har oppstått plutselig, men hendelsen som forårsaket skaden, må ha skjedd plutselig, og også uforutsett. Med uforutsett menes at hendelsen normalt ikke var mulig å forutse og dermed hindre. Det kan for eksempel gjelde renovasjon/utskifting av eldre deler som har oppnådd sin tekniske levetid i huset ditt før en skade inntreffer.

Affeksjonsverdi

Affeksjonsverdi er en subjektiv verdi som mennesker knytter til visse gjenstander. Den er basert på den enkeltes følelser og personlige tilknytning til gjenstanden. Den er altså ikke basert på økonomisk verdi, men kun den emosjonelle og personlige verdien som gjenstanden har.

Akutt sykdom

Akutt sykdom er en uforutsett svekkelse av din helsetilstand som ikke er en ulykkeskade i henhold til definisjonen for dette (se også ulykkeskade).

Aldersfradrag

Fradrag i erstatningen som forsikringsselskapet gjør når en skade skal vurderes. Aldersfradraget eller avskrivningen skal ta hensyn til alder og slitasje på den skadede gjenstanden.

Begrensninger

Forsikringen har ulike begrensninger. Vilårene beskriver blant annet ting og hendelser som forsikringen ikke gjelder for.

Bedrageri

Bedrageri er et lovbrudd der forsikringstakeren forsettlig villeder forsikringsselskapet for egen vinning. Det kan for eksempel dreie seg om bevisst å gi uriktige opplysninger for å få forsikringserstatning, melde en skade som ikke har inntruffet, eller overdrive verdien av det som er stjålet eller ødelagt.

Bestiller

For at du skal få dine juridiske rettigheter som privat forbruker mot selskaper, skal du alltid stå som bestiller av en reparasjon, restaurering, eller lignende. Dette gjelder selv om vi har indikert valg av reparatør.

Bygningsdel

Med bygningsdel menes installasjoner og fastmontert innredning.

Dødsbo

Et dødsbo er eiendelene og gjelden til en person som har gått bort.

Eiendom/enebolig

Med eiendom/enebolig mener vi de husene som er angitt i forsikringsbeviset, og det som etter loven hører til dem. Dessuten erstatter vi ledninger og installasjoner som du eier, og som er beregnet på de bygningene som er angitt i forsikringsbeviset, på samme måte som bygning.

Fullverdi

Fullverdiforsikring betyr at eiendommens fulle verdi er forsikret. Forsikringen gjelder uten forsikringsbeløp.

Forsikret

Forsikret er den personen som forsikringen gjelder for, og hvis interesse, for eksempel en bolig, er forsikret.

Forsikrede

I personforsikring den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

Forsikringsbeløp

Med forsikringsbeløp menes den maksimale erstatningen som kan utbetales på grunnlag av forsikringen ved skade.

Forsikringsbevis

Forsikringsbeviset er det dokumentet du får fra oss. Det inneholder detaljert informasjon om hva som gjelder for nettopp din forsikring, og er en avtale mellom deg og ditt forsikringsselskap.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er det selskapet som har inngått avtalen med deg som forsikringstaker. Av forsikringsbeviset fremgår det hvilket forsikringsselskap som er din forsikringsgiver.

Forsikringstaker

Forsikringstakeren er den som har en avtale om forsikring med forsikringsselskapet.

Forsikringssted

Forsikringsstedet er den adressen, vanligvis boligen din, som forsikringen gjelder for.

Bosted

Med bosted menes det stedet der du har boligen som er angitt som forsikringssted i forsikringsbeviset.

Husholdningsmaskin

En husholdningsmaskin er en maskin for klespleie, renhold, oppvask, matlaging og oppbevaring av næringsmidler, luftrensing, luftfukting eller avfukting.

Hjemkommune

Med Hjemkommune mener vi kommunen der du har ditt hjem, og som er oppført som forsikringssted i forsikringsbeviset.

Leiebortfall

Leiebortfall finner sted når en bolig helt eller delvis blir ubrukelig etter en skadehendelse som er erstatningsbar, og den aktuelle delen av boligen var utleid ved skadetilfellet.

Momentet leiebortfall erstatter da det økonomiske leiebortfallet som forsikringstakeren etter loven plikter å sette ned leien med for leietakeren dersom leietakeren må evakueres i en periode.

Også andre nødvendige og skjellige merkostnader til for eksempel kost og losji som kan oppstå, kan erstattes gjennom dette momentet.

Installasjon

Med installasjon menes systemer og innretninger for vann, varme, avløp, ventilasjon, gass eller elektrisitet som er beregnet på bygningen eller bygningene som er angitt i forsikringsbeviset. Som installasjon regnes også maskinelt utstyr til brønn for vannforsyning.

Løsøre/gjenstander

Løsøre/gjenstander er ting du har i boligen eller fritidshuset ditt. Det er møbler, klær, smykker, bøker, kjøkkenutstyr, elektronikk og kunst – ting som du normalt vil ta med deg når du flytter.

Markedsverdi

Markedsverdien er den prisen som mest sannsynlig kan oppnås ved salg av en gjenstand på det åpne markedet.

Norden

Landene Norge, Finland, Sverige, Danmark, Island, Grønland og Færøyene.

Ulykkeskade

Med ulykkeskade menes en skade på kroppen som har rammet deg ufrivillig gjennom plutselig vold mot kroppen som kommer utenfra, og som krever legebehandling. Som ulykkeskade regnes også vridningsvold mot kne og hæleneruptur, smitte som følge av flåttbitt og skade som følge av forfrysning, heteslag og/eller solstikk.

Det er i henhold til forsikringsvilkårene fire kriterier som alle må være oppfylt for at en ulykkeskade skal være erstatningsbar: kroppsskade, plutselig, ufrivillig, og ytre hendelse.

Det kan bety at hendelser som av og til kalles ulykker, ikke alltid er skader i henhold til vilkårene som gjelder for forsikringen, og da kan ikke erstatning gis.

Reisekostnad

Med reisekostnad menes det beløpet som du før skadetilfellet har betalt for

- overnatting på hotell eller tilsvarende
- hytte eller leilighet som du har leid privat i opptil 45 dager, under forutsetning av at du har en leieavtale
- reisebillett, losji og annet arrangement hos reisebyrå eller transportvirksomhet
- leiebil hos bilutleievirksomhet
- heiskort, greenfee, leie av sportsutstyr og bestilte arrangementer og utflukter du ikke har kunnet benytte, og som du ikke kan få tilbake på annen måte

Sanitetsutstyr

Innretninger i toalett- og vaskerom, for eksempel WC og servant

Sikrede

Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket

Stammebytte

Med stammebytte menes at stående og liggende ledninger for vann, avløp og varme byttes ut

Egenandel

Egenandelen er den delen av skadebeløpet som forsikringstakeren ifølge forsikringsvilkårene selv må svare for, og som altså alltid trekkes fra forsikringserstatningen.

Premie

Premien er den avgiften som forsikringselskapet tar ut for å forsikre noe i et bestemt tidsrom, det vil si forsikringsperioden. Prisen på forsikringen er altså den samlede premien du betaler, inkludert alle delpremier.

Foreldelse

Foreldelsesreglene forteller når du senest må melde ifra om en skade eller et forsikringstilfelle for ikke å miste retten til erstatning.

Skjellige og nødvendige kostnader

Dette innebærer at du bare har rett til rimelig erstatning for de mest nødvendige kostnadene som kreves for å komme i en situasjon der du kan fortsette med din hverdag i skadeperioden. Det tas ikke hensyn til om det er upraktisk, tidkrevende eller til tider belastende å bli rammet av en skade.

Teknisk levetid

Alle ting har en såkalt teknisk levetid. Dette betyr at gamle underliggende materialer som vannrør og kloakk kan ligge skjult og forårsake skade hvis de ikke byttes ut. Det er flere faktorer som påvirker levetiden til ulike bygningsdeler, materialer og installasjoner. Levetiden til et vannrør, for eksempel, påvirkes av vannkvalitet, temperaturer og materialkvalitet. Den vanligste årsaken til å måtte gjøre et stammebytte er korrosjon (rust) og slitasje. Et normalt område for en belastningsendring er 40 til 50 år. Vær spesielt oppmerksom om du bor i et boligbygg fra femti-, seksti- og syttitallet der det tekniske levetiden til vann- og kloakkledninger ofte er over, og det er større behov for renovering.

Tvist

En tvist refererer til et krav som blir avvist helt eller delvis, og som kan høres i en offentlig domstol.

Tyveriutsatte eiendeler

En del eiendeler og gjenstander er i høyere grad utsatte for tyveri. Derfor har vi spesielle krav gjeldende håndtering av disse.

Når vi snakker om tyveriutsatte gjenstander, mener vi:

- Kontanter og verdipapirer
- GPS-utstyr, kameraer og tilbehør til slikt utstyr.
- Våpen med tilbehør og ammunisjon
- Alkoholholdige drikkevarer (mer enn 2,25 % alkohol)
- Objekter helt eller delvis av edelt metall, ekte / dyrkede perler og edelstener.
- Lomme- og armbåndsur.
- TV'er, lydanlegg, datamaskiner, datautstyr med tilbehør.
- Mobiltelefoner, smarttelefoner, nettbrett og lignende
- Gjenstander med innkjøpspris eller markedsverdi over 20 000 kroner

Generelle sikkerhetsforskrifter

En hovedregel for å få erstatning med enhver forsikring er at du behandler og vedlikeholder eiendommen din slik at skade så langt som mulig forhindres. En skada skal derfor ha inntruffet plutselig og uforutsett for at du skal kunne få erstatning. Du må alltid følge forskrifter som finnes i loven eller er meddelt av myndighetene, og produsenters anvisninger for bruk, pleie og vedlikehold.

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler fastsatt for å forebygge eller begrense skade. Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskriftene til enhver tid er overholdt. Dersom forsikringstakeren har forsømt sikkerhetsforskriftene eller unnlatt å påse at de overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. FAL §4-8.

Hvis du bryter én (1) sikkerhetsforskrift, gjør vi som grunnregel et fradrag på 33 %, hvis du bryter mot to (2) sikkerhetsforskrifter, gjør vi som grunnregel et fradrag på 66 %, og hvis du bryter mot tre (3) eller flere sikkerhetsforskrifter, gjør vi et fradrag på 100 %.

Ved grov overtredelse av sikkerhetsforskrift kan et større fradrag gjøres.

Når en skade inntreffer, eller ved umiddelbar fare for at den skal inntreffe, må du så godt du kan prøve å hindre eller begrense skaden.

Hvis en skade inntreffer, må du melde fra til oss så raskt som mulig. Du må også kunne vise at en forsikringssak foreligger.

Du må gi riktige og så fullstendige opplysninger som mulig om hva som har inntruffet, og om eiendommen som er skadet. Du må ikke holde tilbake noe som kan ha betydning for skadereguleringen.

Behold skadede gjenstander slik at vi får mulighet til å besiktige dem og godkjenne eventuelle reparasjoner. Du plikter å medvirke til inspeksjon av så vel skadet som uskadet eiendom.

Hva erstattes, hvor gjelder forsikringen, og for hvem?

Hvem gjelder forsikringen for?

Forsikringen gjelder for deg som er forsikringstaker, og for personer som er folkeregistrert på samme adresse og angitt som medforsikret i forsikringsbeviset.

Hvis noen som ikke er folkeregistrert på adressen, skal omfattes av forsikringen, må personen være angitt i forsikringsbeviset.

Når vi skriver "du", "deg", "din" og "ditt" i dette vilkåret, menes alle de personene som er omfattet av forsikringen.

Forsikringen kan i noen tilfeller gjelde for en annen persons eiendeler dersom det er slik at du som forsikringstaker skriftlig har påtatt deg ansvar for og har plikt til å forsikre eiendelene. Du skal klart kunne vise at du skriftlig har påtatt deg dette ansvaret før skaden oppsto.

Forsikringen gjelder ikke for dine leietakere eller for andre permanente beboere som ikke er angitt i forsikringsbeviset.

Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder på den forsikrede adressen som er angitt i forsikringsbeviset. Du kan bare forsikre boliger med adresse i Norge.

Forsikringen gjelder i tillegg innenfor Norden for:

- Eiendeler som oppbevares eller lagres utenfor den forsikrede boligen midlertidig, dekkes i opptil 2 år. Dette gjelder bare for eiendeler som er tenkt å skulle tilbakeføres til den forsikrede boligen.
- Eiendeler som skal selges.

Særlige gyldighetsområder:

- Rettshjelp gjelder bare innenfor Norden.
- Naturskadeforsikringen gjelder bare innenfor Norden
- Ansvarsforsikringen gjelder bare innenfor Norden.
- Skader som omfatter løse deler til motorkjøretøy, gjelder bare på den forsikrede adressen.

Hva er forsikret?

Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Forsikringen dekker skade og/eller tap av innbo og løsøre i den forsikrede boligen, som spesifisert i forsikringsbeviset ditt.

Innenfor forsikringssummen gjelder følgende særskilte begrensninger

- penger og verdipapirer, opptil 10 000 kroner

- edelmetall, for eksempel gullbarrer, opptil 20 000 kroner
- sykkel, elsykkel og elscooter, opptil 25 000 kroner
- matvarer i fryser/kjøleskap, opptil 10 000 kroner
- motordrevet redskap som ikke er registreringspliktig, (for eksempel rullestol, robotgressklipper, snøfreser eller lignende), og som ikke kan oppnå en hastighet på mer enn 15 km/t
- eget yrkesløssøre som oppbevares i den forsikrede boligen, til sammen opptil 25 000 kroner
- løst utstyr til privateid motorkjøretøy, til sammen opptil 10 000 kroner
- kano, kajakk og seilbrett, opptil 30 000 kroner

Utover forsikringssummen erstattes også:

- Inntil 50 000 kroner til nødvendig rekonstruksjon innen 24 måneder av manuskripter, yrkestegninger og -beregninger, arkiver, fotografier, film og videogrammer samt rekonstruksjon av data og dataprogrammer som er ferdig utviklet og testet.
 - Reiser i forbindelse med rekonstruksjon erstattes ikke.

Utgifter og tap

Ved erstatningsbar skade erstattes utover forsikringssummen:

- Rimelige utgifter til nødvendig og midlertidig flytting og lagring av møbler og løsøre, dersom dette er godkjent og avtalt med Hedvig på forhånd.
- Merkostnader for riving, fjerning, bortkjøring og deponering av kassert eiendom.
- Rimelige utgifter til opphold utenfor hjemmet når boligen er ubeboelig, dekkes i en normal reparasjonstid. Erstatningen for merkostnader til losji er avgrenset til 100 000 kroner, og kostnadene skal på forhånd godkjennes av Hedvig.

Fradrag gjøres for sparte utgifter, for eksempel oppvarming og belysning.

Hvilke skader omfattes?

Forsikringen omfatter plutselige og uforutsette skader som har skjedd i forsikringstiden, og fremgår av denne forsikringsdekningen. Utgifter til vanlig vedlikehold og/eller for å forebygge skader erstattes ikke.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- motorkjøretøy som er registreringspliktig eller kan oppnå en hastighet på mer enn 15 km/t, og fastmontert utstyr til dette
- dekk, felger og nøkler som tilhører motorkjøretøy, både umontert og montert
- campingvogn, båt eller fritidsbåt med utstyr, både umontert og montert
- droner, luftfartøy, modellfly med utstyr, både umontert og montert
- dyr og planter
- fast eiendom/innredning

- forsikringen omfatter ikke skader eller saneringskostnader forårsaket av dyr og/eller skadedyr av noe slag
- skade forårsaket av noen du har leid inn for å utføre en tjeneste (for eksempel transportfirma, flyttebyrå, bud og lignende)
- skade som følge av hacking og/eller virusangrep på datamaskinen din

Uflaksforsikring

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker skade på løsøre gjennom en hendelse som er:

- plutselig
- uforutsett
- ytre

Alle de tre ovennevnte kriteriene må være oppfylt for at skaden skal regnes som en erstatningsmessig all-riisiko-skade.

Skadeårsaken må også være kjent og kunne knyttes til et eksakt skadetidspunkt. Du som forsikringstaker skal kunne fremvise den skadede gjenstanden når vi ber om det.

Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Erstatningstabell

Gjenstand	<6 m	6 m	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9+ år
Mobiltelefoner	100 %	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	10 %	10 %	0 %	0 %	0 %

Datamaskiner	100 %	100 %	70 %	65 %	55 %	40 %	30 %	10 %	0 %	0 %	0 %

Apple-datamaskiner		100 %	100 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40 %	20 %	10 %	10 %
0 %											

TV, hjemmekinosystem, høyttalere og spillkonsoller, kamera + utstyr eller lignende	100 %	100 %	70 %	60 %	50 %	30 %	20 %	10 %	0 %	0 %	0 %

Nettbrett, smartklokker eller lignende	100 %	100 %	80 %	70 %	50 %	40 %	30 %	30 %	20 %	10 %	0 %

Sykel eller elsykkel med såkalt pedal assistance system og elscooter*	100 %	100 %	100 %	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40 %	30 %

Briller	100 %	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40 %	30 %	20 %	10 %

Klær og sko for barn	100 %	50 %	35 %	20 %	20 %	10 %	10 %	5 %	0 %	0 %	0 %

Klær og sko for voksne	100 %	65 %	50 %	35 %	20 %	20 %	10 %	10 %	5 %	0 %	0 %

Kofferter, barnevogner, ski- eller golfutstyr, sports- og fritidsutstyr	100 %	90 %	75 %	60 %	40 %	30 %	10 %	5 %	0 %	0 %	0 %

Skjønnhetsprodukter (hårprodukter, hudprodukter, parfyme og sminkeprodukter)	100 %	60 %	40 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Øvrige gjenstander	100%	90%	80%	70%	50%	40%	30%	20%	10%	10%	0

(som ikke er nevnt
i tabellen over)

Hvitevarer 100% 100% 100% 100% 90% 80% 70% 60% 50% 30% 20%

Gjenstander som er nevnt i tabellen ovenfor, erstattes med utgangspunkt i utstyrets innkjøpspris og alder. Du får erstattet den delen av innkjøpsprisen som fremgår av tabellen ovenfor.

Annet

- Smykker og edelmetall erstattes etter markedsverdi.
- Andre gjenstander enn dem som er nevnt i tabellen ovenfor, erstattes etter markedsverdi.

Med markedsverdi menes det det koster å kjøpe tilsvarende gjenstand i samme stand som den skadde/tapte i vanlig handel, eller dersom den ikke kan kjøpes i vanlig handel, hva den sannsynligvis ville ha kostet dersom det var mulig å finne den.

Hvis markedsverdien ikke kan fastsettes ut fra det ovenstående, settes den til hva det koster å anskaffe en ny likeverdig gjenstand, men med avdrag for alder, slitasje, umodernitet, redusert anvendelighet og andre omstendigheter. Det tas ikke hensyn til affeksjonsverdi.

Av personlige eiendeler med opptil 30 000 kroner per skadehendelse.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- skade på eller tap av penger eller verdipapirer
- estetiske forskjeller som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarginger som ikke påvirker funksjon
- skade på fast innredning i boligen, herunder på integrerte hvitevarer og platetopp
- skade forårsaket av slitasje, forbruk eller at eiendelen har behov for renovering som følge av elde
- skade som skyldes bedrageri, selvtukt eller rettsstridig forføyning
- skade på droner eller lignende luftsportsutstyr
- skade forårsaket av dyr
- skade forårsaket av frost, mugg, bakterier eller insekter
- skade på eiendeler ved feilaktig bearbeiding, reparasjon eller rengjøring
- skade eller tap i forbindelse med postforsendelse
- skade på gjenstand du har lånt bort til en annen

Egenandel:

Egenandelen er 1500 kroner.

Innbrudd, tyveri og skadeverk

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker innbrudd, tyveri og skadeverk:

- i den forsikrede boligen
- i egen bod i et rom som har inngang fra felles kjeller, loft eller garasje, opptil 50 000 kroner per skadehendelse
- i den forsikrede boligens uterom, som ikke er et fellesområde, med opptil 10 000 kroner per skadehendelse
- av sykkel, elsykkel og elscooter utenfor forsikringsstedet med opptil 25 000 kroner
- av personlige eiendeler utenfor den forsikrede boligen med opptil 30 000 kroner per skadehendelse, også på arbeidsplass eller skole/utdanningssted, så fremt eiendelene oppbevares på et sted som bare du har tilgang til.

Tap eller skade i forbindelse med ran eller overfall omfattes av samme regler som gjelder for innbrudd, tyveri og skadeverk. Det omfatter også veskenapping.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke innbrudd, tyveri og skadeverk:

- av tyveriutsatte eiendeler som du oppbevarer i bil, bod, uthus, eller lignende
- fra felles bod/garasje
 - Begrensningen i de to foregående kulepunktene gjelder ikke for sykkel, elsykkel, elscooter eller barnevogn.
- eiendom som er gjenglemt, mistet eller forlagt, selv om den senere blir stjålet
- tyveri og/eller skadeverk forårsaket av et husholdningsmedlem, en leietaker eller et medlem av forsikringstakers husholdning
- tyveri og/eller skadeverk forårsaket av en person som du frivillig har gitt tilgang til boligen
- tyveri og/eller skadeverk som følge av et datavirus, datainnbrudd eller annen type datakriminalitet
- låsskifte, med unntak av når gjerningspersonen kan spore hvor nøkkelen passer, det er sannsynlig at den vil bli brukt, og du ikke kan få erstatning for dette fra annet hold (for eksempel utleier)
- tyveri og/eller skadeverk av Fatbike og lignende

For at en hendelse skal regnes som et innbrudd, kreves det at noen ulovlig har kommet seg inn i din bolig eller tilhørende rom. Det anses ikke som ulovlig dersom gjerningspersonen:

- er sluppet inn uten å ha brukt tvang eller vold for å komme seg inn
- har hatt tillatelse til å oppholde seg i boligen eller kommet seg inn med en nøkkel som personen har hatt tillatelse til å inneha

Sikkerhetsforskrifter:

Sikkerhetsforskriften gjelder dører, vinduer og åpninger inn til bygningen eller de delene av bygningen, herunder boder, som husstanden disponerer.

- Dører skal låses dersom ingen er til stede i den forsikrede boligen eller i andre bygninger, brakker, bod eller container hvor eiendeler oppbevares.
- Eiendeler som oppbevares utenfor den forsikrede boligen eller andre bygninger, boder eller containere skal låses eller holdes under konstant oppsikt.
- Nøkkel oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret med haspe eller lignende. Vindu i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.
- Sykkel, elsykkel, elscooter og barnevogn skal være låst, og nøkkel skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Når sykkelen oppbevares på annet sted enn inne i boligen, skal utstyr, slik som GPS, batteri til elsykkel, sykkelmotor og lignende, demonteres.

Egenandel:

Egenandelen er 4000 kroner.

Brann

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker skade som har oppstått gjennom:

- ild som har kommet løs
- plutselig nedsoting
- lynnedslag
- annet elektrisk fenomen (kortslutning, lysbue, overspenning eller lignende)
- eksplosjon eller sprengning

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- svi- og gnistskader som ikke skyldes brann

Sikkerhetsforskrifter:

- Boligen skal ha minst én røykvarsler i hver etasje plassert slik at de(n) høres tydelig på soverom når dører er lukket. Utstyret skal være fungerende og holdes ved like.
- Boligen skal ha husbrannslange eller minst 6 kg brannslukkingsapparat som kan benyttes i alle rom. Utstyret skal være fungerende og holdes ved like.
- Levende lys og ild må ikke håndteres eller plasseres på en slik måte at det oppstår brannfare. Det samme gjelder glød (for eksempel ved røyking på sengen).
- Gassforbrukende utstyr som hvitevarer, oppvarmingskilder med videre skal installeres, kontrolleres og vedlikeholdes i henhold til produsentenes godkjente anvisninger.
- Elektro- og VVS-arbeider skal utføres av autorisert håndverker. Det samme gjelder annet arbeid som i henhold til lov eller forskrift kreves utført av autorisert håndverker.

Egenandel:

Egenandelen er 4000 kroner.

Vann, gass og annen væske

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker skader forårsaket av:

- Vann eller annen væske som renner ut ved brist, lekkasje eller oversvømmelse fra:
 - ledningssystem for vann, varme eller avløp eller anordning for et slikt system
 - akvarium
- Vann som trenger inn gjennom grunnen eller gjennom avløpssystemet, i en slik mengde at det blir stående vann over gulvet

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- skade forårsaket av vannsøl, kondens, materialfeil, svak konstruksjon, slitasje, tæring, elde eller langvarig påvirkning som ikke er å anse som plutselig og uforutsett
- skade forårsaket av tele, setninger, jordtrykk, utilstrekkelig eller sviktende fundamentering
- skade som følge av sopp, mugg eller råte
- estetiske skader som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarging

Sikkerhetsforskrifter:

- Bygning/leilighet samt utvendig badekilde skal holdes tilstrekkelig oppvarmet for å hindre frostsprengning.
- Gassforbrukende utstyr som hvitevarer, oppvarmingskilder med videre skal installeres, kontrolleres og vedlikeholdes i henhold til produsentenes godkjente anvisninger.
- Inn- og utvendige sluk og vannlåser skal holdes fritt for rusk og lignende, slik at tilstopping unngås.
- Elektro- og VVS-arbeider skal utføres av autorisert håndverker. Det samme gjelder annet arbeid som i henhold til lov eller forskrift kreves utført av autorisert håndverker.

Egenandel:

Egenandelen er 4000 kroner.

Andre skader

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- skade på møbler og løsøre som er direkte forårsaket av vind svakere enn storm
- skade på møbler og løsøre som skyldes snølast, snøpress eller ras fra tak

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- skader på hage, antenner, skilt, markiser og lignende

Sikkerhetsforskrifter

- Snø skal fjernes fra tak, balkong og terrasse før snø mengden overstiger bygningens bæreevne eller skaper risiko for snøras eller kan forårsake annen skade. Snørydding må tilpasses forventet snøfall ut fra værvarsel, årstid og sted

Egenandel:

Egenandelen er 4000 kroner.

Matvarer i kjøleskap og fryser

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- skade på matvarer i kjøleskap og fryser forårsaket av temperaturendring ved strømbrytning eller feil på kjøleskapet eller fryseren konstatert av fagperson
- skade på kjøleskap og/eller fryser som følge av erstatningsbar skade på matvarer

Hvor mye kan jeg få i erstatning?

- matvarer i fryser/kjøleskap, opptil 10 000 kroner

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- estetiske forskjeller som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarging som ikke påvirker funksjon

Egenandel:

Egenandelen er 4000 kroner.

Skadet glass og sanitærutstyr

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- skadet glass i boligens dører og vinduer
- skade på sanitærutstyr
- skade på dusjkabin eller dusj- eller glassvegg

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- estetiske skader som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarging
- skade som består i at innfatningen for isolerglass er utett, uansett årsak

Egenandel:

Egenandelen er 4000 kroner.

Naturskader

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- naturskade som direkte skyldes skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr. 70.

Naturskadeforsikringen omfatter skade på innbo og løsøre i den forsikrede boligen som spesifisert i avtalens side 8 til 10.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- tilhenger til bil, småbåter og ting i disse
- skade som alene rammer antenner, skilt, markiser og lignende

Andre bestemmelser om naturskade:

- Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når skadens inntreden eller omfang helt eller delvis skyldes svak konstruksjon ut fra de påkjenninger tingene kan ventes å bli utsatt for, dårlig vedlikehold eller tilsyn, eller når den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.
- Ved avgjørelsen om erstatningen skal avkortes skal det legges vekt på den skadelidtes forutsetninger for å innse hvilke krav som må stilles, hans mulighet for utbedring av mangelen og forholdene ellers.
- Avkortning skal ikke skje hvis den skadelidte bare er lite å legge til last.
- Forsikringsselskapenes samlede ansvar ved en enkelt naturkatastrofe er begrenset til det beløpet som er fastsatt av Kongen, jf. naturskadeforsikringsloven § 3. Overstiger skaden denne grense, må sikrede bære en forholdsmessig del av skaden.
- Er det tvil om det foreligger naturskade eller om det er grunnlag for nedsettelse pga svak konstruksjon m.v., kan sikrede eller Hedvig kontakte Klagenemnda for naturskadesaker. Klagenemndas vedtak kan ikke påklages.

Egenandel:

Ved naturskade etter Lov om naturskadeforsikring gjelder den egenandelen som til enhver tid er fastsatt av departementet. Per 1.1.2022 er egenandelen 8000 kroner.

Ansvar

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen omfatter det rettslige erstatningsansvaret sikrede pådrar seg som privatperson for skade på annens person eller ting.

Med skade menes personskade eller tingskade, med følgende definisjon:

- Personskade anses å ha inntruffet når en person blir skadet, blir ført til sykehus eller dør.
- Tingskade anses å ha inntruffet når løsøre eller fast eiendom blir skadet eller går tapt på annen måte, eller når elektronisk lagret informasjon går tapt.

Forsikringen dekker det økonomiske tapet som sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett blir pålagt å erstatte.

Forsikringen omfatter skader som er konstatert i forsikringstiden.

Alle skader som oppstår som følge av den opprinnelige skaden, regnes som ett skadetilfelle og knyttes til det skadetilfellet som ble oppdaget først.

Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Forsikringsbeløp:

Hedvigs samlede erstatningsplikt er begrenset til 3 000 000 kroner per skadehendelse.

Saksomkostninger dekkes i tillegg.

Ved skade

Sikredes plikter ved ansvarsskade:

Skade som forventes å føre til erstatningskrav, skal meldes inn så raskt som mulig.

Når erstatningskrav er fremmet overfor sikrede eller selskapet, skal den sikrede:

- umiddelbart gi selskapet alle opplysninger og all informasjon som er av betydning for behandlingen av saken
- for egen regning utføre de undersøkelsene og utredningene som selskapet anser som nødvendige, og være til stede ved forhandlinger eller i rettssak

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Hedvigs godkjenning. Dersom sikrede erkjenner ansvar for et erstatningskrav er dette ikke bindende for Hedvig.

Når et erstatningskrav som omfattes av forsikringen og overstiger egenandelen, fremmes, skal Hedvig:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med den som har fremmet kravet
- om nødvendig og ved behov gå videre til en domstol med saken

Selskapet betaler sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen med dette overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet, betales av selskapet også i den utstrekning summen av omkostningene og eventuelle erstatningsutbetalinger overstiger egenandelen.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Hvis selskapet er villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, dekkes ikke videre utgifter ved tvisten.

Selskapet betaler den delen av erstatningen som overstiger egenandelen. Selskapet har rett til å betale direkte til den skadelidte

Følgende omfattes ikke av ansvarsforsikringen:

- ansvar som sikrede har påtatt seg, og som går ut over alminnelige erstatningsregler, det vil si ethvert ansvar som alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
- ansvar for skade på ting som sikrede har til leie, lån, bruk eller oppbevaring
- ærekrenkelser eller oppreisning, herunder etter Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning, paragraf 3-5 og 3-6, eller bøter og lignende
- ansvar overfor medlemmer av sikredes familie; som familie regnes sikredes foreldre, barn, søsken og deres ektefeller, samt sikredes ektefelle eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret
- ansvar for virksomhet som drives eller disponeres av sikrede, eller der sikrede eller sikredes familie har vesentlig eierinteresse
- utgifter ved tvist som gjelder:
 - motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri; men likevel dekkes tvist som gjelder eier, fører eller bruker av arbeidsmaskiner som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg, brukt på eller i tilknytning til egen eiendom
 - seilbåt eller motordrevet fartøy (seilbrett regnes i denne sammenheng ikke som seilbåt)
- luftfartøy (hangglider og paraglider uten motor regnes i denne sammenheng ikke som luftfartøy)
- registrert trav- eller galopphest
- tingskade oppstått ved gravings-, piggings-, sprengnings-, peilings- og rivingsarbeid, og som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- foreldres objektive ansvar for barns skadeforvoldelse etter Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning, paragraf 1-2 nr. 2
- ansvar i utøvelsen av yrkes-/erhvervsvirksomhet
- ansvar som eier av fast eiendom
- ansvar for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlattelse, og følger av slik skade

- ansvar for forurensning av luft, vann eller grunn, eller skade som følge herav, med mindre årsaken til forurensningen er plutselig og uforutsett; som forurensning regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling

Sikkerhetsforskrift:

Sikrede skal sørge for at myndighetenes regler for tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere med brannfarlig væske og andre kjemikalier, følges.

Hvis sikkerhetsforskrifter ikke følges opp, eller brytes:

Hvis sikrede har forsømt å overholde sikkerhetsforskrifter eller påse at de blir overholdt, og det fører til skade eller større erstatningsansvar enn sikrede ellers ville ha hatt, kan utbetalingen under forsikringen helt eller delvis falle bort, jf. FAL par. 4-8

Egenandel:

Egenandelen er 4000 kroner.

Retts hjelp

Hva dekker forsikringen?

Den samlede erstatningen ved enhver tvist er begrenset til 100 000 kroner. Dette gjelder uavhengig av om partene har retts hjelpsforsikring i forskjellige selskaper, eller om den/de sikrede har retts hjelpdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskaper. Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, hvis utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Tvist anses oppstått når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis, eller dersom motparten ikke har tatt stilling til kravet innen rimelig tid. En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker.

Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt til selskapet over alle parter og hvor de er forsikret.

Forsikringen omfatter:

Utgifter til retts hjelp når den sikrede er part i en tvist i egenskap av å være:

- personlig eier av den sikrede faste eiendommen
- privatperson, når forsikringen omfatter innbo og løsøre i hjemmet

Tvisten må høre inn under de alminnelige domstoler, jf. domstolloven § 1, og ha oppstått mens forsikringen var i kraft. Dersom saken føres for særdomstol, jf. domstolloven § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel retts hjelpsutgifter.

Hvis den sikredes faste eiendom er solgt, og forsikringen opphørte i forbindelse med salget, dekkes likevel tvist der sikrede er part i egenskap av å være tidligere eier.

Ved tvist med selger i forbindelse med kjøp av bolig som sikrede ennå ikke har flyttet inn i og tegnet egen forsikring for, erstattes retts hjelpsutgifter dersom nåværende bolig var forsikret i selskapet på kjøpstidspunktet.

Skadeoppgjør og retts hjelp

Hvis sikrede vil kreve erstatning under retts hjelpsforsikringen i en tvist som omfattes av forsikringen, må selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at sikrede ble kjent med de forhold som begrunner kravet fra det tidspunktet da den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet.

Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

Sikrede plikter å begrense utgiftene til retts hjelp mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Hvis det er flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør har selskapet den samme retten som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres. Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandelen er betalt.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Utgifter som omfattes

Selskapet erstatter nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner.

Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av selskapet. Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak.

Dersom forlik inngås ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra selskapet hvis det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra selskapet går tilkjente saksomkostninger i dommen til fradrag i erstatningen.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen omfatter ikke:

- rettshjelputgifter for juridiske personer som selskaper, dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelser og lignende dekkes ikke – herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede
- tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv
- tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendommen, herunder tvist om fysiske feil og mangler og avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshare-leiligheter, ferie- klubber og lignende
- tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskapet etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker
- tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendommen
- tvist som gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandling og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling, hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner
- tvist i saker om personskader ved bilansvar, før det fra motorvognens trafikkforsikringsselskap foreligger skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg

- tvist som gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, registrert trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av å være eier, fører eller bruker av slik; kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenheng ikke som båt, og hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenheng ikke som luftfartøy
- straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, samt sak om erstatningsplikt etter skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkelser) og § 3-6 (krenking av privatlivets fred)
- ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom
- tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Utgifter ved søksmål dekkes likevel når den administrative klagemuligheten er fullt ut utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen, unntatt fra dekning.
- rettshjelp dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- tvist mellom sameiere. Likevel omfattes tvist mellom eiere i ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag.
- tvist om hvorvidt det foreligger tvist
- tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- tvist med Hedvig som følge av avslag på rettshjelpdekning

Utgifter som ikke omfattes

Idømte saksomkostninger.

Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

Egenandel

Egenandelen er 4000 kroner med tillegg av 20 % av det overskytende. Det trekkes bare én egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

Ved skade

Du må melde fra om skaden til Hedvig så raskt som mulig, og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner skaden. Du må også legge frem de opplysningene og dokumentene som Hedvig trenger for å kunne vurdere og behandle saken din, så raskt som mulig. Hvis skadens omfang eller reparasjonskostnaden øker som følge av at skaden ikke umiddelbart meldes til Hedvig, kan selskapets ansvar for slike med merskader settes ned eller falle bort.

Brann, tyveri, innbrudd, skadeverk, ran og overfall skal umiddelbart etter hendelsen meldes til politiet.

Hedvig plikter ikke å utbetale erstatning før nødvendige utredninger er fullført i en pågående skadesak.

Du er forpliktet til å oppbevare de skadede eiendelene frem til Hedvig har tatt en avgjørelse i saken. Dersom Hedvig utbetaler erstatning for skadede gjenstander har selskapet rett til å overta gjenstandene.

Hvis den skadede eiendelen kommer til rette etter at erstatningen er betalt, har du rett til å beholde eiendelen mot tilbakebetaling av erstatningen. Hvis du ikke vil kjøpe tilbake eiendelen tilfaller den Hedvig.

Hedvig erstatter ikke skader som du har forårsaket ved forsettlig fremkallelse av forsikringstilfellet. Dersom du har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet kan Hedvigs ansvar settes ned eller falle bort, jf. FAL § 4-9.

Det er en egenandel ved enhver skadehendelse. Hvis en skadehendelse omfatter flere skader, trekkes bare én egenandel for skaden.

Ved erstatningsbar skade får den forsikrede erstatning i følgende rekkefølge:

1. reparasjon
2. gjenanskaffelse av tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand
3. kontant erstatning

Hedvig har rett til å avgjøre om skaden skal erstattes med reparasjon, gjenanskaffelse eller kontanterstatning. Ved kontanterstatning kan ikke erstatningsbeløpet overstige det som Hedvig ville ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved reparasjon eller gjenanskaffelse har Hedvig rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Innbo og løsøre erstattes opptil den forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset ditt, og opptil de særlige forsikringsbeløpene som fremgår av disse vilkårene.

Generelle vilkår

Særlige begrensninger i Hedvigs erstatningsansvar

1. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Hedvig har ikke ansvar for tap eller skade og økning av tap eller skade som er direkte eller indirekte forårsaket eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanutbrudd.

2. Krig, terror

Hedvig har ikke ansvar for tap eller skade og økning av tap eller skade som er direkte eller indirekte forårsaket eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, uansett om krig erklæres eller ikke, opptøyer eller lignende alvorlige forstyrrelser av allmenn orden.

Ved terrorhandling er selskapets samlede erstatningsansvar begrenset til 200 000 000 kroner per skadehendelse for forsikring av bygninger, maskiner, løsøre, varer og driftstap knyttet til næringsvirksomhet, offentlig virksomhet og bygninger/husleietap tilhørende borettslag/boligsameie. Ved overskridelse av det fastsatte beløpet for erstatningsansvar per hendelse vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer, eller for å fremkalle frykt.

Alle skader som inntreffer i løpet av et tidsrom på 48 timer, regnes som samme skadehendelse.

3. Atomskaider

Hedvig svarer ikke for tap eller skade og økning av tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade – uansett årsak – fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, paragraf 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens paragraf 1 c, og som er lovlig i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000 nr. 36.

Hedvig svarer heller ikke for tap eller skade og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med spredning av radioaktivitet, giftighet, eksplosivitet eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer.

4. Cyberangrep

Hedvig svarer ikke for tap eller skade og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med cyberangrep eller cyberangrep-lignende handlinger som et middel for å påføre skade, på en hvilken som helst datamaskin, datasystem, dataprogram, ondsinnet kode, datavirus eller prosess eller andre elektroniske system.

Skjønn

Hvis det er adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Hvis den ene av partene skriftlig har underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen, å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnen velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Hvis én av partene unnlater å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnen foretas. Hvis skjønnsmennene ikke blir enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysningene og foreta de undersøkelserne som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Hvis de ikke blir enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Hvis oppmannen blir tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmennenes ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Hvis det er selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av å være privatperson, dekker selskapet likevel alle omkostninger ved skjønn hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

Renter på erstatningsbeløpet

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i paragraf 8-4 eller paragraf Lov om forsikringsavtaler av 18-4. juni 16 (FAL) 69 (FAL)

Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt – og andre forpliktelser overfor sikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen – bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som er bindende vedtatt i De forente nasjoners organer. Det samme gjelder handelssanksjoner, økonomiske sanksjoner, lover og direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, eller USA.

Denne begrensningen kan ikke fravikes ved avtale.

Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning ved samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale, jf. FAL, §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3, 18-1.

Frist for å melde skade og sikredes plikt til å avverge skade

Selskapet er fri for ansvar hvis sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forholdene som begrunner det.

Trafikkuhell med personskader, andre uhell med personskader, samt brann, tyveri og hævervskader skal snarest mulig meldes til politi.

Dersom det er overhengende fare for at forsikringstilfelle vil inntreffe, eller er et forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan forventes av han for å avverge eller begrense tapet. Dersom dette ikke gjøres kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort.

Ansvar for tredjepart

Selskapet forbeholder seg retten til ikke å dekke skade som fabrikant, importør, leverandør eller reparatør er ansvarlig for i henhold til avgitt garanti eller annet rettsgrunnlag.

Grov uaktsomhet og forsett

Erstatningen kan reduseres eller falle bort dersom den forsikringstaker eller sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har medvirket til skaden eller økt skadens omfang. Se FAL § 4-9.

Oppsigelse av forsikringstakeren

Forsikringstakeren har rett til å si opp forsikringen uten begrunnelse og når forsikringstakeren selv ønsker det, ettersom forsikringen tegnes uten oppsigelsestid og bindingstid.

Oppsigelse av selskapet

- med øyeblikkelig virkning hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL paragraf 4-3 eller paragraf 13-3.
- med én ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf. FAL paragraf 8-1 eller paragraf 18-1.
- med 14 dagers varsel hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf. FAL paragraf 4-3 eller paragraf 13-3
- med to måneders varsel, jf. FAL paragraf 3-7 eller paragraf 12-4 hvis det er rimelig, og:
 - forsikringstaker/sikrede forsettlig har fremkalt eller medvirket til å fremkalle skade, eller
 - sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller

- antall skader avvik betydelig fra det normale, eller
- det i løpet av de siste 12 månedene har vært minst 3 skader til sammen under denne og andre avtaler med selskapet, eller
- forsikringstaker/sikrede har medvirket til svik mot selskapet iht. FAL paragraf 4-3 eller paragraf 13-2 eller paragraf 8.1/18.1, eller
- forsikringstaker gjentatte ganger har misligholdt betalingsfristene
- forsikringstaker/sikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i selskapet

Kontantklausul

Når det er bestemt i avtalen at premien skal betales før avtalen begynner å løpe, svarer selskapet ikke for skader som inntreffer før betaling er skjedd. Jf. FAL §§ 5-1 eller 14-1.

Varighet for forsikringsavtalen

Forsikringen gjelder fra den datoen og det nøyaktige tidspunktet da forsikringstaker signerer forsikringen. Forsikringen gjelder til 24.00 på den siste dagen i avtaleperioden. For at en skade skal kunne erstattes, må forsikringen være betalt. Betalingen skjer den 27. hver måned og trekkes i ettertid med mindre noe annet er bestemt og er angitt i avtalen.

Fornyelse av forsikringen

Forsikringer som gjelder for ett år eller mer, fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden. Dette gjelder ikke hvis det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden, eller forsikringstakeren eller selskapet varsler om at forsikringen ikke skal fornyes. Se FAL §§ 3-2 og 12-7.

Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag. Se FAL § 3-3.

Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger. Tollpliktige gjenstander som sikrede eller andre har anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldokumentasjon, er i sin helhet unntatt fra Hedvigs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det økonomiske tapet som virkelig er lidt, innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke bevis for tingens eller interessens verdi.

Vernetting

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp med videre som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK), med mindre noe annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

Om Hedvig

Hedvig AB filial Norge org.nr. 924 612 584 med registrert adress Hedvig AB c/o VIEW Ledger AS Postboks 6731 Etterstad 0609 Oslo Norway är en filial till Hedvig AB, org. nr. [559093-0334](#), med registrert adresse Valhallavägen 117K, 115 31, Stockholm, Sverige, og er underlagt den svenske Finansinspektionens tillsyn som distributør av forsikringer i henhold til den svenske Lag (2018:1219) om forsikringsdistribusjon. Våre forsikringsavtaler er regulerte i henhold til den norske forsikringsavtaleloven. Vi lyder under Finanstilsynet Norge Norska finanstilsynet, som forsikringsagentforetak. Ved å tegne en forsikring hos Hedvig godkjenner du at informasjon om forsikringen og Hedvig AB bare kommuniseres digitalt. Om du ønsker informasjonen i en annen form enn digital, kan du sende en e-post til help@hedvig.com eller kontakte Hedvig direkte i appen.

Eksklusiv forsikringsgiver for Hedvig ABs forsikringer er Hedvig Försäkring AB, org. nr. [559245-5223](#), HDI Global Specialty SE, Sverige Filial, org. nr. [516402-6345](#) og Eir Försäkring AB, org. nr. [559166-0617](#). For å drive og utvikle tjenesten tar Hedvig AB en fast provisjon på 20% - 25% av forsikringspremien din. Hedvig AB distribuerer bare forsikringer under Hedvigs varemerke. Hedvig Försäkring AB, HDI Global Specialty SE og Eir Försäkring AB er forsikringsgiver for samtlige forsikringer som distribueres av Hedvig. Hverken HDI Global Specialty SE, Eir Försäkring AB har et eierskap i Hedvig AB. Hedvig AB har et kvalifisert eierskap i Hedvig Försäkring AB.

Hedvig AB er registrert som forsikringsdistributør i Bolagsverket. Registreringen gjelder samtlige skadeforsikringsklasser. Du kan kontrollere Hedvig ABs registrering hos Bolagsverket. Hedvig AB har sin ansvarsforsikring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se lengst ned på siden for kontaktinformasjon til Finansinspektionen, Bolagsverket, QBE og Konsumentverket. Dersom du ber om det, skal Finansinspektionen informere deg om hvorvidt en ansatt i Hedvig AB har rett til å distribuere forsikringer og hva slags forsikring rettigheten gjelder. Kajsa Alenmyr er ansvarlig for Hedvig ABs forsikringsdistribusjon.

Personopplysninger

Vi håndterer dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning og forskrifter fra ulike myndigheter. Alle oppdateringer som vedrører behandlingen av personopplysningene dine, meddeles på nettstedet vårt.

Hedvig er personopplysningsansvarlig og har ansvar for at personopplysningene behandles i samsvar med gjeldende lovgivning. Hedvig har også utpekt et personvernombud for behandlingen av personopplysninger. Hvis du har noen spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene dine, ta kontakt med oss! Du kan enten sende e-post direkte til Hedvigs support via hei@hedvig.com eller ta kontakt med vårt personvernombud via dataskyddsbud@hedvig.com.