Forkjøpsinformasjon

INNBOFORSIKRING

Gjelder forsikringer tegnet fra og med 24.1.2022

Hedvig

Nettside hedvig.com
E-post claims@hedvig.com
Telefon +46 010-45 99 200
Adresse Regeringsgatan 65
111 56
Stockholm, Sverige
Org. nr 559093-0334

Hedvig AB filial Norge org.nr. 924 612 584 är en filial til Hedvig AB, org. nr. 559093-0334, og er underlagt den svenske Finans-inspektionens tilsyn som distributør av forsikringer i henhold til den svenske Lag (2018:1219) om forsikringsdistribusjon. Våre forsikringsavtaler er regulerte i henhold til den norske forsikringsavtale-loven. Vi lyder under Finanstilsynet Norge Norska finanstilsynet, som forsikringsagentforetak. Eksklusiv forsikringsgiver for Hedvig ABs forsikringer er Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223

Dette er en kort beskrivelse av forsikringen og informasjonen du har krav på å få etter loven. Vi har prøvd å formulere vilkårene så enkelt og forståelig som mulig, og hvis det likevel er noe du synes er vanskelig å forstå, er vi her for å svare på spørsmålene dine.. Les denne forhåndsinformasjonen og tilstanden sammen med forsikringen din, så vet du hva som gjelder.
For å forstå vilkårene helt og fullt, må du lese:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene, herunder de generelle vilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- Lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989

De fullstendige vilkårene og betingelsene for deg som har Innbo finner du på https://www.hedvig.com/no/vilkar , eller kontakt oss så sender vi dem.

Godt å vite om forsikring

INNBOFORSIKRING

Generelle sikkerhetsforskrifter

En hovedregel for å få erstatning med enhver forsikring er at du behandler og vedlikeholder eiendommen din slik at skade så langt som mulig forhindres. En skada skal derfor ha inntruffet plutselig og uforutsett for at du skal kunne få erstatning. Du må alltid følge forskrifter som finnes i loven eller er meddelt av myndighetene, og produsenters anvisninger for bruk, pleie og vedlikehold.

Oppsigelse av forsikringstakeren

Forsikringstakeren har rett til å si opp forsikringen uten begrunnelse og når forsikringstakeren selv ønsker det, ettersom forsikringen tegnes uten oppsigelsestid og bindingstid.

Kontantklausul

Når det er bestemt i avtalen at premien skal betales før avtalen begynner å løpe, svarer selskapet ikke for skader som inntreffer før betaling er skjedd. Jf. FAL §§ 5-1 eller 14-1.

Varighet for forsikringsavtalen

Forsikringen gjelder fra den datoen og det nøyaktige tidspunktet da forsikringstaker signerer forsikringen. Forsikringen gjelder til klokken 24.00 på den siste dagen i avtaleperioden. For at en skade skal kunne erstattes, må forsikringen være betalt. Betalingen skjer den 27. hver måned og trekkes i ettertid med mindre noe annet er bestemt og er angitt i avtalen.

Fornyelse av forsikringen

Forsikringer som gjelder for ett år eller mer, fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden. Dette gjelder ikke hvis det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden, eller forsikringstakeren eller selskapet varsler om at forsikringen ikke skal fornyes. Se FAL §§ 3-2 og 12-7.

Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag. Se FAL § 3-3.

Godt å vite om forsikring

INNBOFORSIKRING

Betaling av premie

Premie for ny forsikring eller utvidelse av din eksisterende forsikring betales direkte ved avtalegiro via appen. Når forsikringen fornyes, oppdateres forsikringen din og betalingen fortsetter å bli trukket automatisk, dersom du ikke sier opp den.

Når det er bestemt i avtalen at premien skal betales før avtalen begynner å løpe, svarer selskapet ikke for skader som inntreffer før betaling er skjedd. Jf. FAL §§ 5-1 eller 14-1.

Egenandel

Egenandelen er den delen av skadebeløpet som forsikringstakeren ifølge forsikringsvilkårene selv må svare for, og som altså alltid trekkes fra forsikringserstatningen.
Den grunnleggende egenandel er 4000 kr, men det er noen unntak.

- Uflaksforsikringens egenandel er 1500 kr
- Ved naturskade etter Lov om naturskadeforsikring gjelder den egenandelen som til enhver tid er fastsatt av departementet. Per 1.1.2022 er egenandelen 8000 kroner.
- Egenandelen for Rettshjelp er 4000 kroner med tillegg av 20 % av det overskytende. Det trekkes bare én egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

Det er en egenandel ved enhver skadehendelse. Hvis en skadehendelse omfatter flere skader, trekkes bare én egenandel for skaden.

Oversikt

INNBOFORSIKRING

Hvem gjelder forsikringen for?

Forsikringen gjelder for deg som er forsikringstaker, og for personer som er folkeregistrert på samme adresse og angitt som medforsikret i forsikringsbeviset.
Hvis noen som ikke er folkeregistrert på adressen skal omfattes av forsikringen, må personen være angitt i forsikringsbeviset.

Når vi skriver “du”, “deg”, “din” og “ditt” i dette vilkåret, menes alle de personer som er omfattet av forsikringen.

Forsikringen kan i noen tilfeller gjelde for en annen persons eiendeler. Dersom det er slik at du som forsikringstaker skriftlig har påtatt deg ansvar for og har plikt til å forsikre eiendelene. Du skal klart kunne vise at du skriftlig har påtatt deg dette ansvaret før skaden oppsto.

Forsikringen gjelder ikke for dine leietakere eller for andre permanente beboere som ikke er angitt i forsikringsbeviset.

Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder på den forsikrede adressen som er angitt i forsikringsbeviset.
Du kan bare forsikre boliger med adresse i Norge.
Forsikringen gjelder i tillegg innenfor Norden for:

Oversikt

INNBOFORSIKRING

- Eiendeler som oppbevares eller lagres utenfor den forsikrede boligen midlertidig, dekkes i opptil 2 år. Dette gjelder bare for eiendeler som er tenkt å skulle tilbakeføres til den forsikrede boligen.
- Eiendeler som skal selges.

Særlige gyldighetsområder:
Rettshjelp gjelder bare innenfor Norden.

- Naturskadeforsikringen gjelder bare innenfor Norden
- Ansvarsforsikringen gjelder bare innenfor Norden.
- Skader som omfatter løse deler til motorkjøretøy, gjelder bare på den forsikrede adressen.

Hva er forsikret?

Forsikringen dekker skade og/eller tap av innbo og løsøre i den forsikrede boligen, som spesifisert i forsikringsbeviset ditt.

Ved skade

Du må melde fra om skaden til Hedvig så raskt som mulig, og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner skaden. Du må også legge frem de opplysningene og dokumentene som Hedvig trenger for å kunne vurdere og behandle saken din, så raskt som mulig. Hvis skadens omfang eller reparasjonskostnaden øker som følge av at skaden ikke umiddelbart meldes til Hedvig, kan selskapets ansvar for slike med merskader settes ned eller falle bort.

Hvilke skader omfattes?

Forsikringen omfatter plutselige og uforutsette skader som har skjedd i forsikiringstiden, og fremgår av denne forsikringsdekningen. Utgifter til vanlig vedlikehold og/eller for å forebygge skader erstattes ikke.
Vi har prøvd å formulere vilkårene så enkelt og forståelig som mulig, og hvis det likevel er noe du synes er vanskelig å forstå, er vi her for å svare på spørsmålene dine.

Uflaks

INNBOFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker skade på løsøre gjennom en hendelse som er:

- plutselig
- uforutsett
- ytre

Alle de tre ovennevnte kriteriene må være oppfylt for at skaden skal regnes som en erstatningsmessig uflaksskade.
Skadeårsaken må også være kjent og kunne knyttes til et eksakt skadetidspunkt. Du som forsikringstaker skal kunne fremvise den skadede gjenstanden når vi ber om det.

Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Av personlige eiendeler med opptil 30 000 kroner per skadehendelse.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- skade på eller tap av penger eller verdipapirer
- estetiske forskjeller som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarginger som ikke påvirker funksjon
- skade på fast innredning i boligen, herunder på integrerte hvitevarer og platetopp
- skade forårsaket av slitasje, forbruk eller at eiendelen har behov for renovering som følge av elde
- skade som skyldes bedrageri, selvtekt eller rettsstridig forføyning
- skade på droner eller lignende luftsportsutstyr
- skade forårsaket av dyr
- skade forårsaket av frost, mugg, bakterier eller insekter
- skade på eiendeler ved feilaktig bearbeiding, reparasjon eller rengjøring
- skade eller tap i forbindelse med postforsendelse
- skade på gjenstand du har lånt bort til en annen

Innbrudd, tyveri og skadeverk

INNBOFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker innbrudd, tyveri og skadeverk:

- i den forsikrede boligen
- i egen bod i et rom som har inngang fra felles kjeller, loft eller garasje, opptil 50 000 kroner per skadehendelse
- i den forsikrede boligens uterom, som ikke er et fellesområde, med opptil 10 000 kroner per skadehendelse
- av sykkel, elsykkel og elscooter utenfor forsikringsstedet med opptil 25 000 kroner
- av personlige eiendeler utenfor den forsikrede boligen med opptil 30 000 kroner per skadehendelse, også på arbeidsplass eller skole/utdanningssted, så fremt eiendelene oppbevares på et sted som bare du har tilgang til.

Tap eller skade i forbindelse med ran eller overfall omfattes av samme regler som gjelder for innbrudd, tyveri og skadeverk. Det omfatter også veskenapping.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke innbrudd, tyveri og skadeverk:

- av tyveriutsatte eiendeler som du oppbevarer i bil, bod, uthus, eller lignende
- fra felles bod/garasje
- Begrensningen i de to foregående kulepunktene gjelder ikke for sykkel, elsykkel, elscooter eller barnevogn.
- eiendom som er gjenglemt, mistet eller forlagt, selv om den senere blir stjålet
- tyveri og/eller skadeverk forårsaket av et husholdningsmedlem, en leietaker eller et medlem av forsikringstakers husholdning
- tyveri og/eller skadeverk forårsaket av en person som du frivillig har gitt tilgang til boligen
- tyveri og/eller skadeverk som følge av et datavirus, datainnbrudd eller annen type datakriminalitet
- låsskifte, med unntak av når gjerningspersonen kan spore hvor nøkkelen passer, det er sannsynlig at den vil bli brukt, og du ikke kan få erstatning for dette fra annet hold (for eksempel utleier)
- tyveri og/eller skadeverk av Fatbike og lignende

For at en hendelse skal regnes som et innbrudd, kreves det at noen ulovlig har kommet seg inn i din bolig eller tilhørende rom. Det anses ikke som ulovlig dersom gjerningspersonen:

- er sluppet inn uten å ha brukt tvang eller vold for å komme seg inn
- har hatt tillatelse til å oppholde seg i boligen eller kommet seg inn med en nøkkel som personen har hatt tillatelse til å inneha

Sikkerhetsforskrifter:

Sikkerhetsforskriften gjelder dører, vinduer og åpninger inn til bygningen eller de delene av bygningen, herunder boder, som husstanden disponerer.

- Dører skal låses dersom ingen er til stede i den forsikrede boligen eller i andre bygninger, brakker, bod eller container hvor eiendeler oppbevares.
- Eiendeler som oppbevares utenfor den forsikrede boligen eller andre bygninger, boder eller containere skal låses eller holdes under konstant oppsikt.
- Nøkkel oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret med haspe eller lignende. Vindu i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.
- Sykkel, elsykkel, elscooter og barnevogn skal være låst, og nøkkel skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Når sykkelen oppbevares på annet sted enn inne i boligen, skal utstyr, slik som GPS, batteri til elsykkel, sykkelmotor og lignende, demonteres.

Brann

INNBOFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker skade som har oppstått gjennom:

- ild som har kommet løs
- plutselig nedsoting
- lynnedslag
- annet elektrisk fenomen (kortslutning, lysbue, overspenning eller lignende)
- eksplosjon eller sprengning

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- svi- og gnistskader som ikke skyldes brann

Sikkerhetsforskrifter:

- Boligen skal ha minst én røykvarsler i hver etasje plassert slik at de(n) høres tydelig på soverom når dører er lukket. Utstyret skal være fungerende og holdes ved like.
- Boligen skal ha husbrannslange eller minst 6 kg brannslukkingsapparat som kan benyttes i alle rom. Utstyret skal være fungerende og holdes ved like.
- Levende lys og ild må ikke håndteres eller plasseres på en slik måte at det oppstår brannfare. Det samme gjelder glød (for eksempel ved røyking på sengen).
- Gassforbrukende utstyr som hvitevarer, oppvarmingskilder med videre skal installeres, kontrolleres og vedlikeholdes i henhold til produsentenes godkjente anvisninger.
- Elektro- og VVS-arbeider skal utføres av autorisert håndverker. Det samme gjelder annet arbeid som i henhold til lov eller forskrift kreves utført av autorisert håndverker.

Vann, gass og annen væske

INNBOFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker skader forårsaket av:

- Vann eller annen væske som renner ut ved brist, lekkasje eller oversvømmelse fra:
  - ledningssystem for vann, varme eller avløp eller anordning for et slikt system
  - akvarium
- Vann som trenger inn gjennom grunnen eller gjennom avløpssystemet, i en slik mengde at det blir stående vann over gulvet

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- skade forårsaket av vannsøl, kondens, materialfeil, svak konstruksjon, slitasje, tæring, elde eller langvarig påvirkning som ikke er å anse som plutselig og uforutsett
- skade forårsaket av tele, setninger, jordtrykk, utilstrekkelig eller sviktende fundamentering
- skade som følge av sopp, mugg eller råte
- estetiske skader som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarging

Sikkerhetsforskrifter:

- Bygning/leilighet samt utvendig badekilde skal holdes tilstrekkelig oppvarmet for å hindre frostsprengning.
- Gassforbrukende utstyr som hvitevarer, oppvarmingskilder med videre skal installeres, kontrolleres og vedlikeholdes i henhold til produsentenes godkjente anvisninger.
- Inn- og utvendige sluk og vannlåser skal holdes fritt for rusk og lignende, slik at tilstopping unngås.
- Elektro- og VVS-arbeider skal utføres av autorisert håndverker. Det samme gjelder annet arbeid som i henhold til lov eller forskrift kreves utført av autorisert håndverker.

Andre skader

INNBOFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- skade på møbler og løsøre som er direkte forårsaket av vind svakere enn storm
- skade på møbler og løsøre som skyldes snølast, snøpress eller ras fra tak

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- skader på hage, antenner, skilt, markiser og lignende

Sikkerhetsforskrifter

- Snø skal fjernes fra tak, balkong og terrasse før snø mengden overstiger bygningens bæreevne eller skaper risiko for snøras eller kan forårsake annen skade. Snørydding må tilpasses forventet snøfall ut fra værvarsel, årstid og sted

Matvarer i kjøleskap og fryser

INNBOFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- skade på matvarer i kjøleskap og fryser forårsaket av temperaturendring ved strømbrudd eller feil på kjøleskapet eller fryseren konstatert av fagperson
- skade på kjøleskap og/eller fryser som følge av erstatningsbar skade på matvarer

Hvor mye kan jeg få i erstatning?

- matvarer i fryser/kjøleskap, opptil 10 000 kroner

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- estetiske forskjeller som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarginger som ikke påvirker funksjon

Skadet glass og sanitærutstyr

INNBOFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- skadet glass i boligens dører og vinduer
- skade på sanitærsutstyr
- skade på dusjkabin eller dusj- eller glassvegg

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- estetiske skader som nyanseforskjeller, skjønnhetsfeil, flekker, riper og misfarging
- skade som består i at innfatningen for isolerglass er utett, uansett årsak

Naturskader

INNBOFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen dekker:

- naturskade som direkte skyldes skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr. 70.

Naturskadeforsikringen omfatter skade på innbo og løsøre i den forsikrede boligen som spesifisert i avtalens side 8 til 10.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen dekker ikke:

- tilhenger til bil, småbåter og ting i disse
- skade som alene rammer antenner, skilt, markiser og lignende

Andre bestemmelser om naturskade:

- Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når skadens inntreden eller omfang helt eller delvis skyldes svak konstruksjon ut fra de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for, dårlig vedlikehold eller tilsyn, eller når den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.
- Ved avgjørelsen om erstatningen skal avkortes skal det legges vekt på den skadelidtes forutsetninger for å innse hvilke krav som må stilles, hans mulighet for utbedring av mangelen og forholdene ellers.
- Avkortning skal ikke skje hvis den skadelidte bare er lite å legge til last.
- Forsikringsselskapenes samlede ansvar ved en enkelt naturkatastrofe er begrenset til det beløpet som er fastsatt av Kongen, jf. naturskadeforsikringsloven § 3. Overstiger skaden denne grense, må sikrede bære en forholdsmessig del av skaden.
- Er det tvil om det foreligger naturskade eller om det er grunnlag for nedsettelse pga svak konstruksjon m.v., kan sikrede eller Hedvig kontakte kontakte Klagenemnda for naturskadesaker. Klagenemndas vedtak kan ikke påklages.

Ansvar

INNBOFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Forsikringen omfatter det rettslige erstatningsansvaret sikrede pådrar seg som privatperson for skade på annens person eller ting.

Med skade menes personskade eller tingskade, med følgende definisjon:

- Personskade anses å ha inntruffet når en person blir skadet, blir ført til sykehus eller dør.
- Tingskade anses å ha inntruffet når løsøre eller fast eiendom blir skadet eller går tapt på annen måte, eller når elektronisk lagret når elektronisk lagret informasjon går tapt.

Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Forsikringsbeløp:
Hedvigs samlede erstatningsplikt er begrenset til 3 000 000 kroner per skadehendelse. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

Følgende omfattes ikke av ansvarsforsikringen:

- ansvar som sikrede har påtatt seg, og som går ut over alminnelige erstatningsregler, det vil si ethvert ansvar som alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
- ansvar for skade på ting som sikrede har til leie, lån, bruk eller oppbevaring
- ærekrenkelser eller oppreisning, herunder etter Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning, paragraf 3-5 og 3-6, eller bøter og lignende
- ansvar overfor medlemmer av sikredes familie; som familie regnes sikredes foreldre, barn, søsken og deres ektefeller, samt sikredes ektefelle eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret
- ansvar for virksomhet som drives eller disponeres av sikrede, eller der sikrede eller sikredes familie har vesentlig eierinteresse
- utgifter ved tvist som gjelder:
  - motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri; men likevel dekkes tvist som gjelder eier, fører eller bruker av arbeidsmaskiner som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg, brukt på eller i tilknytning til egen eiendom
  - seilbåt eller motordrevet fartøy (seilbrett regnes i denne sammenheng ikke som seilbåt)
- luftfartøy (hangglider og paraglider uten motor regnes i denne sammenheng ikke som luftfartøy)
- registrert trav- eller galopphest
- tingskade oppstått ved gravings-, piggings-, sprengnings-, peilings- og rivingsarbeid, og som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- foreldres objektive ansvar for barns skadeforvoldelse etter Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning, paragraf 1-2 nr. 2
- ansvar i utøvelsen av yrkes-/ervervsvirksomhet
- ansvar som eier av fast eiendom
- ansvar for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse, og følger av slik skade
- ansvar for forurensning av luft, vann eller grunn, eller skade som følge herav, med mindre årsaken til forurensningen er plutselig og uforutsett; som forurensning regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling

Sikkerhetsforskrift:

Sikrede skal sørge for at myndighetenes regler for tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere med brannfarlig væske og andre kjemikalier, følges.

Retshjelp

INNBOFORSIKRING

Hva dekker forsikringen?

Den samlede erstatningen ved enhver tvist er begrenset til 100 000 kroner. Dette gjelder uavhengig av om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskaper, eller om den/de sikrede har rettshjelpdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskaper. Selskapets ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, hvis utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Tvist anses oppstått når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis, eller dersom motparten ikke har tatt stilling til kravet innen rimelig tid En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker.

Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt til selskapet over alle parter og hvor de er forsikret.

Forsikringen omfatter:
Utgifter til rettshjelp når den sikrede er part i en tvist i egenskap av å være:

- personlig eier av den forsikrede faste eiendommen
- privatperson, når forsikringen omfatter innbo og løsøre i hjemmet

Tvisten må høre inn under de alminnelige domstoler, jf. domstolloven § 1, og ha oppstått mens forsikringen var i kraft. Dersom saken føres for særdomstol, jf. domstolloven § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelpsutgifter.

Hvis den sikredes faste eiendom er solgt, og forsikringen opphørte i forbindelse med salget, dekkes likevel tvist der sikrede er part i egenskap av å være tidligere eier.

Ved tvist med selger i forbindelse med kjøp av bolig som sikrede ennå ikke har flyttet inn i og tegnet egen forsikring for, erstattes rettshjelpsutgifter dersom nåværende bolig var forsikret i selskapet på kjøpstidspunktet.

Hvor mye kan jeg få i erstatning?

Utgifter som omfattes
Selskapet erstatter nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner. Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av selskapet. Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak.

Dersom forlik inngås ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra selskapet hvis det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra selskapet går tilkjente saksomkostninger i dommen til fradrag i erstatningen.

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?

Forsikringen omfatter ikke:

- rettshjelputgifter for juridiske personer som selskaper, dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelser og lignende dekkes ikke – herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede
- tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv
- tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendommen, herunder tvist om fysiske feil og mangler og avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshare-leiligheter, ferie- klubber og lignende
- tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsing av det økonomiske fellesskapet etablert av samboende og oppløsing av husstandsfellesskap, samt skiftesaker
- tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendommen

Er det noen begrensninger jeg bør kjenne til?(Forts.)

- tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandling og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling, hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner
- tvist i saker om personskader ved bilansvar, før det fra motorvognens trafikkforsikringsselskap foreligger skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- tvist som gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, registrert trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av å være eier, fører eller bruker av slik; kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenheng ikke som båt, og hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenheng ikke som luftfartøy
- straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, samt sak om erstatningsplikt etter skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkelser) og § 3-6 (krenking av privatlivets fred)
- ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom
- tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Utgifter ved søksmål dekkes likevel når den administrative klagemuligheten er fullt ut utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen, unntatt fra dekning.
- rettshjelp dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- tvist mellom sameiere. Likevel omfattes tvist mellom eiere i ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag.
- tvist om hvorvidt det foreligger tvist
- tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- tvist med Hedvig som følge av avslag på rettshjelpdekning

Utgifter som ikke omfattes
Idømte saksomkostninger.

Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

Om Hedvig

Hedvig AB filial Norge org.nr. 924 612 584 med registrert adress Hedvig AB c/o VIEW Ledger AS Postboks 6731 Etterstad 0609 Oslo Norway är en filial til Hedvig AB, org. nr. 559093-0334, med registrert adresse Valhallavägen 117K, 115 31, Stockholm, Sverige, og er underlagt den svenske Finansinspektionens tilsyn som distributør av forsikringer i henhold til den svenske Lag (2018:1219) om forsikringsdistribusjon. Våre forsikringsavtaler er regulerte i henhold til den norske forsikringsavtaleloven. Vi lyder under Finanstilsynet Norge Norska finanstilsynet, som forsikringsagentforetak. Ved å tegne en forsikring hos Hedvig godkjenner du at informasjon om forsikringen og Hedvig AB bare kommuniseres digitalt. Om du ønsker informasjonen i en annen form enn digital, kan du sende en e-post til help@hedvig.com eller kontakte Hedvig direkte i appen.

Eksklusiv forsikringsgiver for Hedvig ABs forsikringer er Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223 og Eir Försäkring AB, org. nr. 559166-0617. For å drive og utvikle tjenesten tar Hedvig AB en fast provisjon på 20% - 25% av forsikringspremien din. Hedvig AB distribuerer bare forsikringer under Hedvigs varemerke. Hedvig Försäkring AB, og Eir Försäkring AB er forsikringsgiver for samtlige forsikringer som distribueres av Hedvig. Eir Försäkring AB har icke et eierskap i Hedvig AB. Hedvig AB har et kvalifisert eierskap i Hedvig Försäkring AB.

Hedvig AB er registrert som forsikringsdistributør i Bolagsverket. Registreringen gjelder samtlige skadeforsikringsklasser. Du kan kontrollere Hedvig ABs registrering hos Bolagsverket. Hedvig AB har sin ansvarsforsikring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se lengst ned på siden for kontaktinformasjon til Finansinspektionen, Bolagsverket, QBE og Konsumentverket. Dersom du ber om det, skal Finansinspektionen informere deg om hvorvidt en ansatt i Hedvig AB har rett til å distribuere forsikringer og hva slags forsikring rettigheten gjelder. Kajsa Alenmyr er ansvarlig for Hedvig ABs forsikringsdistribusjon.

Personopplysninger

Vi håndterer dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning og forskrifter fra ulike myndigheter. Alle oppdateringer som vedrører behandlingen av personopplysningene dine, meddeles på nettstedet vårt.

Hedvig er personopplysningsansvarlig og har ansvar for at personopplysningene behandles i samsvar med gjeldende lovgivning. Hedvig har også utpekt et personvernombud for behandlingen av personopplysninger. Hvis du har noen spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene dine, ta kontakt med oss! Du kan enten sende e-post direkte til Hedvigs support via hei@hedvig.com eller ta kontakt med vårt personvernombud via dataskyddsombud@hedvig.com.