

## Förköpsinformation - Hus & Villaförsäkring

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Vi har gjort vårt bästa för att göra det lätt för dig att läsa. Om du något skydd är särskilt viktigt så är det bara att kontakta Hedvig. Läs den här förköpsinformationen och villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev så vet du vad som gäller.

De fullständiga villkoren **Försäkringsvillkor för dig som bor i Hus & Villa 3.0** hittar du på [hedvig.se/villkor](https://hedvig.se/villkor), eller kontakta oss så skickar vi dem.

### Var gäller försäkringen någonstans?

Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från den dag du lämnar den försäkrade bostaden. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, betyder inte att ny 45 dagarsperiod påbörjas. Försäkringen gäller inte för något som inträffat i land eller område dit UD avråder från att resa.

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för de som är folkbokförda på din adress förutsatt att de också stadigvarande bor hos dig. Försäkringen gäller också för den du bor med som inte är folkbokförd på din adress, om du berättar för oss vad personen heter så att hen kan anges på försäkringsbrevet. Om du har eget barn under 18 år som även har annat boende gäller försäkringen för barnet när det är hos dig, om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

### Vad ersätts?

Din villa är försäkrad till fullvärde. Din lösa egendom är försäkrad till högst följande värden:

I den bostad som anges på försäkringsbrevet	1 500 000 kr
På annan plats	50 000 kr

Se fullständiga villkor för specificerad lös egendom

### Betalning av premie

Premie för ny försäkring eller utökning av din befintliga försäkring betalas direkt med autogiro via appen. När försäkringen förnyas uppdateras ditt försäkringsbrev och betalning fortsätter att dras automatiskt, om du inte säger upp den.

### Självrisk

Vilka självrisker som gäller framgår av försäkringsvillkoren.

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är 1500 kr men det finns vissa undantag.

Överfallsskyddet gäller utan självrisk, detsamma gäller kostnader vid sjukdom eller olycksfall på resa. Du betalar heller inte någon självrisk vid sanering av skadedjur. Vid rättsskydd är självrisk 25% av den totala kostnaden men lägst 1 500 kr.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera moment i försäkringen eller flera av dina privatförsäkringar hos Hedvig drar vi bara av en självrisk.

### **Om du har en skada**

Om du har möjlighet att begränsa en skada så att den inte blir värre, ska du alltid göra det. Därefter tar du kontakt med Hedvig i appen och berättar vad det är som har hänt och vad som har skadats. Kostnader för skadebegränsande åtgärder ersätts av Hedvig. Det är viktigt att du inte kastar eller avlägsnar egendom som har skadats eller påbörjar reparation innan du har varit i kontakt med Hedvig.

### **Vad skyddar min försäkring mot?**

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Vi har valt att dela upp din villaförsäkring i tre delar, som vi kallar **Du och din familj**, **Din villa och Dina prylar**. Nedan så ser du en översikt av de olika skadehändelser din försäkring ersätter. En närmare förklaring till alla skadehändelser hittar du under respektive avsnitt i det fullständiga försäkringsvillkoret.

#### *Dina Prylar:*

*Drulle, Stöld, Skadegörelse, Eldsvåda, Vattenläcka, Oväder*

#### *Du och Din Familj:*

*Ansvar, Rättsskydd, Överfall, Sjuk på resa, Resestartskydd, Nödsituation*

#### *Din Villa:*

*Drulle på byggnad och tomtmark, Eldsvåda, Vattenläcka, Naturskador, Skadedjur, Inbrott, Skadegörelse, Installationer, Glasrutor och Villa under om- till- eller uppbyggnad*

## **A. DINA PRYLAR**

### **DRULLE**

#### **Vad är jag skyddad för?**

Din försäkring ersätter förlorad eller skadad egendom, om förlusten eller skadan inträffar genom plötslig och oförutsedd yttre händelse som inte ersätts på annat sätt genom din försäkring. Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som gett upphov till skadan ska ha skett plötsligt och oförutsett.

**Vad ersätts inte?** Din försäkring ersätter inte t.ex. drulleskador på följande egendom:

- Pengar, värdehandlingar, manuskript och ritningar
- Stöldbegärlig egendom förvarad i bil, annan lokal eller biutrymme.
- Samlingar
- Lånad egendom

#### **Högsta ersättning**

Ersättning lämnas med högst 50 000 kr per skadehändelse. För vissa kategorier av egendom kan beloppet vara lägre – se fullständigt försäkringsvillkor.

### **STÖLD OCH SKADEGÖRELSE**

#### **Vad är jag skyddad för?**

Din försäkring ersätter dig om din försäkrade egendom skulle bli stulen eller förstörd. Olika saker gäller beroende på var skadan sker någonstans, och vad det är för egendom. Vissa särskilda saker gäller för stöldbegärlig egendom.

**Vad ersätts inte?** Några exempel.

- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom från bil
- Stöld av egendom som glömts kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen

#### **Högsta ersättning**

För stöld och skadegörelse av dina prylar utanför den försäkrade bostaden lämnas ersättning med högst 75 000 kr skadehändelse. För vissa kategorier av egendom kan beloppet vara lägre.

### **ELDSVÅDA, VATTENLÄCKA OCH OVÄDER**

#### **Vad är jag skyddad för?**

Din försäkring ersätter skador på din lösa egendom som försäkringen gäller för orsakade av eldsvåda, vattenläcka eller oväder.

**Vad ersätts inte?** Några exempel.

- Skador orsakade av sprängningsarbete
- Skador orsakade av sot från levande ljus
- Skador som har orsakats på det föremål som har läckt
- skador på lös egendom i båthus, sjöbod, badhytt eller växthus

## **B. DU & DIN FAMILJ**

### **ANSVAR & RÄTTSSKYDD**

#### **Ansvar – vad är jag skyddad för?**

Din försäkring ersätter dig om någon skulle kräva att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada, om det som hänt inträffade under tiden du var försäkrad hos Hedvig och händelsen omfattas av ansvarsförsäkringen.

#### **Högsta ersättning**

För personskada är det högsta ersättningsbeloppet 5 000 000 kr per försäkringsår. För sakskada kan du få ersättning med maximalt 5 000 000 kr per år du är försäkrad hos Hedvig.

#### **Rättsskydd - vad är jag skyddad för?**

Din försäkring betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart och som inte ersätts genom din ansvarsförsäkring hos Hedvig. Du kan inte få ersättning om du avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten i eller utanför rättegången. Försäkringen gäller för:

- Tvist som prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt, Högsta domstolen eller inom ramen för ett skiljeförfarande
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap Miljöbalken.
- Överklagande av lantmäteriförrättning till mark- och miljödomstol och till Mark- och miljööverdomstolen.

#### **Vad ersätts inte?**

Försäkringen gäller inte i brottmål, eller i tvister där du inte har ett befogat intresse av att få din sak behandlad.

#### **Högsta ersättning**

250 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

### **ÖVERFALL**

#### **Vad är jag skyddad för?**

Hedvig ger dig överfallsersättning om du skulle utsättas för t.ex. misshandel, rån mm.

#### **Vad ersätts inte?**

Försäkringen gäller inte t.ex. vid skador som du utsatts för:

- under arbetstid, på väg till eller från arbetet eller under tjänsteresa
- som har samband med upplopp, gänguppörelser, huliganism eller liknande våldsam
- av annan som också omfattas av denna försäkring

#### **Högsta ersättning**

200 000 kr

Överfallsersättning lämnas med ett engångsbelopp enligt villkoret beroende på vilket brott du utsatts för. Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller om du vid samma tillfälle utsätts för brott av flera gärningsmän lämnas endast ett ersättningsbelopp.

## **SJUK PÅ RESA**

### **Vad är jag skyddad för?**

Försäkringen gäller om du drabbas av olycksfall, akut sjukdom, akuta tandbesvär, om du hamnar i nödsituation under resa eller om du tvingas avbryta en resa på grund av att en närstående person avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad.

Försäkringen ersätter t.ex.:

- kostnader för läkarvård
- merkostnader för hemresa eller fortsatt resa, logi
- kostnader för hemtransport av avliden eller för begravning
- kostnader för närståendes resa till svårt sjuk
- när något allvarligt hänt hemma
- outnyttjad resekostnad

### **Vad ersätts inte?**

Försäkringen gäller inte för vård, rese- eller andra kostnader som beror på:

- Sjukdom som förelegat eller var känd när resan startade eller ett olycksfall som inträffade innan resan startade.
- Ett hälsotillstånd för vilket du haft samma eller liknande symptom inom 3 månader före avresan.

Försäkringen gäller t.ex. inte vid sjukdom eller olycksfall som uppkommit vid:

- Olycksfall när du utövar fallskärmschoppning, kampsport och sportdykning (om du saknar internationellt dykcertifikat)
- Deltagande i tävling/ organiserad träning med motorfordon
- Deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning, som professionell idrottsutövare.

### **Högsta ersättning**

Ersättning för outnyttjad resekostnad utgår med 500 kr per person och dag.

## **RESESTARTSKYDD**

### **Vad är jag skyddad för?**

Försäkringen gäller om du, på grund av en plötslig och oförutsedd händelse under den påbörjade resan, anländer för sent till flygplats, tågstation eller liknande och därför inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa från Norden eller hemresa till Norden.

### **Vad är jag skyddad för?**

Du får ersättning för skäligena merkostnader som uppstår för att du ska kunna ansluta dig till resan. Om det vid utresan inte går att ordna så att du kan ansluta dig betalar vi istället merkostnader för att återvända hem och outnyttjad Resekostnad.

### **Vad ersätts inte?**

Försäkringen ersätter inte kostnad som du kan återfå från researrangör eller transportföretag

### **Högsta ersättning**

Vi betalar merkostnader med högst 5 000 kronor per försäkrad. Outnyttjad resekostnad ersätts i längst 45 dagar och med 500 kronor per försäkrad och dag.

## **NÖDSITUATION**

### **Vad är jag skyddad för?**

Om du befinner dig i ett område utomlands där det utbryter krig eller krigsliknande tillstånd, uppkommer en naturkatastrof, t.ex. jordskalv eller vulkanutbrott, eller utbryter epidemi, och förhållandena blir sådana att UD rekommenderar alla svenska medborgare att lämna området.

### **Vad är jag skyddad för?**

Vi betalar vi nödvändiga och skäligena merkostnader för evakuering hem till Sverige eller till annan säker plats.

### **Vad ersätts inte?**

Du får inte ersättning för att evakueras hem till Sverige om UD vid den tid du reste till ditt resmål avrådde från att resa till området. I område som drabbats av krigsutbrott gäller försäkringen inom 30 dagar räknat från oroligheternas utbrott om du vistades i det drabbade området vid utbrottet och du inte har deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

## **DIN VILLA**

### **ELDSVÅDA**

#### **Vad är jag skyddad för?**

Hedvig ersätter dig om din villa eller annan försäkrad byggnad blir skadad genom eld som brunnit med öppen låga, genom explosion, blixtnedslag eller frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast. Hedvig ersätter också nedsotning.

#### **Vad ersätts inte?**

Din försäkring gäller inte skador som har orsakats av sprängningsarbete, eller skador som har orsakats av sot från levande ljus.

### **VATTENLÄCKA**

#### **Vad är jag skyddad för?**

Hedvig ersätter dig om din villa blir skadad genom vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från:

- Ledningssystem för vatten, värme eller avlopp eller anordning till sådant system (t.ex. tvättställ eller värmepanna)
- Badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt gällande byggnorm och branschregler
- Akvarium
- Kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen

#### **Vad ersätts inte?**

Försäkringen gäller inte för skada på annan elektrisk maskin eller apparat genom kortslutning orsakad av vätska.

### **NATURSKADOR**

#### **Vad är jag skyddad för?**

Hedvig ersätter dig om din villa eller tomtmark blir skadad av storm, vind, hagel, snötryck, översvämning eller markrörelser.

#### **Vad ersätts inte?**

Försäkringen gäller t.ex. inte för:

- skador på villan orsakade av storm, vind, hagel och snötryck om ingrepp i bärande stomme, försummat underhåll, angrepp av röta, korrosion eller insekter har varit bidragande orsak till att skadan uppstått
- för skador på puts och skorstensbeklädnad om de inte träffats av föremål som en storm blåst omkull eller ryckt loss.

## **DRULLE FÖR BYGGNAD OCH TOMTMARK**

### **Vad är jag skyddad för?**

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse.

Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett)

**Vad ersätts inte?** Din försäkring ersätter inte t.ex. drulleskador på följande byggnadsdel:

- Skorsten, murverk, kakelugn och elvärmeslingor
- Putsad fasad
- Brygga, båthus, sjöbod eller badhytt

### **Högsta ersättning**

Ersättning lämnas med högst 150 000 kr per skadehändelse. För vissa kategorier av byggnad kan beloppet vara lägre – se fullständigt försäkringsvillkor.

## **SKADEDJUR**

### **Vad är jag skyddad för?**

Hedvig ersätter sanering av råttor, möss och bostadsinsekter som tagit sig in i villan genom att vi betalar för sanering i form av rådgivning, fällor, mekanisk eller kemisk sanering. Skulle din villa drabbas av husbock, hästmyra eller andra träskadeinsekter så betalar försäkringen för sanering samt reparation av bärande byggnadsdelar som blivit skadade till följd av angreppet. Om vilda djur tar sig in i villan (inte råttor, möss, gnagare eller insekter) och orsakar skador så ersätter även försäkringen detta.

### **Vad ersätts inte?**

Försäkringen ersätter inte livsmedel eller kläder. Försäkringen omfattar heller inte städning efter sanering, t.ex. borttagning av döda råttor, möss eller insekter

### **Högsta ersättning**

Ersättning lämnas med högst 4 000 000 kr per skadehändelse. För vissa kategorier av byggnad kan beloppet vara lägre – se fullständigt försäkringsvillkor.

## **INBROTT OCH SKADEGÖRELSE**

### **Vad är jag skyddad för?**

Din försäkring gäller för inbrott och skadegörelse i din villa eller biutrymme som tillhör din villa, t.ex. källare eller vind. Försäkringen gäller även för inbrott i garage.

### **Vad ersätts inte?**

Din försäkring ersätter inte stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom i biutrymme (alltså t.ex. ett källarförråd eller ett vindförråd).



## INSTALLATIONER

### Vad är jag skyddad för?

Din försäkring ersätter t.ex. skador på:

- Hushållsmaskin som gått sönder (endast ytliga skador och skönhetsfel ersätts inte)
- På annan elektrisk maskin eller apparat p.g.a. kortslutning, överslag eller överspänning
- På livsmedel i kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på frysen/kylen
- På tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen

### Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller t.ex. inte för skada på grävd eller borrarad brunn och ytterligare begränsningar finns, se fullständigt försäkringsvillkor.

## GLASRUTOR

### Vad är jag skyddad för?

Din försäkring ersätter t.ex. när glasrutor i fönster/dörrar (ej dörrblad av glas, spegeldörr, glas i duschkabin eller skärmvägg) spräcks eller krossas.

### Hur mycket kan jag få i ersättning.

Ingen begränsning, glasrutor ingår i försäkrade byggnader vilka är fullvärdesförsäkrade.

### Vad ersätts inte?

Din Försäkring ersätter inte:

- skador på glas i växthus eller drivbänk eller för skada orsakad av byggnads- eller sprängningsarbete.
- skador på isolerglas som består i att rutorna blivit otäta.
- nyansfel, skönhetsfel, fläckar eller repor och missfärgningar.

## VILLA UNDER OM-, TILL- ELLER UPPBYGGNAD

### Vad är jag skyddad för?

Utöver vad som sagts tidigare så gäller försäkringen även för villa som är under om- till- eller uppbyggnad förutsatt att du planerar att bo i den när om- eller tillbyggnaden är klar alternativt att villan är färdigbyggd.

### Hur mycket kan jag få i ersättning.

Ingen begränsning, försäkrade byggnader inkl. installationer är fullvärdesförsäkrade

### Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för skador genom vattenläcka eller på installationer innan rörsystem har provats och konstaterats felfria. Försäkringen ersätter heller inte skador på verktyg eller material som orsakats genom storm.

Slutligen ersätter försäkringen inte skadegörelse av arbetsbod.

## Bra att veta om försäkringen

### Något viktigt jag behöver tänka på? Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle din försäkring bli jättedyr. Därför finns det olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer, och olika säkerhetsföreskrifter. De berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Du kan läsa mer om vad som gäller för varje skadehändelse i försäkringsvillkoret under rubrikerna "Några begränsningar jag borde ha koll på?" och "Vad är viktigt för mig att tänka på?".

### Ångerrätt

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom 14 dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela Hedvig om detta. Har du hunnit betala din försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar.

### Personuppgifter

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsbud för personuppgiftsbehandlingen. Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen maila direkt till Hedvigs support på [help@hedvig.com](mailto:help@hedvig.com) eller kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbud@hedvig.com](mailto:dataskyddsbud@hedvig.com).

### Om du inte är nöjd – hit vänder du dig

Ta alltid först kontakt med Hedvig. Eventuella missförstånd kan nästan alltid klaras upp! Om du efter ny kontakt med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga ditt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta oss på [omprovning@hedvig.com](mailto:omprovning@hedvig.com).

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras. Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig. Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad. Maila ARN på [www.arn.se](http://www.arn.se).

### Nämnden för rättsskyddsfrågor

Hit kan du vända dig när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring. Du når dem på 08-552 787 20 eller [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se).

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

### Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

## Information om Hedvigs försäkringsdistribution

Hedvig AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på svenska marknaden för Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223, Regeringsgatan 65, 111 56 Stockholm,

Hedvig AB har sin ansvarsförsäkring hos QBE Insurance (Europe) Ltd., UK filial Sverige. Se för kontaktuppgifter.

Hedvig AB får ersättning från Hedvig Försäkring AB och HDI Global Specialty utifrån den totala premievolymen och inte försäkringsaffärens tekniska resultat. Hedvig AB:s ersättning från Eir Försäkring AB baseras på försäkringsaffärens tekniska resultat.

På våra försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga regler. Genom att teckna en försäkring hos Hedvig AB godkänner du att information rörande försäkringen och Hedvig AB enbart tillhandahålls i digital form. Genom att godkänna detta försäkringsvillkor accepterar du att Hedvig AB har rätt att besluta i samtliga frågor som rör Hedvig AB:s försäkringsgivare för din räkning. Om du önskar informationen i annan form än digital, maila eller kontakta Hedvig direkt i din app.

Hedvig AB (varumärke Hedvig) org. nr. 559093-0334, Valhallavägen 117 K, 115 31 Stockholm, är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, se kontaktinformation på [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

Hedvig AB och Hedvig Försäkring AB står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos Finansinspektionen (FI). FI kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller. För kontroll hos Finansinspektionen, se [www.fi.se](http://www.fi.se).

**Hedvig**

Hemsida	hedvig.com
E-post	hedvig@hedvig.com
Telefon	+46 010-45 99 200
Adress	Valhallavägen 117 K SE-115 31 Stockholm, SE
Org. nr	559093-0334